




## Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

<a href="#">尋找資訊</a>	<a href="#">系統設定程式</a>
<a href="#">關於您的電腦</a>	<a href="#">重新安裝軟體</a>
<a href="#">使用電池</a>	<a href="#">新增和更換零件</a>
<a href="#">使用鍵盤</a>	<a href="#">Dell™ QuickSet 功能</a>
<a href="#">使用顯示幕</a>	<a href="#">攜帶您的電腦旅行</a>
<a href="#">使用多媒體</a>	<a href="#">獲得幫助</a>
<a href="#">使用網路</a>	<a href="#">規格</a>
<a href="#">使用插卡</a>	<a href="#">附錄</a>
<a href="#">保護您的電腦</a>	<a href="#">詞彙表</a>
<a href="#">故障排除</a>	

若要獲得有關電腦隨附的其他說明文件的資訊，請參閱[尋找資訊](#)。

### 註、注意事項和警示

-  **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。
-  **注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題。
-  **警示：**「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

### 縮寫和簡寫用語

若要獲得縮寫和簡寫用語的完整清單，請參閱[詞彙表](#)。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文件中關於 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。  
© 2005 - 2006 Dell Inc. • 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell, the DELL logo, Inspiron, Dell, Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, ExpressCharge, TravelLite, Strike Zone, Wi-Fi Catcher, Dell MediaDirect, XPS 和 Dell OpenManage 是 Dell Inc. 的商標；Core 和 Intel 是 Intel Corporation 的註冊商標；Microsoft, Outlook 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標；藍牙是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並授權給 Dell 使用；TouchStrip 是 UPEK, Inc. 的商標；EMC 是 EMC Corporation 的註冊商標；能源之星是美國環境保護署的註冊商標。作為能源之星的一員，Dell Inc. 已確定本產品符合能源之星的能源效率規範。

本文中提及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

PP18L 型

2006 年 1 月 P/N PC979 Rev. A01

[回到目錄頁](#)

## 關於您的電腦

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

- [前視圖](#)
- [左側視圖](#)
- [右側視圖](#)
- [後視圖](#)
- [下視圖](#)

### 前視圖



1	<a href="#">顯示幕閉鎖</a>	2	<a href="#">顯示幕</a>	3	<a href="#">電源按鈕</a>
4	<a href="#">裝置狀態指示燈</a>	5	<a href="#">鍵盤</a>	6	<a href="#">指紋閱讀器 (可選)</a>
7	<a href="#">喇叭</a>	8	<a href="#">觸控墊按鈕/觸控桿</a>	9	<a href="#">鍵盤狀態指示燈</a>
10	<a href="#">音量控制按鈕</a>	11	<a href="#">環境光線感應器 (ALS)</a>	12	<a href="#">靜音按鈕</a>

**顯示幕閉鎖** — 使顯示幕保持合上狀態。

**顯示幕** — 若要獲得有關顯示幕的更多資訊，請參閱[使用顯示幕](#)。

**電源按鈕** — 按電源按鈕可以開啟電腦或結束電源管理模式。請參閱[電源管理模式](#)。


➡ **注意事項：** 為避免遺失資料，請透過執行 Microsoft® Windows® 作業系統關機程序，而不要透過按下電源按鈕來關閉電腦。

如果電腦停止回應，請按住電源按鈕直至電腦完全關閉 (這可能需要幾秒鐘)。

**裝置狀態指示燈**



	在電腦開啟時亮起，在電腦處於電源管理模式時閃爍。
	在電腦讀取或寫入資料時亮起。 <b>注意事項：</b> 為避免遺失資料，請勿在  指示燈閃爍時關閉電腦。
	持續亮起或閃爍以表示電池電量狀態。
	在啟用無線裝置時亮起。
	在啟用藍牙®無線技術時亮起。若要啟用或停用藍牙無線技術，請將無線切換開關移至「開啟」位置。請參閱 <a href="#">無線切換開關</a> ，以獲得更多資訊。  <b>註：</b> 藍牙無線技術是您電腦上的可選功能，因此，僅當您在訂購電腦的同時訂購有藍牙無線技術時，  圖示才會亮起。若要獲得更多資訊，請參閱藍牙無線技術隨附的說明文件。

如果電腦已連接至電源插座，則  指示燈的執行狀態包括：

- 綠色穩定：表示電池正在充電。
- 綠色閃爍：表示電池基本已充滿電。
- 熄滅：表示電池已充滿電 (或沒有接通外接式電源為電池充電)。

如果電腦使用電池執行，則  指示燈的執行狀態包括：

- 熄滅：表示電池已充滿電 (或者電腦已關閉)。
- 橘黃色閃爍：表示電池電量不足。
- 橘黃色穩定：表示電池電量嚴重不足。

**鍵盤** — 鍵盤包括數字鍵台和 Windows 徽標鍵。若要獲得有關支援的鍵盤快速鍵的資訊，請參閱[使用鍵盤](#)。

**指紋閱讀器 (可選)** — 協助保護 Dell™ 電腦的安全。在閱讀器上滑動手指時，它會使用您的唯一指紋來驗證您的使用者身份。若要獲得有關如何啟動和使用可控制指紋閱讀器的安全管理軟體的資訊，請參閱[安全管理軟體](#)。

**喇叭** — 若要調節內建喇叭的音量，請按音量控制按鈕、靜音按鈕或音量控制鍵盤快速鍵。若要獲得更多資訊，請參閱[按鍵組合](#)。

**觸控墊按鈕/觸控桿** — 提供滑鼠的功能。請參閱[觸控墊](#)，以獲得更多資訊。

**環境光線感應器 (ALS)** — 協助控制顯示亮度。若要獲得更多資訊，請參閱[使用環境光線感應器](#)。

**鍵盤狀態指示燈**



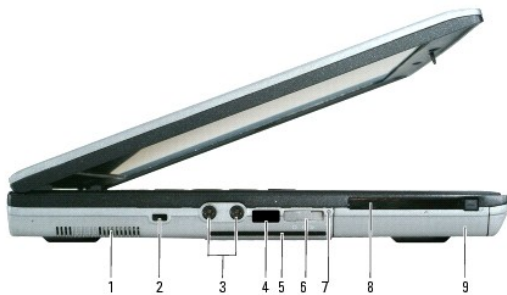
鍵盤上方的綠色指示燈表示下列資訊：

	在啟用數字鍵台時亮起。
	在啟用大寫字母功能時亮起。
	在啟用捲動鎖定功能時亮起。

**音量控制按鈕** — 按這些按鈕可以調節音量。

**靜音按鈕** — 按此按鈕可以關閉音量。

## 左側視圖



1	<a href="#">通風口</a>	2	<a href="#">安全纜線孔</a>	3	<a href="#">音效連接器 (2)</a>
4	<a href="#">紅外線感應器</a>	5	<a href="#">智慧卡插槽</a>	6	<a href="#">無線切換開關</a>
7	<a href="#">Wi-Fi Catcher™ 指示燈</a>	8	<a href="#">PC Card 插槽</a>	9	<a href="#">硬碟機</a>

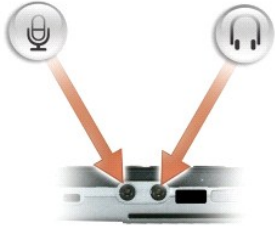
**通風口** — 電腦使用內部風扇使空氣透過通風口流通，以防止電腦過熱。

**警告：** 請勿將物品推入或阻塞通風口，或使灰塵積聚在通風口處，請勿將執行中的 Dell 電腦存放於空氣流通不暢的環境 (例如合上的公事包) 中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。

**註：** 電腦在變熱時會開啟風扇。風扇會發出噪音，這是正常現象，不表示風扇或電腦有問題。

**安全纜線孔** — 可讓您將市面上可以買到的防盜裝置連接至電腦。若要獲得更多資訊，請參閱[安全纜線鎖](#)。

**音效連接器**



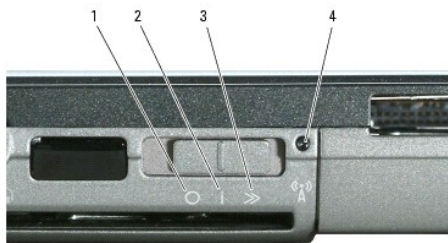
將耳機連接至	 連接器。
將麥克風連接至	 連接器。

**紅外線感應器** — 可讓您在不使用纜線連接的情況下，將電腦中的檔案傳送至其他紅外線相容裝置。

當您收到電腦時，感應器已停用。您可以使用系統設定程式 (請參閱系統設定程式) 來啟用感應器。若要獲得有關傳送資料的資訊，請參閱 **Windows** 說明、說明及支援中心或紅外線相容裝置隨附的說明文件。

**智慧卡插槽** — 支援一個智慧卡。請參閱[使用智慧卡](#)。

**無線切換開關** — 開啟/關閉無線裝置 (例如 Wi-Fi 和採用藍芽技術的內部插卡)，並掃描無線網路。若要獲得有關掃描無線網路的更多資訊，請參閱 [Dell™ Wi-Fi Catcher™ 網路定位器](#)。



1	「關閉」位置	2	「開啟」位置	3	「瞬間」位置
4	Wi-Fi Catcher 指示燈				

#### 無線切換開關位置

「關閉」	停用無線裝置
「開啟」	啟用無線裝置
「瞬間」	掃描 Wi-Fi 網路。請參閱 <a href="#">Dell™ Wi-Fi Catcher™ 網路定位器</a> ，以獲得更多資訊。

**Wi-Fi Catcher™ 指示燈** — 指示燈的執行狀態包括：

- 綠色閃爍：搜尋網路
- 綠色穩定：找到強式網路
- 黃色穩定：找到弱式網路
- 黃色閃爍：錯誤
- 熄滅：無訊號

**PC Card 插槽** — 支援一個 PC Card (例如數據機或網路配接器) 或 ExpressCard (帶有一個 PCMCIA 配接器)。電腦出廠時，插槽中裝有一個空插卡。若要獲得更多資訊，請參閱[插卡類型](#)。

**硬碟機** — 儲存軟體和資料。

---

## 右側視圖



1	<a href="#">媒體凹槽</a>	2	<a href="#">裝置門鎖釋放</a>	3	<a href="#">USB 連接器 (2)</a>
---	----------------------	---	------------------------	---	-----------------------------

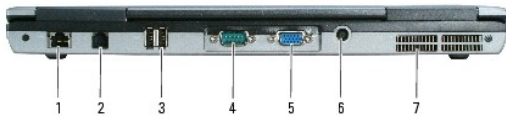
**媒體凹槽** — 支援一個軟式磁碟機或光學磁碟機、第二個電池、第二個硬碟機或 Dell TravelLite™ 模組。請參閱[使用多媒體](#)。

**裝置釋放門鎖** — 使用釋放門鎖來退出裝置。

#### USB 連接器



## 後視圖

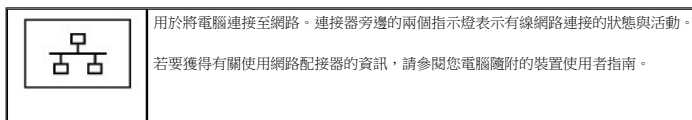


**⚠ 警告：**請勿將物品推入或阻塞通風口，或使灰塵積聚在通風口處，請勿將執行中的電腦存放於空氣流通不暢的環境（如合上的公事包）中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。

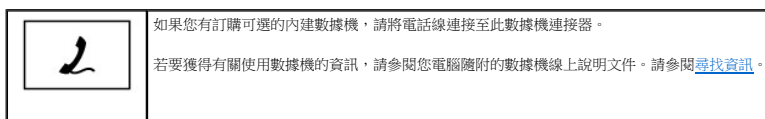
1	<a href="#">網路連接器 (RJ-45)</a>	2	<a href="#">數據機連接器 (RJ-11)</a>	3	<a href="#">USB 連接器 (2)</a>
4	<a href="#">序列連接器</a>	5	<a href="#">影像連接器</a>	6	<a href="#">交流電變壓器連接器</a>
7	<a href="#">通風口</a>				

#### 網路連接器 (RJ-45)

**ⓘ 注意事項：**網路連接器比數據機連接器稍大。為避免損壞電腦，請勿將電話線插入網路連接器。



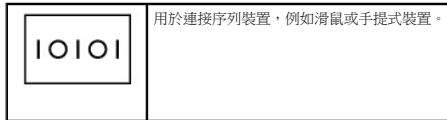
#### 數據機連接器 (RJ-11)



### USB 連接器



### 序列連接器



### 影像連接器



**交流電變壓器連接器** — 用於將交流電變壓器連接至電腦。



交流電變壓器可以將交流電轉換為電腦需要的直流電。不論電腦的電源是開啟或是關閉，您都可以將它與交流電變壓器連接。

- 警告：**此交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家/地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的電源線或將電源線不正確地連接至電源板或電源插座可能會造成火災或設備損壞。
- 注意事項：**將交流電變壓器纜線從電腦上拔下時，請握住連接器，而不要拉扯纜線，並輕輕將它平穩拔出以免損壞纜線。當您纏繞交流電變壓器纜線時，請務必依照交流電變壓器上連接器的角度進行操作，以免損壞纜線。

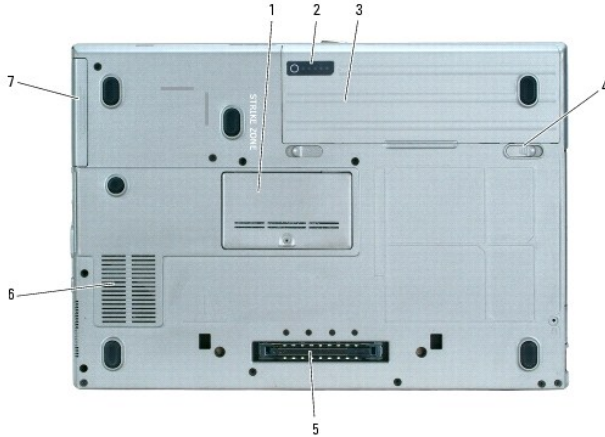
**通風口** — 電腦使用內部風扇使空氣透過通風口流通，以防止電腦過熱。

**註：**電腦在變熱時會開啟風扇。風扇會發出噪音，這是正常現象，不表示風扇或電腦有問題。

- 警告：**請勿將物品推入或阻塞通風口，或使灰塵積聚在通風口處，請勿將執行中的電腦存放於空氣流通不暢的環境（如合上的公事包）中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。

---

## 下視圖



1	<a href="#">記憶體模組護蓋</a>	2	<a href="#">電池充電量顯示</a>	3	<a href="#">電池</a>
4	<a href="#">電池凹槽釋放門鎖 (2)</a>	5	<a href="#">塙接裝置連接器</a>	6	<a href="#">通風口</a>
7	<a href="#">硬碟機</a>				

**記憶體模組護蓋** — 用於遮蓋裝有第二個記憶體模組的凹槽。請參閱[記憶體](#)。


**電池充電量顯示** — 提供有關電池電量的資訊。請參閱[檢查電池電量](#)。


**電池** — 安裝電池後，無需將電腦連接至電源插座即可使用電腦。請參閱[使用電池](#)。

**電池凹槽釋放門鎖** — 釋放電池。請參閱[更換電池](#)，以獲得相關說明。

**塙接裝置連接器** — 可讓您將電腦連接至媒體底座或其他塙接裝置。請參閱塙接裝置隨附的 Dell 說明文件，以獲得更多資訊。

**通風口** — 電腦使用內部風扇使空氣透過風扇通風口流通，以防止電腦過熱。

 **註：**電腦在變熱時會開啟風扇。風扇會發出噪音，這是正常現象，不表示風扇或電腦有問題。

 **警告：**請勿將物品推入或阻塞通風口，或使灰塵積聚在通風口處，請勿將執行中的電腦存放於空氣流通不暢的環境（如合上的公事包）中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。

**硬碟機** — 儲存軟體和資料。

[回到目錄頁](#)



[回到目錄頁](#)

## 附錄

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

- [清潔您的電腦](#)
- [Macrovision 產品通告](#)

---

## 清潔您的電腦

**⚠ 警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

### 電腦、鍵盤和顯示幕

**⚠ 警告：**在您清潔電腦之前，請先從電源插座上拔下電腦的電源線，並取出所有已安裝的電池。使用以水沾濕的軟布清潔電腦。請勿使用其他溶液或噴霧清潔劑，這些物品可能含有易燃物質。

- 1 使用一罐壓縮空氣來清除鍵盤按鍵之間的灰塵。

**🚫 注意事項：**為避免損壞電腦或顯示幕，請勿將清潔劑直接噴在顯示幕上。請僅使用專門用於清潔顯示幕的產品，並遵循產品隨附的說明進行操作。

- 1 用水或顯示幕清潔劑沾濕無纖的軟布，擦拭顯示幕直至其清潔。
- 1 用水沾濕無纖的軟布，擦拭電腦和鍵盤。請勿讓軟布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。

### 觸控墊

1. 關閉電腦。
2. 從電腦和電源插座上拔下所有連接的裝置的纜線。
3. 取出所有已安裝的電池。請參閱[更換電池](#)。
4. 用水沾濕無纖的軟布，輕輕擦拭觸控墊表面。請勿讓軟布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。

### 軟式磁碟機

**🚫 注意事項：**請勿嘗試使用棉花棒來清潔磁碟機的磁頭。您可能會不小心弄偏磁頭，使磁碟機無法作業。

請使用從市面上購買的清潔套件來清潔軟式磁碟機。這些套件包括預先處理過的軟式磁碟，用以清除正常作業中積聚的污物。

### CD 和 DVD

**🚫 注意事項：**請務必使用壓縮空氣來清潔 CD/DVD 光碟機的光孔，並遵循壓縮空氣產品隨附的說明進行操作。請勿觸摸光碟機的光孔。

如果您發現 CD 或 DVD 的播放品質出現問題 (例如跳盤)，請嘗試清潔光碟。

1. 拿住光碟的外邊緣。也可以觸摸光碟中心孔的內側邊緣。

**🚫 注意事項：**為避免損傷表面，請勿沿光碟的圓周方向擦拭。

2. 請使用無纖的軟布，沿著光碟中心到外側邊緣的直線方向，輕輕擦拭光碟的底面 (沒有標籤的一面)。

對於難以去除的污垢，請嘗試使用水或用水稀釋的中性皂液。您也可以從市面上購買清潔光碟的產品，它們提供某些保護來預防灰塵、指印和刮傷。用於清潔 CD 的產品也可以用於 DVD。

---

## Macrovision 產品通告

本產品採用版權保護技術，它受美國專利權和其他智慧產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision 的授權。除非 Macrovision 另行授權，否則此技術專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁還原工程或反組譯。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 使用電池

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南


- [電池效能](#)
- [檢查電池電量](#)
- [節省電池電量](#)
- [電源管理模式](#)
- [組態電源管理設定](#)
- [為電池充電](#)
- [更換電池](#)
- [存放電池](#)

---


## 電池效能

 **註：**若要獲得有關您 Dell™ 電腦的保固資訊，請參閱《[產品資訊指南](#)》或電腦隨附的單獨保固文件。

若要獲得最佳的電腦效能並保留 BIOS 設定，請務必在安裝有主電池時使用 Dell 可攜式電腦。標準配備是在電池凹槽中安裝一個電池。

 **註：**您第一次使用電腦時，電池可能未充滿電，所以請使用交流電變壓器將新電池連接至電源插座。最好使用交流電變壓器操作電腦，直到電池充滿電。若要檢視電池電量狀態，請依次單按開始按鈕、**控制台**，再連按兩下**電源選項**，然後單按**電池計量器**標籤。

電池的使用時間依作業狀態而有所差異。


 **註：**時間愈長，電池的使用時間 (電池將電量耗盡的時間) 愈短。依據使用電池的頻率和情況，您可能需要在電腦的使用壽命內購買新電池。


當您執行以下作業 (包括但不侷限於這些作業) 時，電池的使用時間會顯著縮短：


- 1 使用光學磁碟機
- 1 使用無線通訊裝置、PC 卡或 USB 裝置
- 1 使用高顯示亮度設定、3D 螢幕保護程式或其他耗電量大的程式，例如 3D 遊戲
- 1 在最大效能模式下執行電腦 (請參閱[組態電源管理設定](#))

 **註：**向 CD 或 DVD 寫入資料時，建議您將電腦連接至電源插座。

您可以先檢查電池電量 (請參閱[檢查電池電量](#))，然後再將電池插入電腦。您也可以設定電源管理選項，以便在電池電量不足時向您發出警報 (請參閱[組態電源管理設定](#))。


 **警告：**使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。此電池專用於 Dell 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。

 **警告：**請勿將電池與一般家居廢棄物一起處理。當您的電池無法再繼續充電時，請致電當地的廢棄物處理部門或環保部門，詢問如何丟棄電池。請參閱《[產品資訊指南](#)》中的「[電池處理](#)」。

 **警告：**電池使用不當可能會增加火災或化學燒傷的危險。請勿擊穿、焚燒或拆開電池，或將電池暴露在超過 65°C (149°F) 的溫度下。請將電池置於兒童觸摸不到的地方。請特別小心處理已損壞或洩漏的電池。損壞的電池可能會洩漏，進而導致人身受傷或設備損壞。

---

## 檢查電池電量

Dell QuickSet 電池計量器、Microsoft Windows **電池計量器**視窗和  圖示、電池充電電量顯示以及電池電量不足警告，均會提供有關電池電量的資訊。


### Dell™ QuickSet 電池計量器

如果已安裝 Dell QuickSet，則按 <Fn><F3> 將顯示 QuickSet 電池計量器。Battery Meter (電池計量器) 將顯示您電腦中電池的狀態、電池效能狀況、電量高低及充電完成時間。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 **Help (說明)**。

### Microsoft® Windows® 電池計量器

Windows 電池計量器指示電池的剩餘電量。若要檢查電池計量器，請連按兩下工作列上的  圖示。

如果電腦已連接至電源插座，螢幕上將出現  圖示。

## 充電電量顯示


插入電池之前，請按電池充電電量顯示上的狀態按鈕以開啟電量指示燈。每個指示燈表示大約電池總電量的 20%。例如，如果電池的剩餘電量為 80%，則有四個指示燈亮起。如果沒有指示燈亮起，則表明電池已經沒有電。



1	電池	2	電池充電電量顯示
---	----	---	----------

## 電池效能狀況顯示

電池的使用時間主要取決於其充電次數。數百次充放電週期之後，電池會失去一定的充電容量，或者電池效能狀況會下降。若要檢查電池效能狀況，請按住電池充電電量顯示上的狀態按鈕至少 3 秒鐘。如果沒有指示燈亮起，則表示電池處於良好狀態，保持 80% 以上的原有充電容量。每亮起一個指示燈表示電池充電容量降低一個級別。如果五個指示燈亮起，表示剩餘充電容量不足原有的 60%，您應該考慮更換電池。請參閱 [規格](#)，以獲得有關電池使用時間的更多資訊。


 **注意事項：** 為避免遺失或損壞資料，請在電池電量不足警告出現後立即儲存您的工作。然後將電腦連接至電源插座，或在媒體凹槽中安裝第二個電池。如果電池電量完全耗盡，電腦將自動啟動休眠模式。

當消耗大約 90% 的電池電量時，系統會發出電池電量不足警告。電腦會發出一聲響聲，表示電池僅剩下極短的使用時間。在這段時間內，喇叭會定時發出響聲。如果安裝兩個電池，則電池電量不足警告表示大約已消耗兩個電池總電量的 90%。如果電池電量嚴重不足，電腦將進入休眠模式。若要獲得有關電池電量不足警報的更多資訊，請參閱 [組態電源管理設定](#)。

## 節省電池電量

請執行以下動作，以節省電池電量：


- 1 如果可能，請將電腦連接至電源插座，因為電池的使用壽命主要取決於電池的使用和充電次數。
- 1 如果長時間不使用電腦，請將其置於待命模式或休眠模式 (請參閱 [電源管理模式](#))。
- 1 使用 Power Management Wizard (電源管理精靈) (請參閱 [組態電源管理設定](#)) 選擇用於最佳化您的電腦的電量使用的選項。當您按電源按鈕、關閉顯示幕或按 <Fn><Esc> 時，也可以設定變更這些選項。

 **註：** 請參閱 [電池效能](#)，以獲得有關節省電池電量的更多資訊。

## 電源管理模式

### 待命模式

當超過預定的無活動週期 (逾時) 後，待命模式會關閉顯示幕和硬碟機來節省電能。結束待命模式後，電腦會回到進入待命模式之前所處的作業狀態。

 **注意事項：** 如果交流電源和電池電量在電腦處於待命模式時中斷，系統可能會遺失資料。

若要進入待命模式，請：


- 1 依次單按 **開始** 按鈕、**電腦關機**，然後單按 **待命**。
- 或者
- 1 根據您在 **電源選項內容** 視窗的進階標籤中設定的電源管理選項，可以使用以下其中一種方法：
    - 按下電源按鈕。
    - 合上顯示幕。

- 按 <Fn><Esc>。

若要結束待命模式，請按電源按鈕或打開顯示幕，這取決於您在進階標籤中所設定的選項。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或者觸摸觸控墊或觸控桿來結束電腦的待命模式。

## 休眠模式

休眠模式透過將系統資料複製到硬碟上一個預留的區域，然後完全關閉電腦來節省電能。結束休眠模式後，電腦會回到進入休眠模式之前所處的作業狀態。

 **注意事項：** 您不能在電腦處於休眠模式時卸下裝置或切斷電腦埠接。

如果電池電量嚴重不足，電腦會進入休眠模式。

若要手動進入休眠模式，請：


1. 依次單按**開始**按鈕，**電腦關機**，並按住 <Shift> 鍵，然後單按**休眠**。  
或者
1. 根據您在**電源選項內容**視窗的進階標籤中設定的電源管理選項，可以使用以下其中一種方法進入休眠模式：
  - 按下電源按鈕。
  - 合上顯示幕。
  - 按 <Fn><Esc>。

在電腦結束休眠模式之後，某些 PC Card 或 ExpressCard 可能無法正常作業。取出並重新插入插卡 (請參閱[插卡類型](#))，或者只需重新啟動電腦即可。若要結束休眠模式，請按電源按鈕。電腦可能需要一小段時間才能結束休眠模式。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或者觸摸觸控墊或觸控桿來結束電腦的休眠模式。若要獲得有關休眠模式的更多資訊，請參閱作業系統隨附的說明文件。

---

## 組態電源管理設定


您可以使用 QuickSet Power Management Wizard (電源管理精靈) 或 Windows 電源選項內容來組態電腦的電源管理設定。

若要存取 QuickSet Power Management Wizard (電源管理精靈)，請連按兩下工作列上的  圖示。若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請單按 Power Management Wizard (電源管理精靈) 中的 **Help (說明)** 按鈕。

若要存取**電源選項內容**視窗，請單按開始按鈕→ 控制台→ 效能及維護→ 電源選項。若要獲得有關**電源選項內容**視窗中任何欄位的資訊，請單按標題列上的問號圖示，然後單按您需要資訊的區域。

---


## 為電池充電

 **註：** 利用 Dell™ ExpressCharge™，當電腦關閉時，使用交流電變壓器可在 1 小時左右為完全放電的電池充電到百分之八十，2 小時左右將其充電到百分之百。電腦開啟時，充電時間會延長。電池在電腦內可以放置任意長的時間。因為電池的內部電路可防止電池充電過量。

 **註：** 如果您要使用 9 芯電池獲取 Dell ExpressCharge，則需要將其與 90 W 交流電變壓器配合使用。


每次將電腦連接至電源插座，或將電池裝入已連接至電源插座的電腦時，電腦均會檢查電池的電量和溫度。如有必要，交流電變壓器會為電池充電並維持電池的電量。

如果電池因在電腦中使用或處於高溫環境下而溫度過高，將電腦連接至電源插座時電池可能無法進行充電。


如果  指示燈呈綠色和橘黃色交替閃爍，表示電池太熱而無法開始充電。請從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電腦和電池冷卻至室溫。然後將電腦連接至電源插座，並繼續為電池充電。

---

## 更換電池

 **警告：** 在執行這些程序之前，請關閉電腦，從電源插座和電腦上拔下交流電變壓器的纜線，從牆上的連接器和電腦上拔下數據機的纜線，並從電腦上卸下其他所有外部纜線。

 **警告：** 使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。此電池專用於 Dell™ 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。

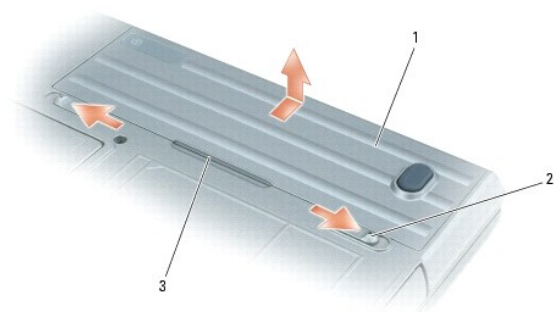
 **注意事項：** 您必須從電腦上卸下所有外部纜線，以避免可能的連接器損壞。

若要獲得有關更換第二個電池的資訊，如果適用，請參閱[電池凹槽](#)。

若要取出電池，請：

1. 如果電腦已連接至埠接裝置 (埠接)，請切斷埠接。請參閱埠接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。

2. 請確定電腦已關閉或處於休眠模式 (請參閱[休眠模式](#))。將電腦底部的兩個電池凹槽釋放門鎖朝電腦兩側滑動，直至它們均卡入到位。
3. 抓住電池彈片，並將電池朝電腦正面水平滑動。
4. 將電池提起，以將其從凹槽中取出。



1	電池	2	電池凹槽釋放門鎖 (2)	3	電池彈片
---	----	---	--------------	---	------

若要更換電池，請以相反的順序執行卸下程序。

---

## 存放電池

若長時間存放電腦，請取出電池。電池經過長期存放後，電量將會流失。長期存放電池後，請在使用前重新為電池充滿電 (請參閱[為電池充電](#))。

---


[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 使用插卡

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

- [插卡類型](#)
- [安裝 PC Card 或 ExpressCard](#)
- [取出插卡或空插卡](#)


 **註：**電氣和電子裝置對靜電釋放 (ESD) 比較敏感。如果真的發生 ESD，則裝置可能會重設，並且裝置軟體可能會嘗試重新初始化連接。如果 ESD 發生後軟體無法正常作業，請重新啟動數碼機軟體程式。

---

## 插卡類型

### PC Card

請參閱[規格](#)，以獲得有關支援的 PC Card 的資訊。

 **註：**PC Card 不是可啟動裝置。

PC Card 插槽有一個連接器，支援單一 Type I 或 Type II 的插卡。PC Card 插槽支援 CardBus 技術和延伸 PC Card。插卡的「類型」是根據它的厚度而不是功能來區分的。

### ExpressCard

請參閱[規格](#)，以獲得有關支援的 ExpressCard 的資訊。

 **註：**ExpressCard 不是可啟動裝置。

ExpressCard 充份採用 PC Card 技術，提供為電腦新增記憶體、有線和無線網路通訊 (包括行動寬頻網路 [也稱為 WWAN] 通訊)、多媒體和安全保護功能的快速且便捷的方式。若要在 PC Card 插槽中使用 ExpressCard，您必須使用配接器。

### 插卡空插卡

您的電腦在出廠時，其插卡插槽中已裝有一個塑膠空插卡。空插卡可以保護未使用的插槽免受灰塵和其他微粒的侵入。請保留空插卡，以備插槽中未安裝 PC Card 時使用；其他電腦的空插卡可能不適用於您的電腦。

若要取出空插卡，請參閱[取出插卡或空插卡](#)。

### 延伸卡

延伸 PC Card (例如無線網路配接器) 比標準 PC Card 長，並且會伸出電腦之外。在使用延伸 PC Card 時，請遵循以下預防措施：


- 1 保護已安裝的延伸卡的外露端。如果延伸卡的外露端受到撞擊，則可能會損壞主機板。
- 1 在您將電腦裝入包裝箱之前，請務必先取出延伸 PC 卡。

---

## 安裝 PC Card 或 ExpressCard

您可以在電腦執行時安裝 PC Card，電腦會自動偵測到該插卡。

PC Card 上通常都有一個符號標誌 (如三角形或箭頭)，用以指明應插入插槽的一端。插卡為鎖定式，以防止插接錯誤。如果插卡方向不明確，請參閱插卡隨附的說明文件。

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

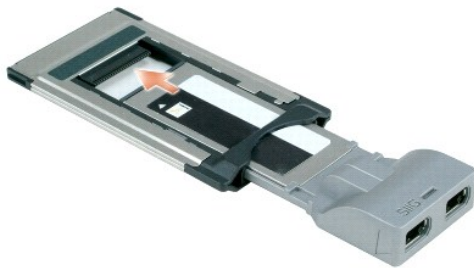
若要安裝 PC Card，請：

1. 手持插卡，讓標有方向符號的一端指向插槽，並使卡面朝上。插入插卡之前，可能需要將門鎖置於「按入」位置。
2. 將插卡滑入插槽，直至其完全卡入插卡連接器中。

如果在插入插卡時遇到很大阻力，請不要過分用力。仔細檢查插卡方向並再試一次。



電腦能夠識別大多數 PC Card，並自動載入相應的裝置驅動程式。如果組態程式提示需要載入製造廠商提供的驅動程式，請使用 PC Card 隨附的軟式磁碟或 CD。




**若要安裝 ExpressCard，請：**

1. 將 ExpressCard 置於配接器中。
2. 以安裝 PC Card 的方式安裝帶配接器的 ExpressCard。請參閱安裝 PC Card 的相關說明。

---

## 取出插卡或空插卡

**警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

**注意事項：**單按工作列上的  圖示以選擇插卡，並在從電腦中取出插卡之前停止其工作。如果沒有在組態公用程式中停用插卡，您可能會遺失資料。請勿嘗試透過拉扯已連接的 PC Card 纜線來退出插卡。

請按下門鎖並取出插卡或空插卡。對於某些門鎖，您必須按兩下門鎖：第一下退出門鎖，第二下退出插卡。

---

[回到目錄頁](#)



[回到目錄頁](#)

## 使用顯示幕


Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

- [調節亮度](#)
- [切換視訊影像](#)
- [設定顯示解析度和更新頻率](#)
- [雙獨立顯示模式](#)
- [交換主顯示裝置和次顯示裝置](#)
- [使用環境光線感應器](#)

---

### 調節亮度

當 Dell™ 電腦使用電池電量執行時，透過按鍵盤上的 <Fn> 鍵和上或下方向鍵，您可以將亮度設定為可舒適觀看的最低設定，以節省電量。

 **註：**亮度按鍵組合僅影響可攜式電腦的顯示幕，並不影響連接至可攜式電腦或埠接裝置的顯示器或放映機。如果您在電腦與外接式顯示器連接時嘗試變更亮度級別，螢幕上可能會出現 Brightness Meter (亮度計量器)，但外接式裝置上的亮度級別不會變更。

您可以按以下按鍵，以調節顯示幕亮度：

- 1 按 <Fn> 和上方向鍵僅增加內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。
- 1 按 <Fn> 和下方向鍵僅降低內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。

---

### 切換視訊影像

當您啟動連接有外接式裝置 (如外接式顯示器或放映機) 的電腦並開啟裝置時，影像可能會出現在電腦顯示幕或外接式裝置上。


按 <Fn><F8> 可以將視訊影像僅切換至顯示幕、僅切換至外接式裝置，或同時切換至顯示幕與外接式裝置。

---

### 設定顯示解析度和更新頻率

若要在特定解析度下顯示程式，圖形卡和顯示幕均必須支援該程式，並且必須安裝必要的影像驅動程式。

在變更任何預設顯示設定之前，請記下預設設定以備將來參考。


 **註：**請僅使用 Dell 安裝的影像驅動程式，它經過專門設計，可以與 Dell 安裝的作業系統配合使用以提供最佳效能。

如果您選擇一個高於顯示幕所支援的解析度或色板，系統會將設定值自動調整為最接近的支援值。

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 在**選取類別目錄**下，單按**外觀和主題**。
3. 在**選擇一項工作...**下，單按您要變更的區域，或在**或選取 [控制台] 圖示**下，單按**顯示**。
4. 在顯示內容視窗中，單按**設定值**標籤。
5. 嘗試使用不同的**色彩品質**和**螢幕解析度**設定。

 **註：**隨著解析度的提高，螢幕上出現的圖示和文字將會變得更小。

如果影像解析度的設定值高於顯示幕支援的設定值，電腦將會進入全景模式。在全景模式下，一次無法顯示整個螢幕。例如，您可能看不到通常出現在桌面底部的工作列。若要檢視螢幕的其餘部份，請使用觸控墊或觸控桿來進行上下左右全景掃描。


 **注意事項：**使用不支援的更新頻率可能會損壞外接式顯示器。在調整外接式顯示器的更新頻率之前，請參閱顯示器的使用者指南。

---

### 雙獨立顯示模式

您可以將外接式顯示器或放映機連接至電腦，將其用作顯示幕的延伸 (稱為「雙獨立顯示」或「延伸桌面」模式)。此模式可讓您獨立地使用兩個螢幕，並可將物件從一個螢幕拖曳至另一個螢幕，使可視作業空間有效加倍。

1. 將外接式顯示器、電視或放映機連接至電腦。
2. 在**選取類別目錄**下，單按**外觀和主題**。
3. 在**選擇一項工作...**下，單按您要變更的區域，或在**或選取 [控制台] 圖示**下，單按**顯示**。
4. 在**顯示內容**視窗中，單按**設定值**標籤。

 **註：**如果您選擇一個高於顯示幕所支援的解析度或色板，系統會將設定值自動調整為最接近的支援值。若要獲得更多資訊，請參閱作業系統說明文件。

5. 單按顯示器 2 的圖示，單按**將我的 Windows 桌面延伸至此顯示器**核取方塊，然後單按**套用**。
6. 將**螢幕解析度**大小變更為適合在兩個顯示裝置上顯示，然後單按**套用**。
7. 如果系統提示您重新啟動電腦，請單按**套用新的顏色設定而不重新啟動**，然後單按**確定**。
8. 如果系統提示，請單按**確定**以重新調整桌面大小。
9. 如果系統提示，請單按**是**，保留設定。
10. 單按**確定**，關閉**顯示內容**視窗。

若要停用雙獨立顯示模式，請：

1. 單按**顯示內容**視窗中的**設定值**標籤。
2. 單按顯示器 2 的圖示，取消勾選**將我的 Windows 桌面延伸至此顯示器**選項，然後單按**套用**。

如有必要，請按 <Fn><F8> 將螢幕影像傳回電腦顯示幕。

---

## 交換主顯示裝置和次顯示裝置

若要交換主顯示裝置和次顯示裝置的指定 (例如，塙接之後使用外接式顯示器作為主顯示裝置)，請：

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 在**選取類別目錄**下，單按**外觀和主題**。
3. 在**選擇一項工作...**下，單按您要變更的區域，或在**或選取 [控制台] 圖示**下，單按**顯示**。
4. 單按**設定值**標籤→**進階**→**顯示**標籤。


請參閱影像卡隨附的說明文件，以獲得其他資訊。

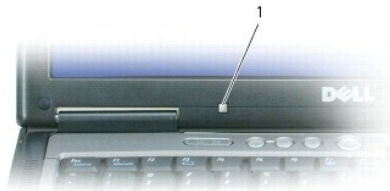
---

## 使用環境光線感應器

環境光線感應器 (ALS) 位於電腦顯示幕面板的底部。ALS 偵測可用的環境光線並自動增強或減弱顯示幕背光，以彌補弱光和強光環境。


您可以透過按 <Fn> 鍵和左方向鍵按鍵組合來啟用或停用 ALS 功能。


 **註：**請勿使用任何黏性標籤蓋住 ALS。如果蓋住 ALS，ALS 會自動將顯示幕亮度設定為最小級別。




1 環境光線感應器

電腦出廠時，ALS 處於停用狀態。如果您啟用 ALS，然後使用任何顯示幕亮度按鍵組合，則 ALS 會停用，並且顯示幕亮度會相應增強或減弱。

Dell™ QuickSet 可讓您啟用或停用 ALS 功能。您還可以調節啟用 ALS 功能時啟動的最大和最小亮度設定值。若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 **Help (說明)**。

 **註：**重新啟動電腦會將環境光線感應器返回至上次的啟用或停用設定。

 **註：**環境光線感應器僅可調節可攜式電腦的顯示幕背光。其無法控制任何外接式顯示器或放映機的亮度。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 重新安裝軟體

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

- [驅動程式](#)
- [解決軟體和硬體不相容問題](#)
- [使用 Microsoft® Windows® XP 系統還原](#)
- [使用作業系統 CD](#)

 **註：**Drivers and Utilities CD 和作業系統 CD 是可選的，您的電腦可能並未隨附這些 CD。


## 驅動程式

### 何謂驅動程式？

驅動程式是控制裝置 (如印表機、滑鼠或鍵盤) 的程式。所有裝置都需要驅動程式。

驅動程式在裝置與使用該裝置的所有其他程式之間起到翻譯器的作用。每個裝置均有一組只有它的驅動程式才能識別的專用指令。

Dell 電腦在出廠之前已安裝所需的驅動程式，無需進一步的安裝或組態。

 **注意事項：**Drivers and Utilities CD 可能包含不適用於您電腦的作業系統的驅動程式。請確定所安裝的軟體適用於您的作業系統。

Microsoft® Windows® 作業系統隨附許多驅動程式，例如鍵盤驅動程式。在以下情況下，您可能需要安裝驅動程式：

- 1 升級作業系統。
- 1 重新安裝作業系統。
- 1 連接或安裝新的裝置。


### 識別驅動程式

如果您在使用裝置時遇到問題，請識別驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
3. 單按**系統**。
4. 在**系統內容**視窗中，單按**硬體**標籤。
5. 單按**裝置管理員**。
6. 向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號 (帶有 [!] 的黃色圓)。

如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式。

### 重新安裝驅動程式和公用程式

 **注意事項：**Dell 支援 Web 網站 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 和可選的 Drivers and Utilities CD 均提供經驗證適用於 Dell™ 電腦的驅動程式。如果安裝其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

### 使用 Windows XP 裝置驅動程式回復


如果在安裝或更新驅動程式之後發生問題，請使用 Windows XP 裝置驅動程式回復，用先前安裝的版本來更換該驅動程式。

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
3. 單按**系統**。

4. 在**系統內容**視窗中，單按**硬碟**標籤。
5. 單按**裝置管理員**。
6. 在已安裝新驅動程式的裝置上單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**。
7. 單按**驅動程式**標籤。
8. 單按**回復驅動程式**。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原將電腦返回至安裝新驅動程式之前的作業狀態。

## 使用可選的 Drivers and Utilities CD

 **註：**Drivers and Utilities CD 可能是可選的，您的電腦可能並未隨附此 CD。

如果使用裝置驅動程式回復或系統還原都無法解決問題，請從 **Drivers and Utilities CD** (亦稱為 **ResourceCD**) 重新安裝驅動程式。

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 插入**驅動程式與公用程式 CD**。

在大多數情況下，此 CD 會自動開始執行。如果沒有自動執行，請啟動 Windows 檔案總管，單按 CD 光碟機目錄以顯示 CD 的內容，然後連接兩下 **autorcd.exe** 檔案。在您首次執行 CD 時，系統可能會提示您安裝某些安裝檔案。單按 **OK (確定)**，然後依螢幕指示繼續操作。

3. 從工具列的 **Language (語言)** 下拉式選單中，選擇驅動程式或公用程式適用的語言 (如果可能)。螢幕上將會出現歡迎螢幕。
4. 單按**下一步**。

CD 會自動掃描硬體，以偵測電腦使用的驅動程式和公用程式。

5. CD 完成硬體掃描後，您還可以偵測其他驅動程式和公用程式。在 **Search Criteria (搜尋標準)** 下，從 **System Model (系統型號)**、**Operating System (作業系統)** 和 **Topic (主題)** 下拉式選單中選取適當的類別。


螢幕上將會出現您電腦使用的特定驅動程式與公用程式的連結。

6. 單按特定驅動程式或公用程式的連結，以顯示有關您要安裝的驅動程式或公用程式的資訊。
7. 單按 **Install (安裝)** 按鈕 (如果顯示)，開始安裝驅動程式或公用程式。在歡迎螢幕上，按照螢幕上的提示完成安裝。

如果沒有顯示 **Install (安裝)** 按鈕，則無法選擇自動安裝。若要獲得安裝說明，可以參閱以下小節中的相應說明，或單按 **Extract (擷取)**，按照擷取說明作業，然後閱讀讀我檔案。

如果系統指示您瀏覽驅動程式檔案，請單按驅動程式資訊視窗中的 CD 目錄，以顯示與此驅動程式關聯的檔案。

## 手動重新安裝驅動程式

 **註：**如果您要重新安裝紅外線感應器驅動程式，則必須首先在系統設定程式中啟用紅外線感應器 (請參閱[啟用紅外線感應器](#))，然後才能繼續安裝驅動程式。

1. 如前一章節所述，將驅動程式檔案擷取至硬碟機後，單按**開始**按鈕，然後在桌面上的**我的電腦**上單按滑鼠右鍵。
2. 單按**內容**。
3. 單按**硬碟**標籤，然後單按**裝置管理員**。
4. 連接兩下您要安裝驅動程式的裝置類型 (例如**數據機**或**紅外線裝置**)。
5. 連接兩下您要安裝驅動程式的裝置名稱。
6. 單按**驅動程式**標籤，然後單按**更新驅動程式**。
7. 單按**從清單或特定位置安裝 (進階)**，然後單按**下一步**。
8. 單按**瀏覽**，以瀏覽您先前擷取的驅動程式檔案所在位置。
9. 當相應的驅動程式名稱出現時，單按**下一步**。

10. 單按**完成**，並重新啟動電腦。

---

## 解決軟體和硬體不相容問題


如果在作業系統安裝期間系統未偵測到裝置，或者偵測到裝置但其組態不正確，您可以使用硬體疑難排解來解決不相容問題：


1. 單按**開始**按鈕，然後單按**說明及支援**。
2. 在**搜尋**欄位中鍵入硬體疑難排解，然後單按箭頭開始搜尋。
3. 在**搜尋結果**清單中，單按**硬體疑難排解**。
4. 在**[硬體] 疑難排解**清單中，單按**我的電腦上有硬體衝突的情形需要解決**，然後單按**下一步**。

---

## 使用 Microsoft® Windows® XP 系統還原

如果對硬體、軟體或其他系統設定所做的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Microsoft® Windows® XP 作業系統提供的系統還原可讓您將電腦返回至先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。請參閱 Windows 說明及支援中心，以獲得有關使用系統還原的資訊。


 **注意事項：**請定期備份您的資料檔案。系統還原不能監測資料檔案，也無法對其進行恢復。

 **註：**本文件中的程序是根據 Windows 預設檢視編寫的，如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。

### 建立還原點

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**說明及支援**。
2. 單按**系統還原**。
3. 依螢幕指示操作。

### 將電腦還原至先前的作業狀態

 **注意事項：**將電腦還原至先前的作業狀態之前，請先儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

1. 單按**開始**按鈕，指向**所有程式**→**附屬應用程式**→**系統工具**，然後單按**系統還原**。
2. 確定已選取**將電腦還原到較早的時間點**，然後單按**下一步**。
3. 單按希望將電腦還原到的日曆日期。

**選取一個還原點**螢幕將提供一份日曆，供您查看與選擇還原點。所有可用還原點的日期將以黑體字類型顯示。

4. 選擇一個還原點，然後單按**下一步**。

如果日曆日期只有一個還原點，則自動選定此還原點。如果具有兩個或兩個以上的還原點，請單按您希望使用的還原點。


5. 單按**下一步**。

系統還原完成資料收集後，螢幕上將會出現**還原完成**螢幕，然後電腦將重新啟動。

6. 電腦重新啟動後，請單按**確定**。

若要變更還原點，您可以使用不同的還原點重複這些步驟，或者復原還原。

### 復原上一次系統還原

 **注意事項：**在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

1. 單按**開始**按鈕，指向**所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具**，然後單按**系統還原**。
2. 單按**復原上次還原**，然後單按**下一步**。
3. 單按**下一步**。  
螢幕上將會出現**系統還原**螢幕，然後電腦將重新啟動。
4. 電腦重新啟動後，請單按**確定**。

## 啟用系統還原

當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原功能將會自動停用。若要查看系統還原功能是否啟用，請：

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 單按**效能及維護**。
3. 單按**系統**。
4. 單按**系統還原**標籤。
5. 確定取消勾選**關閉所有磁碟上的系統還原**。

---

## 使用作業系統 CD


 **注意事項：**重新安裝 Windows XP 時，您必須使用 Windows XP Service Pack 1 (SP1) 或更高版本。

## 開始之前

如果您打算重新安裝 Windows XP 作業系統來解決新安裝的驅動程式之問題，請先嘗試使用 Windows XP 裝置驅動程式回復。請參閱[使用 Windows XP 裝置驅動程式回復](#)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用系統還原將作業系統返回至安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態。請參閱[使用 Microsoft® Windows® XP 系統還原](#)。


若要重新安裝 Windows XP，您還需要以下項目：

- 1 Dell™ **作業系統** CD
- 1 **Dell Drivers and Utilities** CD

 **註：**Drivers and Utilities CD 包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 Drivers and Utilities CD 載入所需的驅動程式，其中包含 RAID 控制器所需的驅動程式。

## 重新安裝 Windows XP

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

 **注意事項：**作業系統 CD 提供用於重新安裝 Windows XP 的選項。這些選項可能會覆蓋檔案，並可能影響硬碟機上已安裝的程式。因此，請勿重新安裝 Windows XP，除非有 Dell 技術支援代表人員的指導。

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 插入**作業系統** CD。螢幕上出現 Install Windows XP (安裝 Windows XP) 訊息時，請單按**結束**。
3. 重新啟動電腦。
4. 螢幕上出現 DELL™ 徽標後，請立即按 <F12> 鍵。  
如果螢幕上已出現作業系統徽標，請等待，直至看到 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
5. 依螢幕上的指示完成安裝。


---


[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 尋找資訊

### Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

 **註：**某些功能或媒體可能是可選的，您的電腦可能並未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家/地區不可用。

 **註：**您的電腦可能還隨附其他資訊。

您要尋找什麼？	從此處尋找
<ul style="list-style-type: none"><li>1 電腦的診斷程式</li><li>1 電腦的驅動程式</li><li>1 裝置說明文件</li><li>1 筆記本系統軟體 (NSS)</li></ul>	<p><b>Drivers and Utilities CD (也稱為 ResourceCD)</b></p> <p><b>註：</b> Drivers and Utilities CD 可能是可選的，您的電腦可能並未隨附此 CD。</p> <p>說明文件和驅動程式已經安裝在您的電腦上。您可以使用此 CD 重新安裝驅動程式 (請參閱<a href="#">重新安裝驅動程式和公用程式</a>) 或執行 Dell Diagnostics (請參閱 <a href="#">Dell Diagnostics</a>)。</p>  <p>您的 CD 上可能包含讀我檔案，以提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。</p> <p><b>註：</b> 驅動程式和說明文件更新可在 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 找到。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 如何安裝電腦</li><li>1 基本故障排除資訊</li><li>1 如何執行 Dell Diagnostics</li><li>1 如何卸下並安裝零件</li></ul>	<p><b>快速參考指南</b></p> <p><b>註：</b> 此文件可能是可選的，您的電腦可能並未隨附此文件。</p>  <p><b>註：</b> 您可以從 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 上獲得本文件的 PDF 版本。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 保固資訊</li><li>1 項目條款 (僅限於美國)</li><li>1 安全指示</li><li>1 管制資訊</li><li>1 人體工學資訊</li><li>1 最終使用者授權合約</li></ul>	<p><b>Dell™ 產品資訊指南</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>1 如何卸下與裝回零件</li><li>1 規格</li><li>1 如何組態系統設定</li><li>1 如何排除故障和解決問題</li></ul>	<p><b>Dell Latitude™ 使用者指南</b></p> <p><b>Microsoft Windows XP 說明及支援中心</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. 單按 <b>開始</b> 按鈕，然後單按 <b>說明及支援</b>。</li><li>2. 單按 <b>Dell 使用者和系統指南</b>，然後單按 <b>系統指南</b>。</li><li>3. 單按適用於您電腦的 <b>《使用者指南》</b>。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 服務標籤和快速服務代碼</li><li>1 Microsoft Windows 授權合約標籤</li></ul>	<p><b>服務標籤和 Microsoft® Windows® 授權合約</b></p> <p>這些標籤均貼在您電腦的底部。</p>



	<p>1 當您存取 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 或與尋求支援時，可使用服務標籤來識別您的電腦。建議您將一份服務標籤副本存放在安全地點，以在電腦遺失或遭竊時使用。</p>  <p>1 當您尋求支援時，可輸入快速服務代碼來轉接您的電話。</p>
<p>1 解決方案 — 提供故障排除提示和秘訣、技術人員發表的文章、線上教程以及常見問題</p> <p>1 客戶論壇 — 可以與其他 Dell 客戶進行線上討論</p> <p>1 升級 — 提供元件 (如記憶體、硬碟機和作業系統) 的升級資訊</p> <p>1 客戶關懷中心 — 提供聯絡資訊、服務電話和訂購狀態、保固以及維修資訊</p> <p>1 服務與支援 — 提供服務電話狀態和支援歷程、服務合約、與支援人員的線上討論</p> <p>1 參考 — 提供電腦說明文件、有關電腦組態的詳細資訊、產品規格和白皮書</p> <p>1 下載 — 可下載經過認證的驅動程式、修正程式和軟體更新</p> <p>1 筆記本系統軟體 (NSS) — 如果您重新安裝了電腦的作業系統，則應該重新安裝 NSS 公用程式。NSS 提供作業系統的關鍵更新，並支援 Dell™ 3.5 吋 USB 軟式磁碟機、Intel® Pentium® M 處理器、光學磁碟機以及 USB 裝置。若要正常使用 Dell 電腦，則必須安裝 NSS。該軟體會自動偵測電腦和作業系統，並安裝適用於您的組態的更新。</p>	<p><b>Dell 支援 Web 網站 — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>註：</b>請選擇您所在地區，以檢視相應的支援站台。</p> <p>若要下載筆記本系統軟體，請：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請訪問 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>，然後單按 <b>Downloads (下載)</b>。</li> <li>2. 輸入您的服務標籤或產品型號。</li> <li>3. 在 <b>Download Category (下載類別)</b> 下拉式選單中，單按 <b>All (全部)</b>。</li> <li>4. 選擇適用於您電腦的作業系統和作業系統語言，並單按 <b>Submit (傳送)</b>。</li> <li>5. 在 <b>Select a Device (選擇裝置)</b> 下，捲動至 <b>System and Configuration Utilities (系統與組態公用程式)</b>，然後單按 <b>Dell Notebook System Software (Dell 筆記本系統軟體)</b>。</li> </ol>
<p>1 軟體升級和故障排除提示 — 提供常見問題、熱門話題和計算環境的一般效能狀況</p>	<p><b>Dell 支援公用程式</b></p> <p>Dell 支援公用程式是安裝在電腦中的自動化升級和通知系統。此支援提供對計算環境的即時效能狀況掃描、軟體更新以及相關的自我支援資訊。可透過工作列上的  圖示存取 Dell 支援公用程式。若要獲得更多資訊，請參閱 <a href="#">存取 Dell 支援公用程式</a>。</p>
<p>1 如何使用 Windows XP</p> <p>1 如何使用程式和檔案</p> <p>1 如何個人化我的桌面</p>	<p><b>Windows 說明及支援中心</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 單按 <b>開始</b> 按鈕，然後單按 <b>說明及支援</b>。</li> <li>2. 鍵入描述問題的字或片語，然後單按箭頭圖示。</li> <li>3. 單按描述問題的主題。</li> <li>4. 依螢幕指示操作。</li> </ol>
<p>1 有關網路活動、Power Management Wizard (電源管理精靈)、熱鍵以及其他由 Dell QuickSet 控制的項目的資訊</p>	<p><b>Dell QuickSet 說明</b></p> <p>若要檢視 <b>Dell QuickSet 說明</b>，請在 Microsoft® Windows® 工作列上的  圖示上單按滑鼠右鍵。</p> <p>若要獲得有關 Dell QuickSet 的更多資訊，請參閱 <a href="#">Dell™ QuickSet 功能</a>。</p>
<p>1 如何重新安裝作業系統</p>	<p><b>作業系統 CD</b></p> <p><b>註：</b>作業系統 CD 可能是可選的，您的電腦可能並未隨附此 CD。</p> <p>該作業系統已經安裝在您的電腦上。若要重新安裝作業系統，請使用可選的<b>作業系統 CD</b>。請參閱 <a href="#">使用作業系統 CD</a>。</p> <p>重新安裝作業系統後，請使用 <b>Drivers and Utilities CD (ResourceCD)</b> 來重新安裝電腦隨附裝置的驅動程式。</p>  <p><b>註：</b>該 CD 的顏色依您訂購的作業系統而不同。</p>

[回到目錄頁](#)

## 詞彙表

### Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

本詞彙表中的術語僅用於提供資訊，其中可能並未介紹特定電腦所包含的全部功能。

## 英文字母

**AC** — 交流電 — 電流形式，將交流電變壓器的電源線插入電源插座後，這種電流形式會為電腦提供電力。

**ACPI** — 進階設定及電源介面 — 一種電源管理規格，可讓 Microsoft® Windows® 作業系統將電腦置於待命模式或休眠模式，以節省分配給連接至電腦的每個裝置的電量。

**AGP** — 加速圖形連接埠 — 一種專用的圖形連接埠，允許將系統記憶體用於與影像相關的工作。由於影像電路與電腦記憶體之間的介面速度更快，所以 AGP 能夠提供圓潤的全彩視訊影像。

**AHCI** — 進階主機控制器介面 — 用於 SATA 硬碟機主機控制器的介面，該介面使儲存驅動程式能夠啟用原生指令佇列 (NCQ) 和熱插接等技術。

**ALS** — 環境光線感應器。

**ASF** — 警報標準格式 — 一種標準，用於定義向管理控制台報告硬體和軟體警報的機制。ASF 的設計使其與平台和作業系統無關。

**BIOS** — 基本輸入/輸出系統 — 用作電腦硬體與作業系統之間的介面的一種程式 (或公用程式)。除非您知道這些設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。也稱為**系統設定程式**。

**bps** — 每秒位元數 — 衡量資料傳輸速度的標準單位。

**BTU** — 英制熱量單位 — 熱量輸出的測量單位。

**C** — 攝氏 — 一種溫度測量標度，其中 0° 為水的水點，100° 為水的沸點。

**CD-R** — 可錄 CD — 一種可錄製資料的 CD。CD-R 上僅可以錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

**CD-RW** — 可重寫 CD — 一種可重複寫入資料的 CD。資料可以寫入 CD-RW 光碟，以後也可以清除和覆寫 (重寫)。

**CD-RW/DVD 光碟機** — 一種能夠讀取 CD 和 DVD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄 CD) 光碟的磁碟機，有時也稱為組合光碟機。您可以多次寫入資料到 CD-RW 光碟，但 CD-R 光碟只能寫入一次。

**CD-RW 光碟機** — 能夠讀取 CD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄 CD) 光碟的磁碟機。您可以多次寫入資料到 CD-RW 光碟，但 CD-R 光碟只能寫入一次。

**COA** — 真品證書 — 位於電腦黏膠貼紙上的 Windows 字母數字代碼。也稱為 **Product Key** 或 **Product ID**。

**CRIMM** — 中繼 Rambus 直插式記憶體模組 — 一種無任何記憶體晶片的專用模組，用於填塞空置的 RIMM 插槽。

**DDR2 SDRAM** — 雙倍資料傳送速率 2 SDRAM — SDRAM 的一種類型，使用 4 位元預擷取和其他結構變更將記憶體速度提高至 400 MHz 以上。

**DDR SDRAM** — 雙倍資料傳送速率 SDRAM — SDRAM 的一種類型，可以使資料組傳送速率提高一倍，從而提高系統效能。

**DIMM** — 雙排直插式記憶體模組 — 包含記憶體晶片並連接至主機板上記憶體模組的電路板。

**DIN 連接器** — 符合 DIN 標準 (德國工業標準) 的圓形六針連接器；通常用於連接 PS/2 鍵盤或滑鼠纜線連接器。

**DMA** — 直接記憶體存取 — 可讓某些類型的資料跳過處理器，直接在 RAM 和裝置之間傳送的通道。

**DMTF** — 分散式管理綜合小組 — 硬體與軟體公司的聯合會，為分散式桌面、網路、企業和網際網路環境開發管理標準。

**DRAM** — 動態隨機存取記憶體 — 將資訊儲存在含有電容器的內建電路中的一種記憶體。

**DSL** — 數位用戶線路 — 一種透過類比電話線提供連續、高速網際網路連線的技術。

**DVD+RW** — 可重寫 DVD — 一種可重複寫入資料的 DVD。資料可以寫入 DVD+RW 光碟，以後也可以清除和覆寫 (重寫)。(DVD+RW 技術不同於 DVD-RW 技術。)

**DVD+RW 光碟機** — 能夠讀取 DVD 和大部份 CD 媒體，並可以向 DVD+RW (可重寫 DVD) 光碟寫入資料的磁碟機。

**DVD-R** — 可錄 DVD — 一種可錄製資料的 DVD。DVD-R 上僅可以錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

**DVI** — 數位影像介面 — 電腦和數位影像顯示之間的數位傳送標準。

**ECC** — 錯誤核對及更正 — 包含特殊電路的一類記憶體，該電路用於在資料進出記憶體時測試資料的正確性。

**ECP** — 延伸功能連接埠 — 一種提供改進的雙向資料傳送的並列連接器設計。與 EPP 類似，ECP 使用直接記憶體存取來傳送資料，通常可以提高效能。

**EIDE** — 增強型整合套件 — 一種改進的 IDE 介面版本，用於硬碟機和 CD 光碟機。

**EMI** — 電磁干擾 — 由於電磁輻射導致的電子干擾。

**EPP** — 增強並列埠 — 提供雙向資料傳送的並列連接器設計。

**ESD** — 靜電釋放 — 靜電的快速釋放。ESD 會損壞電腦和通訊設備的內建電路。

**ExpressCard** — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 ExpressCard 有數據機和網路配接器。ExpressCard 支援 PCI Express 和 USB 2.0 標準。

**FBD** — 完全緩衝的 DIMM — 一種包含 DDR2 DRAM 晶片和進階記憶體緩衝區 (AMB) 的 DIMM，可加速 DDR2 SDRAM 晶片與系統之間的通訊。

**FCC** — 美國聯邦通訊委員會 — 美國的一個機構，負責實施與通訊相關的法規，該法規用於評估電腦和其他電子設備所產生的輻射等級。

**FSB** — 前側匯流排 — 處理器和 RAM 之間的資料路徑和實體介面。

**FTP** — 檔案傳送通訊協定 — 一種標準的網際網路通訊協定，用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案。

**G** — 重力 — 重量和力的測量單位。

**GB** — 十億位元組 — 資料儲存的測量單位，1 GB 等於 1024 MB (1,073,741,824 位元組)。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000,000 位元組。

**GHz** — 十億赫茲 — 頻率測量單位，1 GHz 等於 1,000,000,000 Hz 或 1,000 MHz。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位一般為 GHz。

**GUI** — 圖形使用者介面 — 透過選單、視窗和圖示與使用者互動的軟體。在 Windows 作業系統上執行的大多數程式均為 GUI。

**HTTP** — 超文件傳送通訊協定 — 用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案的通訊協定。

**Hyper-Threading** — Hyper-Threading 是 Intel 研發的一項技術，可透過讓一個實體處理器作為兩個邏輯處理器同時執行某些工作，來增強電腦的整體效能。

**Hz** — 赫茲 — 頻率測量單位，1 赫茲等於每秒 1 個週期。電腦和電子裝置的測量單位一般為千赫茲 (kHz)、百萬赫茲 (MHz)、十億赫茲 (GHz) 或太赫茲 (THz)。

**IC** — 積體電路 — 一種半導體晶圓或晶片，上面可組裝數千或數百萬個微型電子元件，用於電腦、音效以及影像設備。

**IDE** — 積體磁碟機電子設備 — 一種用於大型儲存裝置的介面，其中的控制器被整合於硬碟機或 CD 光碟機中。

**IEEE 1394** — 電機電子工程師協會 — 用於將 IEEE 1394 相容裝置 (例如數位相機和 DVD 播放機) 連接至電腦的高效能序列匯流排。

**I/O** — 輸入/輸出 — 用於向電腦輸入資料和從電腦擷取資料的作業或裝置。鍵盤和印表機是 I/O 裝置。

**I/O 位址** — 在 RAM 中的位址，與某個特定裝置 (例如序列連接器、並列連接器或擴充槽) 關聯，並可讓處理器與該裝置通訊。

**IrDA** — 紅外線資料協會 — 建立紅外線通訊國際標準的機構。

**IRQ** — 岔斷要求 — 指定給特定裝置的電子路徑，使該裝置可以與處理器通訊。每個裝置連接必須有一個指定的 IRQ。雖然兩個裝置可以共用同一個 IRQ 指定，但您無法同時對這兩個裝置進行作業。

**ISP** — 網際網路服務供應商 — 可讓您存取其主機伺服器以便直接連接至網際網路、收發電子郵件以及存取 Web 站台的公司。ISP 通常為您提供收費的軟體包、使用者名稱和撥接電話號碼。

**Kb** — 千位元 — 資料單位，1 Kb 等於 1024 位元。記憶體積體電路容量的測量單位。

**KB** — 千位元組 — 資料單位，1 KB 等於 1024 位元組，但一般稱 1 KB 等於 1000 位元組。

**kHz** — 千赫茲 — 頻率測量單位，1 kHz 等於 1000 Hz。

**LAN** — 區域網路 — 覆蓋範圍較小的電腦網路。LAN 一般侷限於一座建築物或幾座相鄰建築物內。可以透過電話線和無線電波將一個 LAN 連接至另一個遠距離的 LAN，進而構成一個廣域網路 (WAN)。

**LCD** — 液晶顯示幕 — 可攜式電腦和平面顯示器使用的一種技術。

**LED** — 發光二極管 — 透過發光來表示電腦狀態的電子元件。

**LPT** — 列印表機 — 對印表機或其他並列裝置的並列連接的指定。

**Mb** — 百萬位元 — 記憶體晶片容量的測量單位，1 Mb 等於 1024 Kb。

**MB** — 百萬位元組 — 資料儲存的測量單位，1 百萬位元組等於 1,048,576 位元組。1 MB 等於 1024 KB。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000 位元組。

**Mbps** — 每秒百萬位元 — 每秒一百萬位元。此測量單位通常用於描述網路和數據機的傳輸速度。

**MB/sec** — 每秒百萬位元組 — 每秒一百萬位元組。此測量單位通常用於資料的傳送速率。

**MHz** — 百萬赫茲 — 頻率測量單位，一百萬赫茲等於每秒 1 百萬個週期。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位一般為 MHz。

**ms** — 毫秒 — 時間測量單位，1 毫秒等於千分之一秒。儲存裝置存取時間的測量單位一般為 ms。

**NIC** — 請參閱 [網路配接器](#)。

**ns** — 奈秒 — 時間測量單位，1 奈秒等於十億分之一秒。

**NVRAM** — 不依電性隨機存取記憶體 — 在電腦關閉或斷開外部電源時儲存資料的一種記憶體。NVRAM 用於維護電腦組態資訊，例如日期、時間和您以設定的其他系統設定程式選項。

**PC Card** — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 PC Card 有數據機和網路配接器。

**PCI** — 週邊元件連接標準 — PCI 是支援 32 和 64 位元資料路徑的區域匯流排，在處理器和裝置 (例如影像、磁碟機和網路等) 之間提供高速資料路徑。

**PCI Express** — 對 PCI 介面的修改，可提高處理器和連接裝置之間的資料傳送速率。PCI Express 的資料傳送速率在 250 MB/sec 和 4 GB/sec 之間。如果 PCI Express 晶片組和裝置具有不同的速度，則它們將以較低的速度進行工作。

**PCMCIA** — 個人電腦記憶體插卡國際組織 — 建立 PC Card 標準的機構。

**PIO** — 程控輸入/輸出 — 將處理器作為資料路徑的一部份，透過它在兩個裝置之間傳送資料的方式。

**POST** — 開機自我測試 — 診斷程式，由 BIOS 自動載入，對主要電腦元件 (例如記憶體、硬碟機和影像等) 執行基本測試。在 POST 期間，如果系統未偵測到故障，電腦將繼續啟動。

**PS/2** — 個人系統/2 — 用於連接 PS/2 相容鍵盤、滑鼠或鍵盤的一種連接器。

**PXE** — 預啟動執行環境 — 一種 WiF (連線管理) 標準, 可遠端組態和啟動連入網路但是沒有作業系統的電腦。

**RAID** — 獨立磁碟冗餘陣列 — 提供資料冗餘的方法。一些常見的 RAID 實現方案包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10 和 RAID 50。

**RAM** — 隨機存取記憶體 — 程式指令和資料的主要暫時性儲存區域。在您關閉電腦後, RAM 中儲存的所有資訊都將遺失。

**RFI** — 無線電頻率干擾 — 典型無線電頻率產生的干擾, 範圍為 10 KHz 至 100,000 MHz。無線電頻率位於電磁頻譜較低的一端, 比頻率較高的輻射 (例如紅外線和光) 更易產生干擾。

**ROM** — 唯讀記憶體 — 一種記憶體, 儲存電腦無法刪除或寫入的資料和程式。與 RAM 不同, ROM 記憶體在關閉電腦後仍可以保留其中的內容。電腦作業所必需的一些程式駐留在 ROM 中。

**RPM** — 每分鐘轉數 — 每分鐘的旋轉數。硬碟機速度的測量單位通常為 rpm。

**RTC** — 即時時鐘 — 主機板上由電池供電的時鐘, 在您關閉電腦之後仍保留日期和時間資訊。

**RTCST** — 即時時鐘重設 — 某些電腦主機板上的跳線, 通常用於排除故障。

**S-video 電視輸出** — 用於將電視或數位音效裝置連接至電腦的連接器。

**SAS** — 序列連接的 SCSI — SCSI 介面的更快速序列版本 (與原來的 SCSI 並列結構相反)。

**SATA** — 序列 ATA — ATA (IDE) 介面的更快速序列版本。

**SCSI** — 小型電腦系統介面 — 一種高速介面, 用於將裝置 (如硬碟機、CD 光碟機、印表機和掃描器) 連接至電腦。SCSI 可以使用單個控制器連接多個裝置。每個裝置均使用 SCSI 控制器匯流排上的個別識別號碼進行存取。

**SDRAM** — 同步動態隨機存取記憶體 — 與處理器的最佳時鐘速度保持同步的一種 DRAM。

**SIM** — 用戶身份模組。SIM 卡包含可加密語音和資料傳送的微晶片。SIM 卡可用於電話或可攜式電腦。

**S/PDIF** — Sony/Philips 數位介面 — 一種音效傳送檔案格式, 可以在檔案之間傳送音效, 而無須將其轉換為類比格式或從類比格式轉換, 以免降低檔案的品質。

**Strike zone™** — 平台基座上的加固區域, 可在電腦遭受共振衝擊或跌落 (無論電腦處於開啟還是關閉狀態) 時充當緩衝裝置以保護硬碟機。

**SVGA** — 超級影像圖形陣列 — 一種影像卡及控制器的影像標準。通常的 SVGA 解析度為 800 x 600 和 1024 x 768。

程式能夠顯示的顏色數量和解析度取決於顯示器、影像控制器及其驅動程式的功能, 以及電腦安裝的影像記憶體容量。

**SXGA** — 超級延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準, 可支援高達 1280 x 1024 的解析度。

**SXGA+** — 超級延伸圖形陣列增強 — 一種影像卡與控制器的影像標準, 可支援高達 1400 x 1050 的解析度。

**TAPI** — 電話應用程式設計介面 — 啟用 Windows 程式, 以與各種電話裝置 (包括音效、資料、傳真及影像) 共同作業。

**TPM** — 可信賴平台模組 — 一種基於硬體的安全保護功能, 與安全保護軟體配合使用時, 可透過啟用檔案和電子郵件保護等功能來增強網路和電腦的安全。

**UMA** — 共用記憶體分配 — 動態分配給影像記憶體的系統記憶體。

**UPS** — 不斷電供應系統 — 在電源供應出現故障或電壓降至無法使用的程度時所使用的備用電源。UPS 可讓電腦在停電後的有限時間內繼續執行。UPS 系統通常提供電湧抑制功能, 還可能提供電壓調節功能。小型 UPS 系統能夠提供幾分鐘的電池電量, 以便您關閉電腦。

**USB** — 通用序列匯流排 — 用於低速裝置 (例如 USB 相容型鍵盤、滑鼠、搖桿、掃描器、喇叭組合、印表機、寬頻裝置 [DSL 和纜線數據機]、成像裝置或儲存裝置) 的硬體介面。裝置可直接插入電腦上的 4 針插槽, 或插入與電腦連接的多連接埠集線器。您可以在電腦開啟時連接或斷開 USB 裝置, 也可以將 USB 裝置連成雜項鏈式。

**UTP** — 無保護層雙絞線 — 一種纜線, 用於大多數電話網路和某些電腦網路。無保護層纜線成對絞合在一起可以防止電磁干擾, 而不必依賴每對纜線外面的金屬護套來防止干擾。

**UXGA** — 超延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準, 可支援高達 1600 x 1200 的解析度。

**V** — 伏特 — 電位或電動勢的測量單位。一伏特表示 1 安培的電流穿過 1 歐姆的電阻時所需要的電壓。

**W** — 瓦特 — 電功率的測量單位。一瓦特表示在 1 伏特的電壓下流過 1 安培的電流。

**Whr** — 瓦特小時 — 一種用於表示電池近似電量的測量單位。例如, 一顆 66 Whr 的電池可以提供 66 W 的電量 1 小時, 或 33 W 的電量 2 小時。

**WLAN** — 無線區域網路。一組相互連接的電腦, 這些電腦使用存取點或無線路由器提供實際網路存取, 透過無線電波進行通訊。

**WWAN** — 無線廣域網路。一種採用蜂巢式技術的無線高速資料網路, 其覆蓋的地理區域要比 WLAN 覆蓋的地理區域大得多。

**WXGA** — 寬螢幕延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準, 可支援高達 1280 x 800 的解析度。

**XGA** — 延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準, 可支援高達 1024 x 768 的解析度。

**ZIF** — 零安插力 — 插槽或連接器的一種類型, 無須對晶片或其插槽施力, 就可以安裝或卸下電腦晶片。

**Zip** — 一種通用的資料壓縮格式。用 Zip 格式壓縮的檔案稱為 Zip 檔案, 其副檔名通常為 **.zip**。自我解壓縮檔是一種特殊的壓縮檔案, 其副檔名為 **.exe**。連按兩下自我解壓縮檔可以將其解壓縮。

**Zip 磁碟機** — 一種使用稱為 Zip 磁碟的 3.5 吋抽取式磁碟的高容量軟式磁碟機, 由 Iomega Corporation 研發。Zip 磁碟機大於正常的軟式磁碟, 厚度約為正常磁碟的兩倍, 最多可容納 100 MB 資料。

---

## 四畫

**分割區** — 硬碟機上的實體儲存區域, 指定給一個或多個邏輯儲存區域 (稱為邏輯磁碟機)。每個分割區可以包含多個邏輯磁碟機。

**文字編輯器** — 一種程式, 用於建立和編輯僅包含文字檔案; 例如, Windows 記事本就使用文字編輯器。文字編輯器一般不提供自動換行或格式製作的功能, 如添加底線、改變字型等選

項。

---

## 五畫

**主機板** — 電腦中的主電路板，也稱為 **motherboard**。

---

## 六畫

**休眠模式** — 一種電源管理模式，可將記憶體中的所有內容儲存到硬碟機的保留空間，然後關閉電腦。當您重新啟動電腦時，儲存在硬碟機上的記憶體資訊將會自動恢復。

**光學磁碟機** — 使用光學技術從 CD、DVD 或 DVD+RW 讀取或寫入資料的磁碟機。光學磁碟機包括 CD 光碟機、DVD 光碟機、CD-RW 光碟機以及 CD-RW/DVD 組合光碟機。

**安裝程式** — 用於安裝和組態硬體及軟體的程式。大部份 Windows 軟體包中帶有 **setup.exe** 或 **install.exe** 程式。**安裝程式**與**系統設定程式**不同。

---

## 七畫

**位元** — 電腦可辨識的最小資料單位。

**位元組** — 電腦使用的基本資料單位。通常 1 個位元組等於 8 個位元。

**序列連接埠** — 一種 I/O 連接埠，通常用於將裝置 (例如掌上數位裝置或數位相機) 連接至電腦。

**快取記憶體** — 一種專用的高速儲存機件，可以是主記憶體的保留部份，也可以是獨立的高速儲存裝置。快取記憶體可以提高許多處理器作業的效率。

**L1 快取記憶體** — 處理器內部儲存的主快取記憶體。

**L2 快取記憶體** — 一次快取記憶體，可以安裝在處理器外部，也可以併入處理器結構內。

**快速服務代碼** — 位於 Dell™ 電腦的黏膠貼紙上的數字代碼。在與 Dell 公司聯絡尋求援助時，請使用快速服務代碼。快速服務代碼服務可能在某些國家/地區不可用。

**更新頻率** — 螢幕水平線更新的頻率 (有時也指**垂直頻率**)，以 Hz 為單位。更新頻率越高，肉眼覺察到的圖像閃爍就越小。

**系統設定程式** — 一種公用程式，用作電腦硬體與作業系統之間的介面。系統設定程式可讓您在 BIOS 中組態使用者可選的選項，例如日期和時間或系統密碼。除非您知道此程式的設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。

**防毒軟體** — 一種旨在識別、隔離和/或刪除電腦病毒的程式。

**防寫保護** — 無法變更的檔案或媒體。在您想要保護資料免受變更或損壞時，請使用防寫保護。若要對 3.5 吋軟式磁碟進行防寫保護，請將其防寫保護彈片撥至打開位置。

---

## 八畫

**並列連接埠** — 一種 I/O 連接埠，通常用於將並列印表機連接至電腦。也稱為 **LPT 連接埠**。

**底色圖案** — Windows 桌面上的背景圖樣或圖片。可以透過 Windows 控制台變更底色圖案。您也可以掃描喜歡的圖片，將其設定為底色圖案。

**延伸 PC Card** — 安裝時會延伸到 PC Card 插槽邊緣外側的 PC Card。

**延伸顯示模式** — 一種顯示設定，使您可以使用另外一台顯示器作為顯示幕的延伸，也稱為**雙顯示模式**。

**服務標籤** — 電腦上的條碼標籤，當您存取 Dell 支援 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 或致電 Dell 公司尋求客戶服務或技術支援時，Dell 技術人員將依據它來識別您的電腦。

---

## 九畫

**待命模式** — 電源管理模式，經由關閉所有不必要的電腦作業來節省電能。

**按鍵組合** — 要求同時按下多個按鍵的指令。

**指紋閱讀器** — 一種條紋感應器，使用您的唯一指紋來驗證您的使用者身份，以協助您保護電腦。

**紅外線感應器** — 一種連接埠，可讓您在不使用纜線連接的情況下，在電腦和紅外線相容裝置之間傳送資料。

---

## 十畫

**旅行用模組** — 一種塑膠裝置，可以裝入可攜式電腦的模組凹槽，以減輕電腦的重量。

**時鐘速度** — 表示連接至系統匯流排的電腦元件的作業速度，以 MHz 表示。

**海關文件** — 一種國際性海關文件，可以方便您將貨物暫時帶入其他國家/地區，也稱為**商品護照**。

**病毒** — 一種專為引起不便或破壞電腦儲存的資料而設計的程式。病毒程式透過已感染的磁碟、從網際網路上下載的軟體或電子郵件的附屬檔案，在電腦之間傳播。啟動已感染的程式時，嵌入的病毒也被啟動。

啟動型病毒是一種常見的病毒。它儲存在軟式磁碟的啟動磁區中。如果在關閉電腦時將軟式磁碟留在磁碟機中，那麼再次開機時，電腦會在讀取軟式磁碟的啟動磁區以搜尋作業系統時受到感染。如果電腦被感染，啟動型病毒就會將自身複製到在這台電腦進行讀寫操作的所有軟式磁碟上，直到病毒被消除為止。

**能源之星**<sup>®</sup> — 環境保護署關於降低整體電力消耗的要求。

**記憶體** — 電腦內部的暫時性資料儲存區域。因為記憶體中的資料不是永久的，因此建議您在使用檔案時要經常儲存檔案，並且在關閉電腦前務必儲存檔案。您的電腦可以包含幾種不同的記憶體，例如 RAM、ROM 和影像記憶體。記憶體一詞常被用作 RAM 的同義詞。

**記憶體位址** — 在 RAM 中暫時儲存資料的特定位置。

**記憶體配置** — 電腦在啟動時，可透過此程式將記憶體位址指定至實體位置。然後，裝置和軟體就可以識別處理器可以存取的資訊。

**記憶體模組** — 包含記憶體晶片並連接至主機板的小型電路板。

## 十一畫

**區域匯流排** — 一種資料匯流排，可提供從裝置到處理器的快速資料傳輸速率。

**唯讀** — 只能檢視，不能編輯或刪除的資料和/或檔案。檔案在下列情況時為唯讀狀態：

- 駐留在防寫保護的軟式磁碟、CD 或 DVD 上。
- 位於網路目錄中，系統管理員僅指定權限給特定使用者。

**控制台** — 可讓您修改作業系統和硬體設定 (例如顯示設定) 的 Windows 公用程式。

**控制器** — 一種晶片，用於控制處理器與記憶體之間或處理器與裝置之間的資料傳送。

**捷徑** — 可快速存取常用程式、檔案、資料夾和磁碟機的圖示。將捷徑圖示放在 Windows 桌面上並連接兩下該圖示，即可開啟相應的資料夾或檔案，而無需先進行搜尋。捷徑圖示不會變更檔案的位置，如果刪除捷徑圖示也不會影響原始檔案。您還可以用捷徑圖示重新命名。

**處理器** — 一塊電腦晶片，可解釋和執行程式指令。有時，處理器也稱為 CPU (中央處理器)。

**通知區域** — Windows 工作列的一部份，包含可快速存取程式以及電腦功能 (例如時鐘、音量控制和列印狀態) 的圖示。也稱為**系統狀態列**。

## 十二畫

**媒體凹槽** — 支援光學磁碟機、第二個電池或 Dell TravelLite™ 模組等裝置的凹槽。

**散熱器** — 某些處理器上的金屬片，有助於散熱。

**智慧卡** — 一種內嵌了處理器和記憶體晶片的插卡。智慧卡可用於鑑定配備智慧卡之電腦上的使用者。

**游標** — 顯示幕或螢幕上的標誌，表示鍵盤、觸控墊或滑鼠下一個動作的作用位置。它常顯示為閃爍的實心線、帶底線的字元或小箭頭。

**硬碟機** — 能夠在硬碟上讀取和寫入資料的磁碟機。硬碟機和硬碟這兩個術語一般可以互換使用。

**華氏** — 一種溫度測量標度，其中 32° 為水的冰點，212° 為水的沸點。

**開機 CD** — 可以用來啟動電腦的 CD。請確保隨時備有可用的開機 CD 或開機磁片，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。**Drivers and Utilities CD** 或 **ResourceCD** 就是開機 CD。

**開機順序** — 指定電腦嘗試啟動的裝置順序。

**開機磁碟** — 可以用來啟動電腦的磁碟。請確保隨時備有可用的開機 CD 或開機磁片，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。

## 十三畫

**匯流排** — 電腦中各元件之間的通訊路徑。

**匯流排速度** — 表示匯流排傳送資訊的速度，以 MHz 表示。

**埠按裝置** — 請參閱 **APR**。

**裝置** — 安裝在電腦內部或與電腦連接的硬體，如磁碟機、印表機或鍵盤。

**裝置驅動程式** — 請參閱 **驅動程式**。

**解析度** — 由印表機列印或在顯示器上顯示的影像之清晰度。解析度越高，影像越清晰。

**資料夾** — 用於說明磁碟或磁碟機上的空間的術語，檔案在其中進行組織和分組。資料夾中的檔案可以用不同方式檢視和排序，例如依字母、日期或大小。

**電池的使用時間** — 可攜式電腦電池為電腦供電的時間長度 (以分鐘或小時計算)。

**電池壽命** — 可攜式電腦電池能夠進行放電和充電的時間 (以年計算)。

**電湧保護器** — 可以防止電壓尖峰訊號 (如在打雷閃電時產生) 透過電源插座進入電腦。當電壓降低超過正常交流電壓水平的 20% 時，電湧保護器將無法提供防雷擊或電壓過低保護。

電湧保護器不能保護網路連接。在打雷閃電時，請務必從網路連接器上拔下網路纜線。

---

## 十四畫

**像素** — 顯示器螢幕上的一個點。像素按行和欄的排列方式建立影像。影像解析度以橫向像素數乘以縱向像素數表示，如：800 x 600。

**圖形模式** — 一種影像模式，可以定義為 **x** 個水平像素乘 **y** 個垂直像素乘 **z** 種顏色。圖形模式能顯示任意多種形狀和字型。

**磁碟掃描程式** — 檢查檔案、資料夾和硬碟表面是否出錯的 Microsoft 公用程式。如果在電腦停止回應後重新啟動電腦，通常會執行磁碟掃描程式。

**磁碟等量分割組合** — 一種可在多個磁碟機上分佈資料的技術。磁碟等量分割組合可以加快從磁碟儲存區恢復資料的作業速度。使用磁碟等量分割組合的電腦，通常可讓使用者選擇資料單位的大小或等量分割的寬度。

**網域** — 網路中的一組電腦、程式和裝置，它們被作為具有共同規則和程序的整體來管理，並由特定使用者群組使用。使用者登入網域便可以存取資源。

**網路配接器** — 提供網路功能的晶片。電腦的網路配接器可能位於主機板上，也可能位於 PC Card 上。網路配接器也稱為 **NIC** (網路介面控制器)。

**製作格式** — 對磁碟機或磁碟進行處理以便儲存檔案的過程。為磁碟機或磁碟製作格式後，其中現有的資訊將全部遺失。

---

## 十五畫

**影像記憶體** — 由影像功能專用的記憶體晶片構成的記憶體。影像記憶體的速度通常比系統記憶體快。所安裝的影像記憶體容量主要影響程式能夠顯示的顏色數量。

**影像控制器** — 影像卡或主機板 (在配有內建影像控制器的電腦中) 上的電路，與顯示器配合使用為電腦提供影像功能。

**影像解析度** — 請參閱**解析度**。

**影像模式** — 一種說明文字和圖形如何在顯示器上顯示的模式。基於圖形的軟體 (例如 Windows 作業系統) 可以由定義為 **x** 個水平像素乘 **y** 個垂直像素乘 **z** 種顏色的影像模式顯示。基於字元的軟體 (例如文字編輯器) 可以由定義為 **x** 欄乘 **y** 行字元的影像模式顯示。

**數據機** — 一種可讓電腦透過類比電話線與其他電腦相互通訊的裝置。數據機包括三種類型：外接式、PC Card 和內建式。數據機常用於連接至網際網路以及收發電子郵件。

**模組凹槽** — 請參閱**碟槽**。

---

## 十六畫

**積體** — 通常指實體位於電腦主機板上的元件。也稱為**內建**。

**隨插即用** — 電腦自動組態裝置的能力。如果 BIOS、作業系統和所有裝置均與隨插即用相容，則隨插即用可以提供自動安裝、組態以及與現有硬體相容的功能。

---

## 十八畫

**擴充卡** — 安裝於某些電腦主機板上擴充槽內的電路板，用以擴充電腦的功能。包括影像卡、數據機卡和音效卡等。

**擴充槽** — 某些電腦主機板上的連接器，您可以在其中插入擴充卡，並將其連接至系統匯流排。

**藍芽®無線技術** — 一種用於短程 (9 m [29 呎]) 網路裝置的無線技術標準，可讓已啟用藍芽的裝置自動相互識別。

**雙核** — 一種 Intel® 技術，可將兩個實體計算裝置放入單個處理器包裝中，從而提高計算效率和執行多項工作的能力。

**雙顯示模式** — 一種顯示設定，可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕的延伸，也稱為**延伸顯示模式**。

---

## 二十畫以上

**驅動程式** — 可讓作業系統控制印表機等裝置的軟體。如果電腦中未安裝正確的驅動程式，許多裝置將無法正常作業。

**讀我檔案** — 軟體套件或硬體產品隨附的文字檔案。通常，讀我檔案會提供安裝資訊，介紹未及時寫入文件的新產品增強功能或更正資訊。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)


## 獲得幫助

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

- [獲得援助](#)
- [訂單問題](#)
- [產品資訊](#)
- [退回部件以便進行保固維修或退款](#)
- [在您致電之前](#)
- [與 Dell 公司聯絡](#)

---

## 獲得援助

 **警告：**如果您需要卸下電腦外殼，請先從所有電源插座上拔下電腦電源線和數據機纜線。

1. 完成[故障排除](#)中的程序。
2. 執行 [Dell Diagnostics](#)。
3. 複製一份[診斷核對清單](#)並填妥。
4. 使用 Dell 支援站台 ([support.dell.com](#)) 上 Dell 提供的大量線上服務，以獲得有關安裝和故障排除程序的說明。
5. 如果前面的步驟無法解決問題，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

**註：**請使用電腦附近或電腦旁邊的電話致電支援人員，以便支援代表協助您執行所有必要的程序。

**註：**Dell 的快速服務代碼系統並非在所有的國家和地區都適用。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 **Dell Accessories (Dell 附屬應用程式)** 資料夾，連接兩下 **Express Service Code (快速服務代碼)** 圖示，然後按照指示進行操作。

若要獲得有關使用支援服務的說明，請參閱「[支援服務](#)」。

**註：**美國大陸以外的某些地方可能無法使用以下某些服務。請致電您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

## 線上服務

您可以在 [support.dell.com](#) 上存取 Dell 支援。請在 **WELCOME TO DELL SUPPORT** 網頁上選擇您所在的地區，然後填妥存取輔助工具和資訊所需的詳細資料。

使用以下位址，您可以用電子方式與 Dell 公司聯絡：

- 1 World Wide Web

[www.dell.com/](#)

[www.dell.com/ap/](#) (僅限於亞太地區)

[www.dell.com/jp](#) (僅限於日本)

[www.euro.dell.com](#) (僅限於歐洲)

[www.dell.com/la/](#) (僅限於拉丁美洲國家/地區)

[www.dell.ca](#) (僅限於加拿大)

- 1 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

[ftp.dell.com/](#)

登入為使用者：anonymous，並以您的電子郵箱位址作為密碼。

- 1 電子支援服務

[mobile\\_support@us.dell.com](#)

[support@us.dell.com](#)

[apsupport@dell.com](#) (僅限於亞太地區)



**support.jp.dell.com** (僅限於日本)

**support.euro.dell.com** (僅限於歐洲)

1 電子報價服務

**apmarketing@dell.com** (僅限於亞太地區)

**sales\_canada@dell.com** (僅限於加拿大)

## AutoTech 服務

Dell 的自動化支援服務 (AutoTech) 為您提供預先錄製的內容，以解答 Dell 客戶最常提出的有關可攜式和桌上型電腦的問題。

在您致電 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。

AutoTech 每週 7 天，每天 24 小時為您提供服務。您也可以透過支援服務來存取這項服務。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的聯絡號碼。

## 自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell™ 產品的狀態，可以訪問 **support.dell.com**，或者致電自動化訂購狀態查詢服務。一個預先錄製的聲音將提示您輸入有關查找和報告該訂單所需的資訊。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的聯絡號碼。

## 支援服務

Dell 每週 7 天，每天 24 小時為您提供支援服務，解答有關 Dell 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用電腦診斷程式，快速、準確地解答您的問題。

若要聯絡 Dell 公司的支援服務，請參閱 [獲得援助](#)，然後再撥打與 [Dell 公司聯絡](#) 中列出的您所在國家/地區的號碼。

---

## 訂單問題

如果您的訂單出現問題，如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您致電時，請準備好您的發票或包裝記錄。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的聯絡號碼。

---

## 產品資訊

如果您需要有關可從 Dell 購買的其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請訪問 Dell Web 站台 ([www.dell.com](http://www.dell.com))。若要獲得向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱您所在地區的「聯絡號碼」。

---

## 退回部件以便進行保固維修或退款

無論您是要求退回部件以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的部件：

- 致電 Dell 公司以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外易於看到的地方。  
若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的聯絡號碼。
- 附上發票的複印件和一封寫明退回原因的信函。
- 附上 [診斷核對清單](#)，寫明您執行過的測試程式以及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息。
- 如果是要求退款，請附上退回部件的所有附件 (電源線、軟體軟式磁碟和指南等)。
- 使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運輸費用，支付退回產品的保險，並承擔運輸至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

---

## 在您致電之前

**註：**致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地引導您進行電話諮詢。

請記住填寫**診斷核對清單**。如有可能，請在致電 Dell 公司尋求援助之前先開啟電腦，並使用電腦附近或電腦旁邊的電話與 Dell 公司聯絡。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些指令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定電腦說明文件就在旁邊。

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。


診斷核對清單
姓名：
日期：
地址：
電話號碼：
服務標籤 (電腦背面的條碼)：
快速服務代碼：
退回材料授權號碼 (如果已經由 Dell 支援技術人員提供)：
作業系統和版本：
裝置：
擴充卡：
您有連接至網路嗎？是 否
網路、版本和網路配接器：
程式和版本：
請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在致電 Dell 公司之前，記錄每份檔案的內容。
錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：
問題描述和您執行過的故障排除程序：


## 與 Dell 公司聯絡

若要以電子方式與 Dell 公司聯絡，您可以存取以下 Web 站台：

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (支援)

若要獲得您所在國家/地區的特定 Web 站台位址，請在下表中查找相應的國家/地區部份。

 **註：** 免付費電話適於在所列國家/地區境內使用。

 **註：** 在某些國家/地區，針對 Dell XPS™ 可攜式電腦的支援會作為單獨的電話號碼列出，您可透過撥打所涉及國家/地區的電話號碼來獲得支援。如果您未發現針對 XPS 可攜式電腦列出的電話號碼，則可以透過提供的支援號碼與 Dell 公司聯絡，Dell 將為您相應地轉接電話。

需要與 Dell 公司聯絡時，請使用下表提供的電子郵箱位址、電話號碼及代碼。如果您需要援助以判斷應該使用哪些代碼，請與當地或國際電話接線生聯絡。

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費專線號碼
安圭拉	一般支援	免付費專線：800-335-0031
安地卡及巴布達	一般支援	1-800-805-5924
阿根廷 (布宜諾賽利斯) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：54 城市碼：11	Web 站台： <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	電子郵箱： <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a>	
	電子郵箱 (用於桌上型電腦和可攜式電腦)： <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	電子郵箱 (用於伺服器 and EMC[R] 儲存產品)： <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	客戶關懷中心	免付費專線：0-800-444-0730
	技術支援	免付費專線：0-800-444-0733
	技術支援服務	免付費專線：0-800-444-0724
	銷售部	0-810-444-3355
阿魯巴	一般支援	免付費專線：800-1578
澳大利亞 (雪梨) 國際通話代碼：0011 國家/地區號碼：61 城市碼：2	Web 站台： <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	電子郵箱： <a href="mailto:support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a>	
	一般支援	13DELL-133355
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	

<b>奧地利 (維也納)</b> 國際電話代碼： <b>900</b> 國家/地區號碼： <b>43</b> 城市碼： <b>1</b>	電子郵件：tech_support_central_europe@dell.com	
	家庭/小型企業銷售部	082024053000
	家庭/小型企業傳真	082024053049
	家庭/小型企業客戶關懷中心	082024053014
	優先帳戶/公司客戶關懷中心	082024053016
	僅針對 XPS 可攜式電腦的支援	082024053081
	針對所有其他 Dell 電腦的家庭/小型企業支援	082024053014
	優先帳戶/公司支援	06608779
	總機	082024053000
<b>巴哈馬</b>	一般支援	免付費專線：1-866-278-6818
<b>巴貝多</b>	一般支援	1-800-534-3066
<b>比利時 (布魯塞爾)</b> 國際電話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>32</b> 城市碼： <b>2</b>	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	僅針對 XPS 可攜式電腦的技術支援	024819296
	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	024819288
	技術支援傳真	024819295
	客戶關懷中心	027131565
	公司銷售部	024819100
	傳真	024819299
	總機	024819100
<b>百慕達</b>	一般支援	1-800-342-0671
<b>玻利維亞</b>	一般支援	免付費專線：800-10-0238
<b>巴西</b> 國際電話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>55</b> 城市碼： <b>51</b>	Web 站台： <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
	客戶支援、技術支援	0800903355
	技術支援傳真	514815470
	客戶關懷中心傳真	514815480
	銷售部	0800903390
<b>英屬維爾京群島</b>	一般支援	免付費專線：1-866-278-6820
<b>汶萊</b> 國家/地區號碼： <b>673</b>	技術支援 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334966
	客戶關懷中心 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334888
	交易銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334955
<b>加拿大 (北約克, 安大略)</b> 國際電話代碼： <b>011</b>	線上訂購狀態： <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	AutoTech (自動化硬體與保固支援)	免付費專線：1-800-247-9362
	客戶服務 (家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-847-4096
	客戶服務 (中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-326-9463
	客戶服務 (印表機、放映機、電視、掌上裝置、數位隨身播放器和無線裝置)	免付費專線：1-800-847-4096
	硬體與保固支援 (家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-906-3355
	硬體與保固支援 (中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-387-5757
	硬體與保固支援 (印表機、放映機、電視、掌上裝置、數位隨身播放器和無線裝置)	1-877-335-5767
	銷售部 (家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-387-5752
	銷售部 (中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-387-5755
	零件銷售部與延伸服務銷售部	18664403355
<b>開曼群島</b>	一般支援	1-800-805-7541
<b>智利 (聖地牙哥)</b> 國家/地區號碼： <b>56</b> 城市碼： <b>2</b>	銷售部與客戶支援	免付費專線：1230-020-4823
<b>中國 (廈門)</b> 國家/地區號碼： <b>86</b> 城市碼： <b>592</b>	技術支援 Web 站台： <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
	技術支援電子郵件： <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
	客戶關懷中心電子郵件： <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	技術支援傳真	5928181350
	技術支援 (Dell™ Dimension™ 和 Inspiron™)	免付費專線：8008582968
	技術支援 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	免付費專線：8008580950
	技術支援 (伺服器 and 儲存裝置)	免付費專線：8008580960
	技術支援 (放映機、PDA、交換機和路由器等)	免付費專線：8008582920
	技術支援 (印表機)	免付費專線：8008582311
	客戶關懷中心	免付費專線：8008582060
	客戶關懷中心傳真	5928181308
	家庭 and 小型企業	免付費專線：8008582222
	優先帳戶分部	免付費專線：8008582557

	大型公司帳戶 (GCP)	免付費專線：8008582055
	大型公司帳戶 (重要帳戶)	免付費專線：8008582628
	大型公司帳戶 (北部地區)	免付費專線：8008582999
	大型公司帳戶 (北部地區政府及教育機構)	免付費專線：8008582955
	大型公司帳戶 (東部地區)	免付費專線：8008582020
	大型公司帳戶 (東部地區政府及教育機構)	免付費專線：8008582669
	大型公司帳戶 (Queue Team)	免付費專線：8008582572
	大型公司帳戶 (南部地區)	免付費專線：8008582355
	大型公司帳戶 (西部地區)	免付費專線：8008582811
	大型公司帳戶 (備用零件)	免付費專線：8008582621
<b>哥倫比亞</b>	一般支援	980-9-15-3978
<b>哥斯大黎加</b>	一般支援	0800-012-0435
<b>捷克共和國 (布拉格)</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>420</b>	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	電子郵件箱：czech_dell@dell.com	
	技術支援	225372727
	客戶關懷中心	225372707
	傳真	225372714
	技術傳真	225372728
	總機	225372711
<b>丹麥 (哥本哈根)</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>45</b>	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	只針對 XPS 可攜式電腦的技術支援	7010 0074
	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	70230182
	客戶關懷中心 (Relational)	70230184
	家庭/小型企業客戶關懷中心	32875505
	總機 (Relational)	32871200
	傳真總機 (Relational)	32871201
	總機 (家庭/小型企業)	32875000
傳真總機 (家庭/小型企業)	32875001	
<b>多米尼克</b>	一般支援	免付費專線：1-866-278-6821
<b>多明尼加共和國</b>	一般支援	1-800-148-0530
<b>厄瓜多</b>	一般支援	免付費專線：999-119
<b>薩爾瓦多</b>	一般支援	01-899-753-0777
<b>芬蘭 (赫爾辛基)</b> 國際通話代碼： <b>990</b> 國家/地區號碼： <b>358</b> 城市碼： <b>9</b>	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	技術支援	0925331360
	客戶關懷中心	0925331338
	傳真	0925331399
	總機	0925331300
<b>法國 (巴黎 (蒙特佩利爾))</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>33</b> 城市碼： <b>(1) (4)</b>	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	<b>家庭和小型企業</b>	
	只針對 XPS 可攜式電腦的技術支援	0825 387 129
	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	0825387270
	客戶關懷中心	0825823833
	總機	0825004700
	總機 (從法國以外的地區致電)	0499754000
	銷售部	0825004700
	傳真	0825 004701
	傳真 (從法國以外的地區致電)	0499754001
	<b>公司</b>	
	技術支援	0825004719
	客戶關懷中心	0825338339
	總機	0155947100
	銷售部	0155947100
傳真	0155947101	
<b>德國 (朗根)</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>49</b>	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	電子郵件箱：tech_support_central_europe@dell.com	
	只針對 XPS 可攜式電腦的技術支援	06103 766-7222
	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	06103766-7200
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0180-5-224400
通用客戶關懷中心	06103766-9570	

城市碼： <b>6103</b>	優先帳戶客戶關懷中心	06103766-9420
	大型帳戶客戶關懷中心	06103766-9560
	公共帳戶客戶關懷中心	06103766-9555
	總機	06103766-7000
<b>希臘</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>30</b>	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	技術支援	00800-44 14 95 18
	黃金服務技術支援	00800-44 14 00 83
	總機	2108129810
	黃金服務總機	2108129811
	銷售部	2108129800
	傳真	2108129812
<b>格瑞那達</b>	一般支援	免付費專線：1-866-540-3355
<b>瓜地馬拉</b>	一般支援	1-800-999-0136
<b>蓋亞納</b>	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
<b>香港</b> 國際通話代碼： <b>001</b> 國家/地區號碼： <b>852</b>	Web 站台： <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	技術支援電子郵件： <a href="mailto:HK_support@Dell.com">HK_support@Dell.com</a>	
	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	29693188
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	29693191
	技術支援 (PowerApp™、PowerEdge™、PowerConnect™ 和 PowerVault™)	29693196
	客戶關懷中心	34160910
	大型公司帳戶	34160907
	黃金客戶計畫	34160908
	中型企業分部	34160912
	家庭和小型企業分部	29693105
<b>印度</b>	電子郵件： <a href="mailto:india_support_desktop@dell.com">india_support_desktop@dell.com</a> <a href="mailto:india_support_notebook@dell.com">india_support_notebook@dell.com</a> <a href="mailto:india_support_Server@dell.com">india_support_Server@dell.com</a>	
	技術支援	1600338045 和 1600448046
	銷售部 (大型公司帳戶)	1600338044
	銷售部 (家庭和小型企業)	1600338046
<b>愛爾蘭 (切里伍德)</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>353</b> 城市碼： <b>1</b>	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	電子郵件： <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	只針對 XPS 可攜式電腦的技術支援	1850 200 722
	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	1850543543
	英國技術支援 (僅在英國國內撥打)	08709080800
	家庭使用者客戶關懷中心	01 2044014
	小型企業客戶關懷中心	01 2044014
	英國客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	08709060010
	公司客戶關懷中心	1850200982
	公司客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	08709074499
	愛爾蘭銷售部	01 2044444
	英國銷售部 (僅在英國國內撥打)	08709074000
	傳真/銷售部傳真	01 2040103
總機	01 2044444	
<b>義大利 (米蘭)</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>39</b> 城市碼： <b>02</b>	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	<b>家庭和小型企業</b>	
	技術支援	0257782690
	客戶關懷中心	0269682114
	傳真	0269682113
	總機	0269682112
	<b>公司</b>	
	技術支援	0257782690
	客戶關懷中心	0257782555
	傳真	0257503530
總機	02577821	
<b>牙買加</b>	一般支援 (僅在牙買加國內撥打)	1-800-682-3639
	Web 站台： <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
	技術支援 (伺服器)	免付費專線：0120-198-498
	日本以外地區的技術支援 (伺服器)	81-44-556-4162

日本 (川崎) 國際通話代碼： 001 國家/地區號碼： 81 城市碼： 44	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	免付費專線： 0120-198-226
	日本以外地區的技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線： 0120-198-433
	日本以外地區的技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894
	技術支援 (PDA、放映機、印表機和路由器)	免付費專線： 0120-981-690
	日本以外地區的技術支援 (PDA、放映機、印表機和路由器)	81-44-556-3468
	Faxbox 服務	044-556-3490
	24 小時自動化訂購服務	044-556-3801
	客戶關懷中心	044-556-4240
	企業銷售分部 (不超過 400 名員工)	044-556-1465
	優先帳戶銷售分部 (超過 400 名員工)	044-556-3433
	大型公司帳戶銷售部 (超過 3500 名員工)	044-556-3430
	公共銷售部 (政府、教育及醫療機構)	044-556-1469
	通用 (日本)	044-556-3469
	個別使用者	044-556-1760
總機	044-556-4300	
韓國 (漢城) 國際通話代碼： 001 國家/地區號碼： 82 城市碼： 2	電子郵件： krsupport@dell.com	
	支援	免付費專線： 080-200-3800
	支援 (Dimension、PDA 與電子元件及附件)	免付費專線： 080-200-3801
	銷售部	免付費專線： 080-200-3600
	傳真	2194-6202
總機	2194-6000	
拉丁美洲	客戶技術支援 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-4093
	客戶服務 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-3619
	傳真 (技術支援和客戶服務) (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-3883
	銷售部 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-4397
	銷售傳真 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-4600 或 512 728-3772
盧森堡 國際通話代碼： 00 國家/地區號碼： 352	Web 站台： support.euro.dell.com	
	支援	3420808075
	家庭/小型企業銷售部	+32(0)27131596
	公司銷售部	26 25 77 81
	客戶關懷中心	+32(0)24819119
傳真	26 25 77 82	
澳門 國家/地區號碼： 853	技術支援	免付費專線： 0800 105
	客戶服務 (中國廈門)	34 160 910
	交易銷售部 (中國廈門)	29 693 115
馬來西亞 (檳榔嶼) 國際通話代碼： 00 國家/地區號碼： 60 城市碼： 4	Web 站台： support.ap.dell.com	
	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線： 1 800 880 193
	技術支援 (Dimension、Inspiron 與電子元件和附件)	免付費專線： 1 800 881 306
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線： 1 800 881 386
	客戶關懷中心	免付費專線： 1 800 881 306 (選項 0)
	交易銷售部	免付費專線： 1 800 888 202
公司銷售部	免付費專線： 1 800 888 213	
墨西哥 國際通話代碼： 00 國家/地區號碼： 52	客戶技術支援	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	銷售部	50-81-8800 或 01-800-888-3355
	客戶服務	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	總線	50-81-8800 或 01-800-888-3355
蒙瑟拉特	一般支援	免付費專線： 1-866-278-6822
荷蘭安地列斯群島	一般支援	001-800-882-1519
	Web 站台： support.euro.dell.com	
	只針對 XPS 可攜式電腦的技術支援	0206744594

<b>荷蘭 (阿姆斯特丹)</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>31</b> 城市碼： <b>20</b>	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	0206744500
	技術支援傳真	0206744766
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0206744200
	客戶關懷中心 (Relational)	02067443 25
	家庭/小型企業銷售部	0206745500
	銷售部 (Relational)	0206745000
	家庭/小型企業銷售部傳真	0206744775
	銷售部 (Relational) 傳真	0206744750
<b>紐西蘭</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>64</b>	Web 站台： <b>support.ap.dell.com</b>	
	電子郵件： support.ap.dell.com/contactus	
<b>厄加拉瓜</b>	一般支援	0800441567
	一般支援	001-800-220-1006
<b>挪威 (利薩克)</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>47</b>	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	只針對 XPS 可攜式電腦的技術支援	815 35 043
	針對所有其他 Dell 產品的技術支援	671 16882
	客戶關懷中心 (Relational)	671 17575
	家庭/小型企業客戶關懷中心	23162298
	總機	671 16800
<b>巴拿馬</b>	一般支援	001-800-507-0962
	一般支援	0800-50-669
<b>波蘭 (華沙)</b> 國際通話代碼： <b>011</b> 國家/地區號碼： <b>48</b> 城市碼： <b>22</b>	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	電子郵件： pl_support_tech@dell.com	
	客戶服務電話	5795700
	客戶關懷中心	5795999
	銷售部	5795999
	客戶服務傳真	5795806
	接待櫃檯傳真	5795998
	總機	5795999
<b>葡萄牙</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>351</b>	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	技術支援	707200149
	客戶關懷中心	800300413
		800 300 410
	銷售部	或 800 300 411
		或 800 300 412
	或 21 422 07 10	
	傳真	214240112
<b>波多黎各</b>	一般支援	1-800-805-7545
<b>聖啟斯和尼維斯</b>	一般支援	免付費專線：1-877-441-4731
<b>聖露西亞</b>	一般支援	1-800-882-1521
<b>聖文森</b>	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
<b>新加坡 (新加坡)</b> 國際通話代碼： <b>005</b> 國家/地區號碼： <b>65</b>	Web 站台： <b>support.ap.dell.com</b>	
	技術支援 (Dimension、Inspiron 與電子元件和附件)	免付費專線：18003947430
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線：18003947488
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：18003947478
	客戶關懷中心	免付費專線：18003947430 (選項 6)
	交易銷售部	免付費專線：18003947412
	公司銷售部	免付費專線：18003947419
<b>斯洛伐克 (布拉格)</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>421</b>	Web 站台： <b>support.euro.dell.com</b>	
	電子郵件： czech_dell@dell.com	
	技術支援	0254415727
	客戶關懷中心	420225372707
	傳真	0254418328
	技術傳真	0254418328
總機 (銷售部)	0254417585	

南非 (約翰尼斯堡) 國際通話代碼： 09/091 國家/地區號碼： 27 城市碼： 11	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	電子郵件： <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
	黃金佇列	011 709 7713
	技術支援	011 709 7710
	客戶關懷中心	011 709 7707
	銷售部	011 709 7700
	傳真	011 706 0495
	總機	011 709 7700
東南亞及太平洋國家和地區		技術支援、客戶服務與銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)
西班牙 (馬德里) 國際通話代碼： 00 國家/地區號碼： 34 城市碼： 91	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	家庭和小企業	
	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 118 540
	銷售部	902 118 541
	總機	902 118 541
	傳真	902 118 539
	公司	
	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 115 236
	總機	91 722 9200
	傳真	91 722 9583
	瑞典 (烏普蘭斯韋斯比) 國際通話代碼： 00 國家/地區號碼： 46 城市碼： 8	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>
只針對 XPS 可攜式電腦的技術支援		0771 340 340
針對所有其他 Dell 產品的技術支援		08 590 05 199
客戶關懷中心 (Relational)		08 590 05 642
家庭/小型企業客戶關懷中心		08 587 705 27
員工購買計畫 (EPP) 支援		20 140 1444
技術支援傳真		08 590 05 594
銷售部		08 590 05 185
瑞士 (日內瓦) 國際通話代碼： 00 國家/地區號碼： 41 城市碼： 22	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	電子郵件： <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
	只針對 XPS 可攜式電腦的技術支援	0848 33 88 57
	針對所有其他 Dell 產品的技術支援 (家庭和小企業)	0844 811 411
	技術支援 (公司)	0844 822 844
	客戶關懷中心 (家庭和小企業)	0848 802 202
	客戶關懷中心 (公司)	0848 821 721
	傳真	022 799 01 90
	總機	022 799 01 01
台灣地區 國際通話代碼： 002 國家/地區號碼： 886	Web 站台： <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	電子郵件： <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
	技術支援 (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 與電子元件和附件)	免付費專線：00801861011
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：00801601256
	客戶關懷中心	免付費專線：00801601250 (選項 5)
	交易銷售部	免付費專線：00801651228
	公司銷售部	免付費專線：00801651227
泰國 國際通話代碼： 001 國家/地區號碼： 66	Web 站台： <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線：1800060007
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800060009
	客戶關懷中心	免付費專線：1800060007 (選項 7)
	公司銷售部	免付費專線：1800060009
	交易銷售部	免付費專線：1800060006
千里達托貝哥	一般支援	1-800-805-8035
土克斯和開科斯群島	一般支援	免付費專線：1-866-540-3355
	Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	客戶關懷中心 Web 站台： <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
	電子郵件： <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	技術支援 (公司/優先帳戶/PAD [1000 名以上員工])	08709080500
	只針對 XPS 可攜式電腦的技術支援	0870 366 4180



<b>英國 (布雷克渥)</b> 國際通話代碼： <b>00</b> 國家/地區號碼： <b>44</b> 城市碼： <b>1344</b>	針對所有其他產品的技術支援 (直接和一般)	08709080800	
	通用帳戶客戶關懷中心	01344 373 186	
	家庭和小型企業客戶關懷中心	08709060010	
	公司客戶關懷中心	01344 373 185	
	優先帳戶 (500 - 5000 名員工) 客戶關懷中心	08709060010	
	中央政府客戶關懷中心	01344 373 193	
	地方政府與教育機構客戶關懷中心	01344 373 199	
	醫療機構客戶關懷中心	01344 373 194	
	家庭和小型企業銷售部	08709074000	
	公司/公營企業部門銷售部	01344 860 456	
	家庭和小型企業傳真	08709074006	
	<b>烏拉圭</b>	一般支援	免付費專線：000-413-598-2521
	<b>美國 (德克薩斯州奧斯丁)</b> 國際通話代碼： <b>011</b> 國家/地區號碼： <b>1</b>	自動化訂購狀態查詢服務	免付費專線：1-800-433-9014
AutoTech (可攜式和桌上型電腦)		免付費專線：1-800-247-9362	
針對關係客戶的硬體與保固支援 (Dell 電視、印表機和放映機)		免付費專線：1-877-459-7298	
針對所有其他 Dell 產品的客戶 (家庭和家庭辦公室) 支援		免付費專線：1-800-624-9896	
客戶服務		免付費專線：1-800-624-9897	
員工購買計畫 (EPP) 客戶		免付費專線：1-800-695-8133	
金融服務 Web 站台： <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>			
金融服務 (租賃/貸款)		免付費專線：1-877-577-3355	
金融服務 (Dell 優先帳戶 [DPA])		免付費專線：1-800-283-2210	
<b>企業</b>			
客戶服務與支援		免付費專線：1-800-456-3355	
員工購買計畫 (EPP) 客戶		免付費專線：1-800-695-8133	
印表機和放映機支援		免付費專線：1-877-459-7298	
<b>公共部門 (政府、教育及衛生)</b>			
客戶服務與支援		免付費專線：1-800-456-3355	
員工購買計畫 (EPP) 客戶		免付費專線：1-800-695-8133	
Dell 銷售部		免付費專線：1-800-289-3355	
Dell Outlet Store (以舊翻新的 Dell 電腦)		免付費專線：1-888-798-7561	
軟體和週邊裝置銷售部		免付費專線：1-800-671-3355	
零件銷售部		免付費專線：1-800-357-3355	
延伸服務和保固銷售部		免付費專線：1-800-247-4618	
傳真		免付費專線：1-800-727-8320	
為耳聾、聽力困難或語言障礙者提供的 Dell 服務		免付費專線：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
<b>美屬維爾京群島</b>		一般支援	1-877-673-3355
<b>委內瑞拉</b>		一般支援	8001-3605

[回到目錄頁](#)

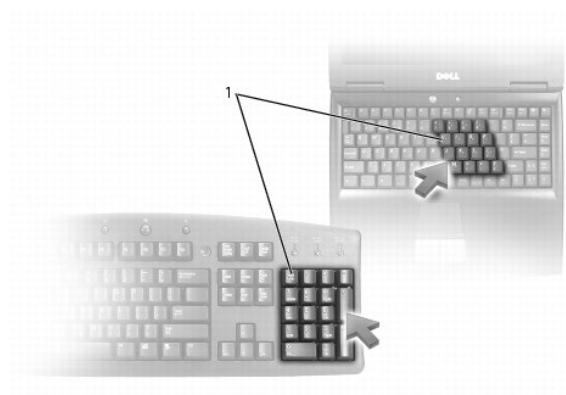
[回到目錄頁](#)

## 使用鍵盤

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

- [數字鍵台](#)
- [按鍵組合](#)
- [觸控墊](#)
- [更換觸控桿套](#)

### 數字鍵台



#### 1 數字鍵台

數字鍵台的功能類似於外接式鍵盤上的數字鍵台。鍵台上的每個按鍵均有多种功能。鍵台上的數字和符號以藍色標記於鍵台按鍵的右邊。若要鍵入數字或符號，請按住 <Fn> 鍵並按所需的按鍵。

- 1 若要啟用鍵台，請按 <Num Lk> 鍵。指示燈亮起，表示已啟用鍵台。
- 1 若要停用鍵台，請再按一次 <Num Lk> 鍵。

### 按鍵組合

#### 系統功能

<Ctrl><Shift><Esc>	開啟 <b>工作管理員</b> 視窗
--------------------	--------------------

#### 電池

<Fn><F3>	顯示 Dell™ QuickSet Battery Meter (電池計量器) (請參閱 <a href="#">Dell™ QuickSet 電池計量器</a> )。
----------	--

#### 顯示功能

<Fn><F8>	切換視訊影像到下一個顯示選項。選項包括內建顯示幕、外接式顯示器以及同時使用這兩個顯示裝置。
<Fn><F7>	調整寬螢幕和標準螢幕之間影像解析度的比例。
<Fn> 鍵和左方向鍵	啟動環境光線感應器 (ALS)，其可根據目前環境中的光線級別控制顯示幕的亮度。
<Fn> 和上方向鍵	僅增加內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。
<Fn> 和下方向鍵	僅降低內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。

## 電源管理

<Fn><Esc>	啟動電源管理模式。您可以使用 <b>電源選項內容</b> 視窗中的 <b>進階</b> 標籤，來重新設計此鍵盤快速鍵的程式，以啟動不同的電源管理模式。
<Fn><Fl>	將電腦置於休眠模式。需要使用 Dell QuickSet (請參閱 <a href="#">Dell™ QuickSet 功能</a> )。

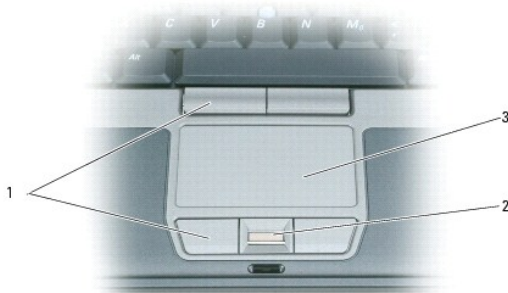
## Microsoft® Windows® 徽標鍵功能

Windows 徽標鍵和 <m>	將所有開啟的視窗最小化
Windows 徽標鍵和 <Shift><m>	還原所有最小化的視窗。此按鍵組合可起到切換作用，用於還原使用 Windows 徽標鍵和 <m> 按鍵組合後顯示的所有最小化視窗。
Windows 徽標鍵和 <e>	執行 Windows 檔案總管
Windows 徽標鍵和 <d>	開啟 <b>執行</b> 對話方塊
Windows 徽標鍵和 <f>	開啟 <b>搜尋結果</b> 對話方塊
Windows 徽標鍵和 <Ctrl><f>	開啟 <b>搜尋結果 - 電腦</b> 對話方塊 (如果電腦已連接至網路)
Windows 徽標鍵和 <Pause>	開啟 <b>系統內容</b> 對話方塊

若要調整鍵盤作業 (如字元重複速率)，請開啟控制台，單按**印表機和其他硬體**，然後單按**鍵盤**。若要獲得有關控制台的資訊，請參閱 [Windows 說明及支援中心](#)。若要存取說明及支援中心，請參閱 [Windows 說明及支援中心](#)。

## 觸控墊

觸控墊會偵測手指的壓力及其移動，進而讓您移動顯示幕上的游標。使用觸控墊和觸控墊按鈕的方式與使用滑鼠的方式一樣。



1	觸控墊按鈕	2	指紋閱讀器 (可選)	3	觸控墊
---	-------	---	------------	---	-----

**註：**指紋閱讀器是可選的，您的電腦可能並未安裝。若要獲得有關如何啟動和使用可控制指紋閱讀器的安全管理軟體的資訊，請參閱 [安全管理軟體](#)。

- 若要移動游標，請在觸控墊上輕輕地滑動手指。
- 若要選擇一個物件，請在觸控墊表面輕叩一下，或用拇指按觸控墊的左按鈕。
- 若要選擇和移動 (或拖曳) 物件，請將游標固定在該物件上並輕叩兩下觸控墊。在您第二次輕叩時，請將手指放在觸控墊上並在其表面滑動手指以移動選定的物件。
- 若要連接兩下物件，請將游標置於物件上，並輕叩觸控墊兩次或用拇指按兩次觸控墊的左按鈕。

您也可以使用觸控桿來移動游標。將觸控桿按向左、右、上或下就能變更顯示幕上的游標方向。使用觸控桿和觸控桿按鈕的方式與使用滑鼠的方式一樣。

## 自訂觸控墊和觸控桿

您可以使用 **滑鼠內容** 視窗停用觸控墊或觸控桿，或調整它們的設定。

- 開啟控制台，然後單按 **滑鼠**。若要獲得有關控制台的資訊，請參閱 [Windows 說明及支援中心](#)。若要存取說明及支援中心，請參閱 [Windows 說明及支援中心](#)。
- 在 **滑鼠內容** 視窗中：
  - 單按 **裝置選擇** 標籤，以停用觸控墊和觸控桿。
  - 單按 **指標** 標籤，以調整觸控墊和觸控桿的設定值。
- 單按 **確定** 以儲存該設定值並關閉視窗。

## 更換觸控桿套

如果觸控桿套由於長久使用而磨損，或者您喜歡其他顏色，則可以更換觸控桿套。您可以透過 Dell Web 站台 ([www.dell.com](http://www.dell.com)) 購買額外的觸控桿套。



1. 從觸控桿上拔下觸控桿套。
2. 將新的觸控桿套與方形觸控桿柱對齊，然後輕輕地將觸控桿套向下按至觸控桿柱上。

➡ **注意事項：**如果觸控桿未在觸控桿柱上正確安裝，則會損壞顯示幕。

3. 測試觸控桿以確定觸控桿套已穩固安裝。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 使用多媒體

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

- [播放 CD 或 DVD](#)
- [調節音量](#)
- [調整圖像](#)

---


### 播放 CD 或 DVD

- ➡ **注意事項：**在開啟或關閉 CD 或 DVD 承載器時，請勿按壓承載器。不使用光碟機時，請關閉承載器。
- ➡ **注意事項：**在播放 CD 或 DVD 時，請勿移動電腦。

1. 按光碟機正面的退出按鈕。
2. 拉出承載器。



3. 將光碟放入承載器的中央，使有標識的一面朝上，並將光碟卡在轉軸上。

 **註：**如果您使用其他電腦出廠時安裝的模組，則需要安裝播放 DVD 或寫入資料所必需的驅動程式和軟體。若要獲得更多資訊，請參閱 **Drivers and Utilities CD (Drivers and Utilities CD 是可選的，可能不適用於您的電腦，或在某些國家地區不可用)**。


4. 將承載器推回光碟機。

若要製作 CD 的格式以儲存資料、燒製音樂 CD 或複製 CD，請參閱您電腦隨附的 CD 軟體。

 **註：**請確定您在燒製 CD 時遵循所有的版權法規。

---

### 調節音量

 **註：**當喇叭為靜音時，您將無法聽到 CD 或 DVD 播放的聲音。

### 主音量視窗

1. 單按 **開始** 按鈕，指向 **所有程式 (或程式集)** → **附屬應用程式** → **娛樂 (或多媒體)**，然後單按 **音量控制**。
2. 在 **主音量** 視窗中，單按並拖曳 **主音量** 欄中的滑塊，上下滑動，以提高或降低音量。

若要獲得有關音量控制選項的更多資訊，請在 **主音量** 視窗中單按 **說明**。

## 音量控制按鈕

您可以使用電腦上的音量控制按鈕來調節音量。請參閱[音量控制按鈕](#)。

## 音量控制按鍵

您可以透過按以下按鍵來調節音量：

- 1 按 <Fn> <PageUp> 可以提高音量。
- 1 按 <Fn> <PageDn> 可以降低音量。
- 1 按 <Fn> <End> 可以設為靜音。

---

## 調整圖像

如果螢幕上出現一則錯誤訊息，通知您目前的解析度和顏色深度已佔用太多的記憶體，並阻止 DVD 播放，請調整顯示內容。

1. 單按**開始**按鈕，指向**設定** → **控制台**，然後單按**顯示**。
2. 在**顯示內容**視窗中，單按**設定值**標籤。
3. 在**選取類別目錄**下，單按**外觀和主題**。
4. 在**選擇一項工作**下，單按**變更螢幕解析度**。
5. 在**螢幕解析度**下，單按並拖曳**螢幕解析度**中的滑塊，將設定變更為**1024 x 768 個像素**。
6. 單按**色彩品質**的下拉式選單，然後單按中**(16 位元)**。
7. 單按**OK (確定)**。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 新增和更換零件

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

<a href="#">開始之前</a>	<a href="#">無線區域網路 (WLAN) 卡</a>
<a href="#">紋接護蓋</a>	<a href="#">行動寬頻插卡</a>
<a href="#">鍵盤</a>	<a href="#">用戶身份模組 (SIM) 卡</a>
<a href="#">採用藍芽®無線技術的內部插卡</a>	<a href="#">硬碟機</a>
<a href="#">帶式電池</a>	<a href="#">液體凹槽</a>
<a href="#">記憶體</a>	

### 開始之前

本章提供在電腦中卸下和安裝元件的程序。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已執行下列作業：


- 1 您已執行[關閉電腦](#)和[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟。
- 1 您已閱讀 Dell™ 《[產品資訊指南](#)》中的安全資訊。
- 1 以相反的順序執行卸下程序可以裝回或安裝元件 (如果是單獨購買的話)。

### 建議的工具

本文件中的程序可能需要下列工具：

- 1 小型平頭螺絲起子
- 1 十字槽螺絲起子
- 1 小型塑膠畫線器
- 1 快閃 BIOS 更新程式 CD


### 關閉電腦


 **注意事項：**為避免遺失資料，請在關閉電腦之前，儲存和關閉所有開啟的檔案，並結束所有開啟的程式。


1. 關閉作業系統：
  - a. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後單按**開始**→**關機**→**關機**→**確定**。  
作業系統關閉程序結束後，電腦將關閉。
2. 確定電腦和所有連接的裝置均已關閉。關閉作業系統時，如果電腦及連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕 4 秒鐘。


### 拆裝電腦內部元件之前


以下安全規範有助於保護電腦免受潛在的損壞，並確保您的人身安全。

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《[產品資訊指南](#)》中的安全指示。

 **警告：**處理元件和插卡時要特別小心。不要觸摸插卡上的元件或接觸點。持卡時，請握住卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不是插腳。

 **注意事項：**只有獲得認可的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。

 **注意事項：**拔下電源線時，請握住連接器或拉式彈片將其拔出，而不要拉扯電源線。某些纜線的連接器帶有鎖護彈片，若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖護彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。

 **注意事項：**為避免損壞電腦，請在開始拆裝電腦內部元件之前，先執行下列步驟。

1. 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 關閉電腦 (請參閱[關閉電腦](#))。

3. 如果電腦已連接至塢接裝置 (塢接)，請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。

🔍 **注意事項：**若要拔下網路纜線，請先將網路纜線從電腦上拔下，然後再將其從牆上的網路連接器中拔下。

4. 從電腦上拔下所有電話或網路纜線。

5. 合上顯示幕，然後將電腦正面朝下放置在平坦的工作表面上。

🔍 **注意事項：**為避免損壞主機板，請務必在維修電腦之前先取出主電池。

6. 取出所有已安裝的模組，包括第二個電池 (如果已安裝) (請參閱[媒體凹槽](#))。

7. 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。

8. 取出電池 (請參閱[更換電池](#))。

9. 按電源按鈕以導去主機板上的剩餘電量。

10. 從 PC Card 插槽中取出所有已安裝的 PC Card (請參閱[取出插卡或空插卡](#))。

---

## 鉸接護蓋

⚠️ **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

🔍 **注意事項：**為避免靜電損害，請使用導電腕帶或經常觸摸未上漆的金屬表面 (如電腦背面的連接器)，以確保導去您身上的靜電。

🔍 **注意事項：**鉸接護蓋容易受損，如果用力過大就可能損壞護蓋。卸下鉸接護蓋時請務必小心。

1. 請按照[開始之前](#)中的步驟進行操作。

2. 翻轉電腦，使其上面朝上放置，然後完全打開顯示幕 (180 度)，以使其平放在您的工作表面上。

🔍 **注意事項：**為避免損壞鉸接護蓋，請勿同時從兩側提起護蓋。如果未依照上述方法卸下鉸接護蓋，則可能會導致塑膠破裂。



1	鉸接護蓋	2	塑膠畫線器	3	凹陷處
---	------	---	-------	---	-----

3. 從電腦的右側開始，使用塑膠畫線器撬起鉸接護蓋。從右到左提起護蓋，使其脫離電腦，並將護蓋放在一邊。

4. 若要裝回鉸接護蓋，請將護蓋的左邊緣插入到位。

5. 從左到右按壓護蓋，直至其卡入到位。

---

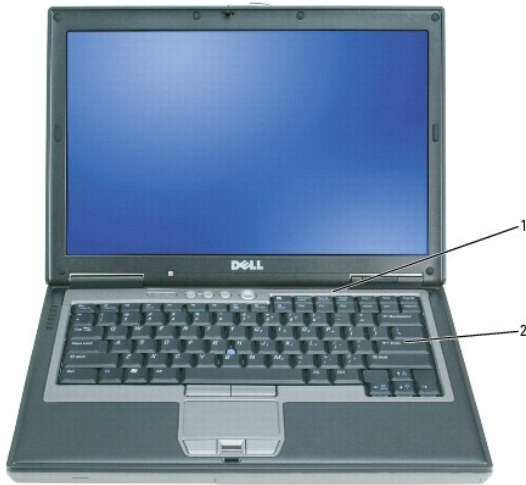
## 鍵盤

⚠️ **警告：**執行以下程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

🔍 **注意事項：**為避免靜電損害，請使用導電腕帶或經常觸摸電腦上未上漆的金屬表面 (如背面板)，以確保導去您身上的靜電。

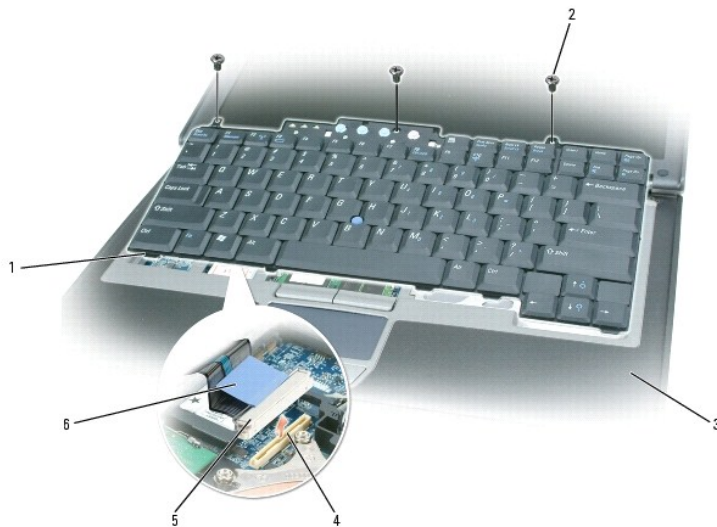


1. 請按照[開始之前](#)中的說明進行操作。
2. 翻轉電腦，使其右側朝上放置，並打開電腦。



1	鉸接護蓋	2	鍵盤
---	------	---	----

3. 卸下鉸接護蓋 (請參閱[鉸接護蓋](#))。




1	鍵盤彈片 (5)	2	螺絲 (3)	3	手掌墊
4	主機板上的鍵盤連接器	5	鍵盤纜線連接器	6	拉式彈片

➡ **注意事項：** 鍵盤上的鍵帽容易受損和錯位，並且在裝回時很費時。卸下和處理鍵盤時，請務必小心。


4. 擰下鍵盤頂部的三個螺絲。



🔪 **註：** 在[步驟 5](#) 中請小心提起鍵盤，以確保不會拉扯鍵盤纜線。

5. 將鍵盤向上旋轉 90 度，並將其放在手掌墊上，以便可以接觸到鍵盤連接器。
6. 如果鍵盤連接器旁邊的鍵盤鎖支架將鍵盤纜線卡入到位，請小心將鎖支架向上轉動，以露出纜線。
7. 向上提起拉式彈片，以斷開鍵盤纜線連接器和主機板上的鍵盤連接器的連接。

 **註：**裝回鍵盤時，請確定鍵盤彈片已完全到位，以免刮傷手掌墊。

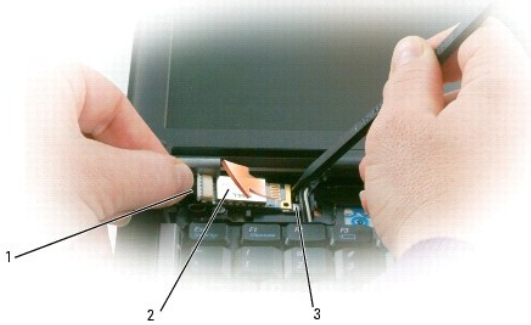
## 採用藍芽®無線技術的內部插卡

 **警告：**執行以下程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。


-  **注意事項：**為避免靜電損害，請使用導電腕帶或經常觸摸電腦背面板上的連接器，以確保導去您身上的靜電。
-  **注意事項：**為避免損壞主機板，請務必在拆裝電腦內部元件之前先取出主電池。

如果您在訂購電腦的同時訂購有採用藍芽無線技術的內部插卡，則電腦中已安裝此插卡。

1. 請按照[開始之前](#)中的步驟進行操作。
2. 卸下敘接護蓋 (請參閱[敘接護蓋](#))。



1 插卡纜線 2 插卡 3 金屬彈片

 **注意事項：**取出插卡時請務必小心，以避免損壞插卡、插卡纜線或周圍元件。



3. 小心地將插卡從其固定凹槽中取出。
4. 一隻手握住插卡纜線，另一隻手使用塑膠畫線器輕輕地將插卡從金屬彈片下撬出。
5. 從凹槽中提起插卡，請確保拉動插卡纜線時不要用力過猛。



6. 拔下插卡連接的纜線，並將插卡從電腦中取出。

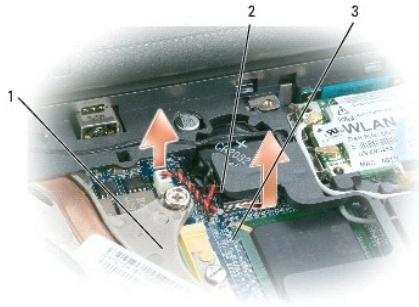
## 幣式電池

 **警告：**執行以下程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

-  **注意事項：**為避免靜電損害，請使用導電腕帶或經常觸摸電腦背面板上的連接器，以確保導去您身上的靜電。
-  **注意事項：**為避免損壞主機板，請務必在拆裝電腦內部元件之前先取出主電池。

1. 請按照[開始之前](#)中的步驟進行操作。

2. 卸下鉸接護蓋 (請參閱[鉸接護蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參閱[鍵盤](#))。



1 電池連接器 2 幣式電池 3 塑膠聚脂薄膜

4. 從主機板上的連接器中卸下電池連接器。
5. 輕輕提起電池上面聚脂薄膜的角，請小心不要破壞塑膠。
6. 同時，抓住電池並將其從電池凹槽中拉出。

## 記憶體

您可以在主機板上安裝記憶體模組來增加電腦的記憶體。請參閱[規格](#)，以獲得有關您電腦支援的記憶體的資訊。僅安裝適合於您電腦的記憶體模組。

**⚠ 警示：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

**➡ 注意事項：**如果您的電腦僅有一個記憶體模組，則請在標有「DIMM A」的連接器中安裝該記憶體模組。

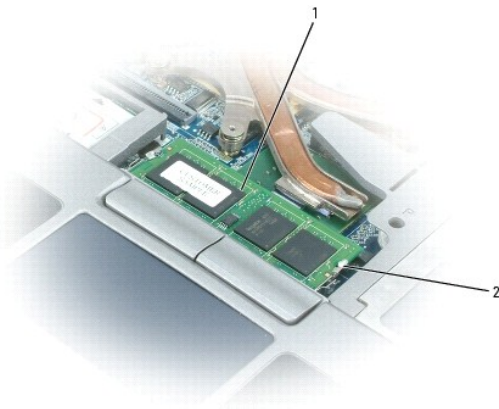
**➡ 注意事項：**如果您在記憶體升級期間卸下原有的記憶體模組，請將其與新的模組分開放置，即使新模組也是從 Dell 購買的。如有可能，請勿將一個原有的記憶體模組與一個新記憶體模組成對使用。否則，電腦可能無法達到最佳效能。

**📌 註：**從 Dell 購買的記憶體模組包括在您電腦的保固內。

您的電腦具有兩個使用者可抽換式 SODIMM 插槽，其中一個從鍵盤下方進行存取 (DIMM A)，另一個從電腦底部進行存取 (DIMM B)。

若要在 DIMM A 連接器中新增或更換記憶體模組，請：

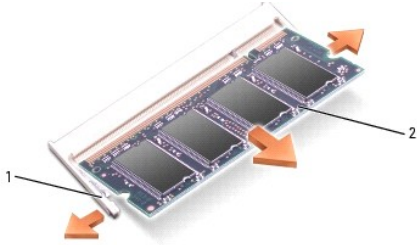
1. 請按照[開始之前](#)中的步驟進行操作。
2. 卸下鉸接護蓋 (請參閱[鉸接護蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參閱[鍵盤](#))。



1 記憶體模組 (DIMM A) 2 固定夾 (2)

**注意事項：** 為防止損壞記憶體模組連接器，請勿使用工具將記憶體模組的固定夾分開。

4. 如果您要更換記憶體模組，請擷去身上的靜電，然後再卸下現有的模組：
  - a. 用指尖小心地將記憶體模組連接器兩端的固定夾分開，直至模組彈起。
  - b. 從連接器中取出模組。

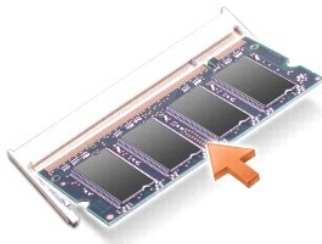


1 固定夾 (每個連接器 2 個) 2 記憶體模組

5. 確保接地並擷去您身上的靜電後，安裝新的記憶體模組：

**注：** 如果記憶體模組安裝不正確，則電腦可能無法正確啟動。亦無錯誤訊息指示此故障。

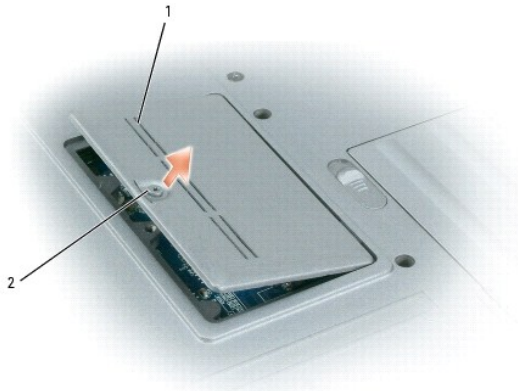
- a. 將模組連接器的槽口與連接器插槽的彈片對齊。
- b. 以 45 度角將模組穩固地滑入插槽，並向下轉動模組，直至聽到卡入到位的卡嗒聲。如果未聽到卡嗒聲，請卸下模組並重新安裝。



若要在 DIMM B 連接器中新增或更換記憶體模組，請：

**注意事項：** 如果您要在兩個連接器中安裝記憶體模組，請先在標有「DIMMA」的連接器中安裝記憶體模組，然後在標有「DIMMB」的連接器中安裝模組。為避免損壞連接器，請以 45 度角插入記憶體模組。

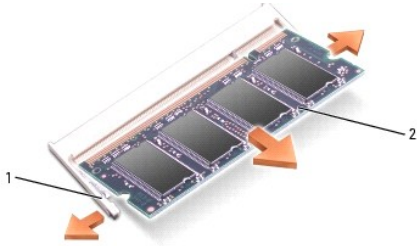
1. 請按照[開始之前](#)中的步驟進行操作。
2. 翻轉電腦，使其底面朝上，旋鬆記憶體模組護蓋中的緊固螺絲，然後卸下護蓋。



1 記憶體模組護蓋 2 緊固螺絲

🔑 **注意事項：**為防止損壞記憶體模組連接器，請勿使用工具將記憶體模組的固定夾分開。

3. 如果您要更換記憶體模組，請導去身上的靜電，然後再卸下現有的模組：
  - a. 用指尖小心地將記憶體模組連接器兩端的固定夾分開，直至模組彈起。
  - b. 從連接器中取出模組。



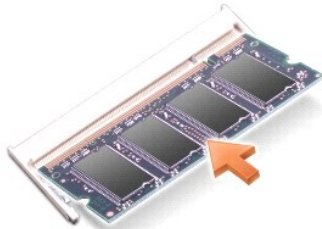
1 固定夾 (每個連接器 2 個)	2 記憶體模組
-------------------	---------

🔑 **注意事項：**為避免損壞連接器，請以 45 度角插入記憶體模組。

4. 確保接地並導去您身上的靜電後，安裝新的記憶體模組：

📌 **註：**如果記憶體模組安裝不正確，則電腦可能無法正確啟動。亦無錯誤訊息指示此故障。

- a. 將模組邊緣連接器的槽口與連接器插槽的彈片對齊。
- b. 以 45 度角將模組穩固地滑入插槽，並向下轉動模組，直至聽到卡人到位的卡嗒聲。如果未聽到卡嗒聲，請卸下模組並重新安裝。



5. 裝回護蓋。

🔑 **注意事項：**如果很難將護蓋合上，請卸下模組並重新安裝。強行合上記憶體模組護蓋可能會損壞電腦。

6. 將電池裝入電池凹槽，或將交流電變壓器連接至電腦和電源插座。

7. 開啟電腦。

電腦啟動時，會偵測到新增的記憶體，並會自動更新系統組態資訊。

若要確認電腦中已安裝記憶體的容量，請單按 [開始](#) → [說明及支援](#)，然後單按 [電腦資訊](#)。

8. 裝回記憶體模組蓋。

---

## 無線區域網路 (WLAN) 卡

如果您訂購電腦的同時訂購有 WLAN 卡，則電腦中已安裝此插卡。

⚠️ **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

1. 請按照 [開始之前](#) 中的步驟進行操作。

2. 卸下致接護蓋 (請參閱[致接護蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參閱[鍵盤](#))。



**注意事項：**為防止損壞連接器，請勿使用工具將固定夾分開。

4. 如果仍未安裝 WLAN 卡，請移往步驟 5。如果要更換 WLAN 卡，請取出現有的插卡：
  - a. 拔下 WLAN 卡連接的所有纜線。
  - b. 用指尖小心地將金屬固定彈片分開，直至插卡輕輕彈起。
  - c. 滑動並提起 WLAN 卡，將其從連接器中取出。

**注意事項：**連接器採用鎖定式設計以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查連接器並重新對齊插卡。

**註：**請勿將行動寬頻插卡插入 WLAN 卡插槽中。

**註：**WLAN 卡可能有兩個或三個連接器，取決於您訂購的插卡類型。



1	WLAN 卡	2	金屬固定彈片 (2)
---	--------	---	------------

5. 若要安裝 WLAN 卡，請：
  - a. 將所有天線纜線移出，以為 WLAN 卡釋放空間。
  - b. 以 45 度角將 WLAN 卡與連接器對齊，然後將插卡按入連接器直至您聽到卡嗒聲。



1 WLAN 卡 2 天線纜線連接器

➡ **注意事項：** 為避免損壞 WLAN 卡，請勿將纜線置於插卡的上面或下面。

📌 **註：** WLAN 卡可能有兩個或三個連接器，取決於您訂購的插卡類型。

📌 **註：** 若要獲得有關纜線和連接器的連接方式的更多特定資訊，請參閱 WLAN 卡隨附的說明文件。

c. 將天線纜線連接至 WLAN 卡，請確保正確纏繞纜線。

## 行動寬頻插卡

📌 **註：** 行動寬頻插卡可能並非在所有地區都適用。

如果您在訂購電腦的同時訂購有行動寬頻插卡，則電腦中已安裝該插卡。

⚠️ **警告：** 開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

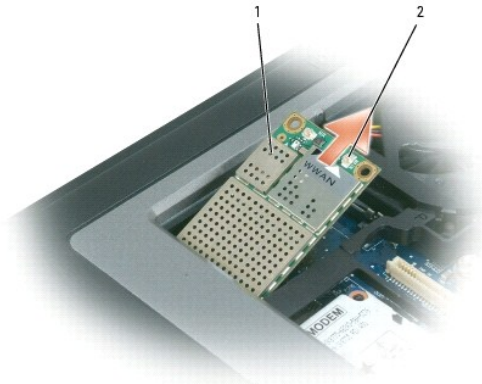
1. 請按照[開始之前](#)中的步驟進行操作。
2. 卸下致接護蓋 (請參閱[致接護蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參閱[鍵盤](#))。



1 行動寬頻插卡 2 天線纜線 (2)

👉 **注意事項：**為防止損壞連接器，請勿使用工具將固定夾分開。

4. 如果仍未安裝行動寬頻插卡，請移往步驟 5。如果要更換行動寬頻插卡，請取出現有的插卡：
  - a. 拔下行動寬頻插卡連接的所有纜線。



1	行動寬頻插卡	2	金屬固定彈片 (2)
---	--------	---	------------

- b. 用指尖小心地將金屬固定彈片分開，直至插卡輕輕彈起。
- c. 滑動並提起行動寬頻插卡，將其從連接器中取出。

👉 **注意事項：**連接器採用鎖定式設計以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查連接器並重新對齊插卡。

📌 **註：**請勿將 WLAN 卡插入行動寬頻插卡插槽中。

👉 **注意事項：**行動寬頻插卡可能有一個或兩個連接器，取決於您訂購的插卡類型。

5. 若要安裝行動寬頻插卡，請：
  - a. 將所有天線纜線移出，以為行動寬頻插卡釋放空間。
  - b. 以 45 度角將插卡與連接器對齊，然後將插卡按入連接器直至您聽到卡嗒聲。



1	行動寬頻插卡	2	天線纜線 (2)
---	--------	---	----------

👉 **注意事項：**為避免損壞行動寬頻插卡，請勿將纜線置於插卡的上面或下面，並要確保正確纏繞纜線。

📌 **註：**若要獲得有關纜線和連接器的連接方式的更多特定資訊，請參閱行動寬頻插卡隨附的說明文件。



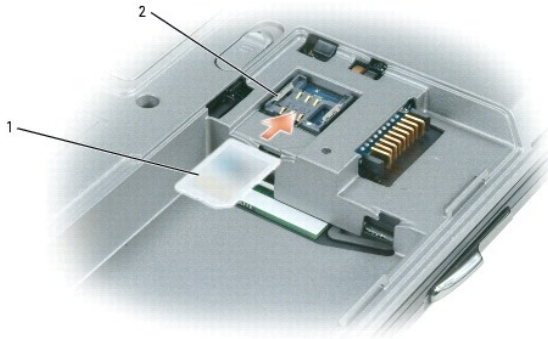
- c. 將白色天線纜線連接至插卡上標有白色三角形的連接器；將黑色天線纜線連接至插卡上標有黑色三角形的連接器。

---

## 用戶身份模組 (SIM) 卡

**⚠ 警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

1. 請按照[開始之前](#)中的步驟進行操作。
2. 取出電池 (請參閱[更換電池](#))。



1	SIM 卡	2	金屬托架 (2)
---	-------	---	----------

**⚠ 注意事項：**請勿觸摸 SIM 卡連接器，以防止插卡靜電釋放 (ESD)。為防止 ESD，請在插入或取出插卡之前觸摸插卡。

3. 使插卡上有缺口的角相對遠離插卡插槽，將 SIM 卡插入插槽，從而將 SIM 卡滑入兩側金屬彈片下。

---

## 硬碟機

**⚠ 警告：**如果您從電腦上卸下的硬碟機很熱，請勿觸摸硬碟機的金屬外殼。

**⚠ 警告：**拆裝電腦內部元件之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

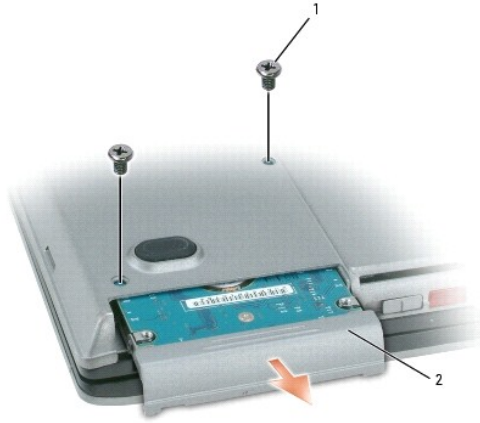
**⚠ 注意事項：**為防止資料遺失，請在卸下硬碟機之前先關機。當電腦處於開啟狀態、待命模式或休眠模式時，請勿卸下硬碟機。

**⚠ 注意事項：**硬碟機極易損壞；即使輕微的撞擊也可能導致磁碟機損壞。

**📌 註：**對於非 Dell 公司提供的硬碟機，Dell 不保證其相容性，也不提供支援。

若要更換硬碟機凹槽中的硬碟機，請：

1. 請按照[開始之前](#)中的步驟進行操作。



1 螺絲 (2) 2 硬碟機

2. 翻轉電腦，然後擰下兩個硬碟機螺絲。

➡ **注意事項：**如果硬碟機未安裝在電腦中，請將其存放在防靜電保護包裝中。請參閱《[產品資訊指南](#)》的「防止靜電損害」。

3. 將硬碟機滑出電腦。

4. 從包裝中取出新的硬碟機。

請保留原包裝材料以便存放或運送硬碟機。

➡ **注意事項：**請穩固、均勻地用力，將磁碟機滑入到位。如果您用力過大，可能會損壞連接器。

5. 將硬碟機滑入凹槽，直至其在凹槽中完全就位。

6. 裝回並旋緊兩個螺絲。

7. 使用**作業系統** CD 為電腦安裝作業系統 (請參閱[使用作業系統 CD](#))。

8. 使用 **Drivers and Utilities** CD 為電腦安裝驅動程式和公用程式 (請參閱[重新安裝驅動程式和公用程式](#))。

---

## 媒體凹槽

📌 **註：**如果尚未安裝裝置安全保護螺絲，您可以在電腦執行和連接至埠接裝置 (埠接) 時移除和安裝裝置。

## 移除媒體凹槽裝置

➡ **注意事項：**為防止損壞裝置，在裝置尚未安裝在電腦中時，請將其儲存在安全、乾燥的地方。避免按壓這些裝置或在其上放置重物。

1. 如果電腦底部已安裝裝置安全保護螺絲，請將其擰下。

2. 如果電腦正在執行，請連接兩下工作列上的**安全地移除硬體**圖示，再單按您要退出的裝置，然後單按**停止**。

3. 按下裝置釋放門鎖。



4. 從媒體凹槽中拉出裝置。

若要安裝裝置，請將新裝置推入凹槽中，直至其卡入到位。


---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)


## Dell™ QuickSet 功能

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

 **註：**此功能可能不適用於您的電腦。

Dell™ QuickSet 可讓您輕鬆組態或檢視以下類型的設定：

- 1 網路連線
- 1 電源管理
- 1 顯示幕
- 1 系統資訊

根據您要在 Dell™ QuickSet 中執行的作業，您可以透過**單按、連按兩下** Microsoft® Windows® 工作列上的 QuickSet 圖示  或在其上**單按滑鼠右鍵**來啟動 QuickSet。工作列位於螢幕右下角。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在 QuickSet 圖示上單按滑鼠右鍵，然後選擇 **Help (說明)**。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 保護您的電腦

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南


- [安全纜線鎖](#)
- [使用智慧卡](#)
- [密碼](#)
- [可信賴平台模組 \(TPM\)](#)
- [安全保護管理軟體](#)
- [電腦追蹤軟體](#)
- [若您的電腦遺失或遭竊](#)

---

### 安全纜線鎖

 **註：**您的電腦並未隨附安全纜線鎖。


安全纜線鎖是從市面上可以買到的防盜裝置。若要使用該鎖，請將其連接至您的 Dell™ 電腦上的安全纜線孔。若要獲得更多資訊，請參閱裝置隨附的說明。


 **注意事項：**購買防盜裝置之前，請確定它適用於您電腦的安全纜線孔。



---

### 使用智慧卡

 **註：**若要獲得有關旅行時如何保護電腦的資訊，請參閱[攜帶您的電腦旅行](#)。

 **註：**智慧卡功能可能不適用於您的電腦。

### 關於智慧卡

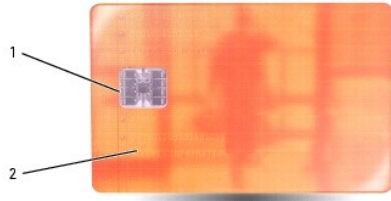
智慧卡是一種形如信用卡的可攜式裝置，具有內部積體電路。通常，智慧卡的上表面會有金色接觸板，其下具有內嵌處理器。體積小且具有積體電路，這樣的組合使得智慧卡成為用於安全保護、資料儲存及特殊程式的有用工具。藉由將使用者擁有的物件 (智慧卡) 與僅使用者知道的資訊 (PIN) 結合在一起，智慧卡能提供比僅使用密碼更為安全的使用者鑑定，進而提昇系統安全性。

### 安裝智慧卡

您可以在電腦執行時安裝智慧卡。電腦會自動偵測到該插卡。

若要安裝智慧卡，請：

1. 手持此卡，讓具有金色接觸板的一面朝上，並指向智慧卡插槽。



1	金色接觸板
2	智慧卡 (上面)

- 將智慧卡滑入智慧卡插槽，直至其完全卡入連接器。智慧卡將會伸出插槽約 1/2 吋。智慧卡插槽位於 PC 卡插槽的下面。

如果在插入插卡時遇到很大阻力，請不要過分用力。仔細檢查插卡方向並再試一次。



## 密碼

### 關於密碼

**註：**在您收到電腦時，密碼已被停用。

主 (或系統) 密碼、管理員密碼和硬碟機密碼均以不同方式來防止未經授權者存取您的電腦。下表將說明可以在您電腦上使用的密碼類型和功能。

密碼類型	功能
主	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 保護電腦免遭未經授權者存取</li> </ul>
管理員	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 為系統管理員或維修技術人員提供對電腦的存取權，以便進行維修或重新組態</li> <li>1 可讓您限制他人對系統設定程式的存取，其方式與使用主密碼限制存取電腦的方式相同</li> <li>1 可以用來取代主密碼</li> </ul>
硬碟機	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 協助保護硬碟機或外部硬碟機 (如果使用了外部硬碟機) 上的資料，免遭未經授權者的存取</li> </ul>

**註：**某些硬碟機不支援硬碟機密碼。

**注意事項：**密碼雖然可以高度安全地保護電腦或硬碟機上的資料，但並非萬無一失。如果您需要更多的保護措施，請獲取並使用其他保護形式，例如智慧卡、資料加密程式或具有加密功能的 PC Card。

使用密碼時，請遵守以下規範：

- 選擇您可以記住的密碼，但不要選擇容易猜到的密碼。例如，請勿使用家庭成員或寵物的名字作為密碼。
- 建議您不要寫下密碼。但是，如果您已寫下密碼，請確定將其存放在安全的地方。
- 請勿與其他人共用密碼。
- 確定當您鍵入密碼時，無人旁觀。

**注意事項：**密碼雖然可以高度安全地保護電腦或硬碟機上的資料，但並非萬無一失。如果您需要更多的保護措施，請獲取並使用其他保護形式，例如智慧卡、資料加密程式或具有加密功能的 PC Card。


如果您忘了自己的密碼，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。為保護您的電腦，Dell 公司的技術支援人員會要求您提供有關您身份的證明，以確保只有經授權的人能使用您的電腦。

## 使用主密碼 (系統密碼)

主密碼可讓您保護電腦，免遭未經授權者存取。

如果您是第一次啟動電腦，則必須在系統提示時指定主密碼。

如果您在 2 分鐘內未輸入密碼，電腦會返回先前的作業狀態。

 **注意事項：**如果您停用管理員密碼，同時也將停用主密碼。

若要新增或變更密碼，請從**控制台**中存取**使用者帳戶**。

如果您已經指定管理員密碼，可以用它代替主密碼。螢幕上不會特別提示您輸入管理員密碼。


## 使用管理員密碼


管理員密碼可以讓系統管理員或維修技術人員存取電腦，以便進行維修或重新組態。管理員或技術人員可以為一組電腦指定同一個管理員密碼，並讓使用者自行指定唯一的主密碼。

若要設定或變更管理員密碼，請從**控制台**中存取**使用者帳戶**。

在設定管理員密碼之後，您就可使用系統設定程式中的 **Configure Setup (組態設定)** 選項。**Configure Setup (組態設定)** 選項可讓您限制他人對系統設定程式的存取，其方式與主密碼限制他人存取電腦的方式相同。

管理員密碼可以取代主密碼。當系統提示您輸入主密碼時，您可以輸入管理員密碼。

 **注意事項：**如果您停用管理員密碼，同時也將停用主密碼。

 **註：**管理員密碼可讓您存取電腦，但如果已指定硬碟機密碼，管理員密碼則無法讓您存取該硬碟機。

如果您忘記了主密碼，並且沒有指定管理員密碼；或者您已指定主密碼和管理員密碼，但卻忘記了這些密碼，請與您的系統管理員聯絡或與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

## 使用硬碟機密碼

硬碟機密碼可防止未經授權者存取您硬碟機上的資料。您也可以為外部硬碟機 (如果在使用) 指定密碼，它可以與您的主硬碟機密碼相同或不同。

若要指定或變更硬碟機密碼，請進入系統設定程式 (請參閱[系統設定程式](#))。

指定硬碟機密碼之後，您每次開啟電腦以及將電腦從**待命**模式還原至正常作業時，均必須輸入該密碼。

如果已啟用硬碟機密碼，則在每次開機時必須輸入該密碼；螢幕上會出現一條訊息，要求您輸入硬碟機密碼。


若要繼續，請輸入您的密碼 (最多八個字元)，然後按 <Enter> 鍵。

如果您在 2 分鐘內未輸入密碼，電腦會返回先前的作業狀態。


如果您輸入錯誤的密碼，則出現一條訊息告訴您密碼不正確。按 <Enter> 鍵重試。

如果三次嘗試均未能輸入正確的密碼，電腦會嘗試從另一個可啟動裝置啟動 (如果系統設定程式中的 **Boot First Device [第一個啟動裝置]** 選項設定為允許從另一個裝置啟動)。如果 **Boot First Device (第一個啟動裝置)** 選項設定不允許電腦從另一個裝置啟動，電腦會返回開機時所處的作業狀態。

如果硬碟機密碼、外部硬碟機密碼與主密碼均相同，電腦僅提示您輸入主密碼。若硬碟機密碼與主密碼不相同，則電腦會提示您輸入這兩個密碼。兩個不同的密碼可以提供更高的安全性。

 **註：**管理員密碼可讓您存取電腦，但如果已指定硬碟機密碼，管理員密碼則無法讓您存取該硬碟機。

## 可信賴平台模組 (TPM)


 **註：**僅當作業系統支援 TPM 時，TPM 功能才支援加密。若要獲得更多資訊，請參閱 TPM 軟體說明文件和此軟體隨附的說明檔。

TPM 是一種基於硬體的安全保護功能，可用於建立和管理電腦產生的加密金鑰。當與安全保護軟體共同使用時，TPM 可透過啟用諸如檔案保護功能和受保護的電子郵件等功能，來增強現有網路和電腦的安全性。TPM 功能可透過系統設定程式選項來啟用。

 **注意事項：**若要保護您的 TPM 資料和加密金鑰的安全，請遵循 **Broadcom Secure Foundation 入門指南** 中提供的備份程序。當這些備份不完整、遺失或損壞時，Dell 將無法幫助恢復加密的資料。

## 啟用 TPM 功能

1. 啟用 TPM 軟體：
  - a. 重新啟動電腦，然後在開機自我測試期間按 <F2> 鍵，以進入系統設定程式。
  - b. 選擇 **Security (安全保護)** → **TPM Security (TPM 安全保護)** 並按 <Enter> 鍵。
  - c. 在 **TPM Security (TPM 安全保護)** 下，選擇 **On (開啟)**。
  - d. 按 <Esc> 鍵以結束系統設定程式。
  - e. 如果出現提示，請單按 **Save (儲存)/Exit (結束)**。
2. 啟動 TPM 安裝程式：
  - a. 重新啟動電腦，然後在開機自我測試期間按 <F2> 鍵，以進入系統設定程式。
  - b. 選擇 **Security (安全保護)** → **TPM Activation (TPM 啟動)** 並按 <Enter> 鍵。
  - c. 在 **TPM Activation (TPM 啟動)** 下，選擇 **Activate (啟動)** 並按 <Enter> 鍵。

 **註：** 您只需執行一次該程式。

- d. 程序完成後，電腦會自動重新啟動或提示您重新啟動電腦。


---

## 安全保護管理軟體

安全保護管理軟體可以利用四種不同功能協助您保護電腦：

- 1 登入管理
- 1 預啟動鑑定 (使用指紋閱讀器、智慧卡或密碼)
- 1 加密
- 1 私人資訊管理

## 啟動安全保護管理軟體

 **註：** 您必須先啟用 TPM 以使安全保護管理軟體具有完整功能。

1. 啟用 TPM 功能 (請參閱[啟用 TPM 功能](#))。
2. 載入安全保護管理軟體：
  - a. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
  - b. 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。如果您等待過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。
  - c. 在下拉式選單中，選擇 **Wave EMBASSY Trust Suite** 並按 <Enter> 鍵，以在電腦桌面上建立軟體元件的圖示。
  - d. 按 <Esc> 鍵以結束系統設定程式。
  - e. 如果出現提示，請單按 **Save (儲存)/Exit (結束)**。

## 使用安全保護管理軟體


如果有關如何使用軟體和不同安全保護功能的資訊，請參閱軟體的《入門指南》：


依次單按**開始** → **所有程式** → **Wave EMBASSY Trust Suite** → **Getting Started Guide (入門指南)**。

---

## 電腦追蹤軟體

如果電腦遺失或遭竊，可以使用電腦追蹤軟體找到您的電腦。該軟體是可選的，可以在訂購 Dell™ 電腦時購買，或者您可以與 Dell 銷售代表聯絡，以獲得有關此安全保護功能的資訊。

 **註：** 電腦追蹤軟體可能在某些國家/地區不可用。


 **註：** 如果您已安裝電腦追蹤軟體，並且您的電腦遺失或遭竊，則必須與提供追蹤服務的公司聯絡，報告電腦遺失一事。

---

## 若您的電腦遺失或遭竊

- 1 請致電警察局，報告您的電腦遺失或遭竊。在描述您的電腦時，請說出服務標籤。要求警察局指定一個案件代號，並將它與警察局的名稱、地址以及電話號碼一起記下。如有可能，請將調查人員的姓名一併記下。



 **注：**若您知道電腦在何處遺失或遭竊，請致電當地的警察局並報案。如果不知道，請致電您轄區內的警察局。

- 1 如果電腦屬於公司所有，請通知公司的安全部門。
- 1 請與 Dell 客戶服務部門聯絡，報告電腦遺失一事。提供電腦的服務標籤、案件代號及警察局的名稱、地址和電話號碼。如有可能，請提供調查人員的姓名。

Dell 客戶服務代表將在您的電腦服務標籤下記錄您的報告，並將該電腦記錄為遺失或遭竊。如果有人致電 Dell 公司尋求技術援助並提供您的服務標籤，該電腦會被自動識別為遺失或遭竊。客戶服務人員將盡力追蹤來電者的電話號碼與地址。之後，Dell 將與您報告電腦遺失的警察局聯絡。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)


## 系統設定程式

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

- [概觀](#)
- [檢視系統設定程式螢幕](#)
- [系統設定程式螢幕](#)
- [常用設定](#)

---

### 概觀

 **註：**作業系統可能會自動組態系統設定程式中的大多數可用選項，從而置換您透過系統設定程式所設定的選項。(但 **External Hot Key [外接式速轉鍵]** 選項是一個例外，您僅可以透過系統設定程式來啟用或停用該選項。)若要獲得有關組態作業系統功能的更多資訊，請參閱說明及支援中心。請參閱 [Windows 說明及支援中心](#)。


您可以按照下列方式使用系統設定程式：

- 1 設定或變更使用者可選的功能 — 例如，電腦密碼
- 1 驗證有關電腦目前組態的資訊，如系統記憶體容量

設定電腦之後，請執行系統設定程式，以熟悉系統組態資訊與可選的設定值。您可能需要記下此資訊以備將來參考。

系統設定程式螢幕會顯示電腦目前的設定資訊和設定值，例如：

- 1 系統組態
- 1 開機次序
- 1 開機 (啟動) 組態與埠接裝置組態設定
- 1 基本裝置組態設定
- 1 系統安全性和硬碟機密碼設定

 **注意事項：**除非您是專業電腦使用者或有 Dell 技術支援的指導，否則請勿變更系統設定程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

---

### 檢視系統設定程式螢幕

1. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
2. 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。如果您等待過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

---

### 系統設定程式螢幕

在系統設定程式中，設定的主要類別列在左側。若要檢視類別中的設定類型，請反白顯示該類別，并按 <Enter> 鍵。反白顯示設定類型時，螢幕右側將顯示該設定類型的值。您可以變更螢幕上反白顯示的設定，灰顯的值無法變更 (它們由電腦確定)。

系統設定程式的按鍵功能會列在螢幕的底部。

---

### 常用設定

對於某些設定而言，您必須重新啟動電腦才能使新的設定生效。

### 變更開機順序

**開機順序**會告訴電腦從何處尋找啟動作業系統所需的軟體。您可以使用位於 **System (系統)** 類別中的 **Boot Sequence (開機順序)** 頁面控制啟動順序，以及啟用/停用裝置。

 **註：**若要單次變更開機順序，請參閱[執行單次啟動](#)。

**Boot Sequence (開機順序)** 頁面會顯示可能已安裝在您的電腦中的可啟動裝置之一般清單，包括但不限於以下裝置：

- 1 **Diskette Drive (軟式磁碟機)**
- 1 **Modular bay HDD (模組化凹槽 HDD)**

- 1 **Internal HDD (內部 HDD)**
- 1 **CD/DVD/CD-RW drive (CD/DVD/CD-RW 光碟機)**

在開機程序期間，電腦會從清單頂部開始，掃描每一個啟用的裝置，尋找作業系統啟動檔案。電腦找到檔案時，就會停止搜尋並啟動作業系統。

若要控制啟動裝置，請按下方向鍵或上方向鍵選擇 (反白顯示) 裝置，然後啟用或停用該裝置，或變更它在清單中的順序。

- 1 若要啟用或停用一個裝置，請反白顯示該項目，然後按空格鍵。啟用的項目將顯示為白色，並在左邊顯示一個小三角；停用的項目顯示為藍色或灰顯，旁邊沒有三角。
- 1 若要在清單中重新排列裝置的順序，請反白顯示裝置，然後按 <u> 鍵或 <d> 鍵 (不區分大小寫)，向上或向下移動反白顯示的裝置。

儲存變更並結束系統設定程式之後，對開機順序所作的變更會立即生效。

## 執行單次啟動

您可以設定單次開機順序，而無需進入系統設定程式。(您也可以使用此程序，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。)

1. 透過**開始**選單，關閉電腦。
2. 如果電腦已連接至塢接裝置 (塢接)，請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
3. 將電腦連接至電源插座。
4. 開啟電腦。當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。如果您等待過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。
5. 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示您要啟動的裝置，然後按 <Enter> 鍵。

電腦將從選定的裝置啟動。


您下一次重新啟動電腦時，系統會恢復先前的開機次序。

## 變更 COM 連接埠

位於 **Onboard Devices (機載裝置)** 類別中的 **Serial Port (序列埠)** 可讓您對映序列埠的 COM 位址，或者停用序列埠及其位址，從而釋放電腦資源以便其他裝置使用。

## 啟用紅外線感應器

1. 在 **Onboard Devices (機載裝置)** 下找到 **Fast IR**。

 **註：**確定您選擇的 COM 連接埠不同於指定給序列連接器的 COM 連接埠。

2. 按 <Enter> 鍵。
3. 使用方向鍵選擇紅外線 COM 連接埠設定。
4. 按 <Enter> 鍵。
5. 依螢幕指示操作。

啟用紅外線感應器之後，您可以使用它來建立至紅外線裝置的連結。若要安裝並使用紅外線裝置，請參閱紅外線裝置說明文件和 Windows XP 說明及支援中心 (請參閱 [Windows 說明及支援中心](#))。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 規格

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

處理器	
處理器類型	Intel® Core™ Solo 和 Intel Core Duo 處理器
L1 快取記憶體	64 KB (內部)
L2 快取記憶體	2 MB (內置)
外接式匯流排頻率	667 MHz

系統資訊	
系統晶片組	Intel 945GM 或 945PM
資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	64 位元
處理器位址匯流排寬度	36 位元

PC Card/ExpressCard	
CardBus 控制器	O2Micro OZ601CardBus 控制器
PC Card 連接器	一個 (支援一個 Type I 或 Type II 插卡)
支援的插卡	PC Card : 3.3 V 和 5 V ExpressCard : 34 mm, 帶有配接器
PC Card 連接器大小	80 針
資料寬度 (最大)	PCMCIA 16 位元 CardBus 32 位元

智慧卡	
讀/寫功能	從 ISO 7816 1/2/3/4 微處理器卡中讀取和向其中寫入 (T=0、T=1)
支援的插卡	3 V 和 5 V
支援的程式技術	Java 卡
介面速度	9600 - 115,200 bps
EMV 級別	級別 1 已獲得認證
WHQL 認證	PC/SC
相容性	在 PKI 環境內相容
插入/退出週期	經認證最多可達 100,000 個週期

記憶體	
記憶體模組連接器	兩個使用者可抽換式 SODIMM 插槽
記憶體模組容量	256 MB、512 MB、1 GB 和 2 GB
記憶體類型	533/667 DDRII SDRAM
最小記憶體	256 MB  <b>註：</b> 對於某些地區，最小記憶體容量可能不同。
最大記憶體	4 GB

連接埠和連接器	
序列	9 針連接器；16550C 相容，16 位元組緩衝區連接器
影像	15 孔連接器
音效	麥克風迷你連接器、立體聲耳機/喇叭迷你連接器
USB	四個 4 針 USB 2.0 相容連接器

紅外線感應器	與 IrDA 標準 1.1 (Fast IR) 和 IrDA 標準 1.0 (Slow IR) 相容的感應器
數據機	RJ-11 支援
網路配接器	RJ-45 連接埠
D-Dock	用於諸如 D-Dock 進階連接埠複製裝置和擴充站等裝置的標準 D-Dock 連接器
D-Port	標準 D-Port 連接器

<b>通訊</b>	
數據機：	
類型	v.92 56K MDC
控制器	軟式數據機
介面	內建 Intel 高傳真音效匯流排
網路配接器	位於主機板上的 1 Gb 乙太網路 LAN
無線	WLAN 卡、採用 Dell™ Wi-Fi Catcher™ 技術的無線切換開關、採用藍牙®無線技術的內部插卡和 Dell 行動寬頻插卡。 <b>註：</b> Dell 行動寬頻插卡的可用性可能因地區而異。

<b>影像</b>	
<b>註：</b> Dell™ Latitude™ D620 電腦具有內建影像選項和離散影像選項。	
影像類型：	內建影像卡 (位於主機板上)，硬體加速
資料匯流排	內建影像
影像控制器	Intel Extreme Graphics
影像記憶體	內建影像，共用系統記憶體為 128 MB 或 224 MB。  <b>註：</b> 如果電腦記憶體容量總量不小於 512 MB，則共用系統記憶體容量最多可達 224 MB；如果電腦記憶體容量總量為 256 MB，則共用系統記憶體容量最多可達 128 MB。
LCD 介面	LVDS
電視支援	在 S-video 與合成模式下的 NTSC 或 PAL
色彩輸出	16.7 百萬
影像類型：	分離式影像配接器，128 位元硬體加速
資料匯流排	PCI-E x16
影像控制器	採用 TurboCache 技術的 NVidia Quadro NVS110M
影像記憶體	最多可達 256 MB  <b>註：</b> 用於圖形的本機和共用系統記憶體容量總量最多可達 256 MB，取決於系統記憶體的大小和其他因素。本機內建記憶體容量為 64 MB。在系統記憶體容量不小於 512 MB，其中圖形記憶體容量總量為 256 MB 的電腦上，最多可分配 192 MB 的系統記憶體來支援圖形；在系統記憶體容量為 256 MB，其中圖形記憶體容量總量為 128 MB 的電腦上，最多可分配 64 MB 的系統記憶體來支援圖形。
LCD 介面	LVDS
電視支援	在 S-video 與合成模式下的 NTSC 或 PAL
色彩輸出	16.7 百萬

<b>音效</b>	
音效類型	高傳真音效 (軟式音效)
音效控制器	SigmaTel STAC9200
立體聲轉換	24 位元 (立體聲數位至類比)、 24 位元 (立體聲類比至數位)
介面：	
內部	PCI 匯流排/高傳真音效
外部	麥克風迷你連接器、立體聲耳機/喇叭迷你連接器
喇叭	一個 4 歐姆喇叭
內建喇叭放大器	輸入至 4 歐姆喇叭時，每頻道 2 W
音量控制	鍵盤快速鍵或程式選單

<b>顯示幕</b>	
類型 (動態矩陣 TFT)	WXGA 或 WXGA+
可使用區域 (X/Y)	303.36 x 189.5
尺寸：	
高度	214.3 mm (8.4 吋)
寬度	285.7 mm (11.3 吋)
對角線	357.1 mm (14.1 吋)
操作角度	0° (合上) 至 180°
檢視角度：	
WXGA 水平	40/40°
WXGA 垂直	10/30°
WXGA+ 水平	65/65°
WXGA+ 垂直	50/50°
像素距離：	
WXGA	0.2588
WXGA+	0.1971
耗電量 (背光面板) (典型)：	
WXGA	5.0 W (最大)
WXGA+	5.5 W (最大)
控制鈕	可透過鍵盤快速鍵和環境光線感應器 (ALS) 來控制亮度

<b>鍵盤</b>	
按鍵數	87 (美國和加拿大)；88 (歐洲)；91 (日本)
按鍵間距	大約 2.5 mm (0.098 吋)
按鍵寬度	19.05 mm ± 0.3 mm (0.75 吋 ± 0.012 吋)
佈局	QWERTY/AZERTY/Kanji

<b>觸控墊</b>	
X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi
可使用區域	73.7 x 43
大小：	
寬度	64.88 mm (2.55 吋) 感應器作用區
高度	48.88 mm (1.92 吋) 矩形

<b>指紋閱讀器 (可選)</b>	
類型	採用 CMOS 活性電容像素感應技術的 UPEK TCS3 TouchStrip™ 條紋感應器
電源供應器	2.7 V 至大約 3.6 V
連接器	48 球 BGA
陣列大小	248 x 2 個像素

<b>觸控桿</b>	
X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	250 count/sec @ 100 gf
大小	比周圍的鍵帽高出 0.5 mm

<b>電池</b>	
類型：	
9 芯鋰離子電池	85 WHr

<b>註：</b> 您不能使用帶 9 芯電池的汽車/飛機配接器。	
6 芯鋰離子電池	56 WHr
4 芯鋰離子電池	35 WHr
尺寸：185.22	
4 芯和 6 芯鋰離子電池：	
厚度	66.6 mm (2.62 吋)
高度	19.2 mm (0.76 吋)
寬度	185.22 mm (72.92 吋)
9 芯鋰離子電池：	
厚度	93.3 mm (3.67 吋)
高度	20.59 mm (0.81 吋)
寬度	287.30 mm (11.31 吋)
重量：	
9 芯鋰離子電池	0.51 kg (1.12 lb)
6 芯鋰離子電池	0.33 kg (0.73 lb)
4 芯鋰離子電池	0.24 kg (0.53 lb)
電壓	14.8 VDC
充電時間 (大約)：	大約 1 小時 (可達到充電電量的 80%)  <b>註：</b> 您必須使用 90 瓦特的交流電變壓器，才能使用 ExpressCharge 對 9 芯電池進行充電。
使用時間	依作業狀態而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。  請參閱 <a href="#">電池效能</a> ，以獲得更多資訊。
電池壽命 (大約)	500 個放電/充電週期
溫度範圍：	
操作時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	- 40° 至 65°C (- 40° 至 149°F)

<b>交流電變壓器</b>	
類型	65 W 和 90 W
輸入電壓	90 – 264 VAC (兩種類型皆適用)
輸入電流 (最大)	1.7 A (兩種類型皆適用)
輸入頻率	47 – 63 Hz (兩種類型皆適用)
輸出電流：	
65 W	4.34 A (脈衝為 4 秒時為最大)；3.34 A (連續)
90 W	5.62 A (脈衝為 4 秒時為最大)；4.62 A (連續)
輸出功率	65 W 或 90 W
額定輸出電壓	19.5 VDC (兩種類型皆適用)
尺寸：	
高度	27.8 – 28.6 mm (1.10 – 1.12 吋) (65 W) 33.8 – 34.6 mm (1.34 – 1.36 吋) (90 W)
寬度	57.9 mm (2.28 吋) (65 W) 60.9 mm (2.39 吋) (90 W)
長度	137.2 mm (5.40 吋) (65 W) 153.42 mm (6.04 吋) (90 W)
重量 (不包括纜線)	
	0.36 kg (0.79 lb) (65 W) 0.46 kg (1.01 lb) (90 W)
溫度範圍：	
操作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) (兩種類型皆適用)
存放時	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F) (兩種類型皆適用)

<b>實體</b>	
高度	32 mm (1.26 吋)
寬度	337 mm (13.3 吋)

厚度	238 mm (9.3 吋)
重量：	
包括旅行用模組	1.98 kg (4.37 lb) (4 芯)
包括 CD 光碟機	2.27 kg (5.0 lb) (6 芯)

<b>環境參數</b>	
溫度範圍：	
操作時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	- 40° 至 65°C (- 40° 至 149°F)
相對濕度 (最大)：	
操作時	10% 至 90% (非冷凝)
存放時	5% 至 95% (非冷凝)
最大震動 (使用模擬使用者環境時的隨機震動頻譜)：	
操作時	0.66 GRMS
存放時	1.30 GRMS
最大撞擊 (在硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝衝擊的條件下測量)：	
操作時	122 G
存放時	163 G
海拔高度 (最大)：	
操作時	- 15.2 至 3048 m (- 50 至 10,000 ft)
存放時	- 15.2 至 10,668 m (- 50 至 35,000 ft)

[回到目錄頁](#)



[回到目錄頁](#)

## Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

若要獲得有關電腦隨附的其他說明文件的資訊，請參閱[尋找資訊](#)。



**註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



**注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題。



**警示：**「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

若要獲得縮寫和簡寫用語的完整清單，請參閱[詞彙表](#)。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文件中關於 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2005 - 2006 Dell Inc. • 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp、ExpressCharge、TravelLite、Strike Zone、Wi-Fi Catcher、Dell MediaDirect、XPS 和 Dell OpenManage 是 Dell Inc. 的商標；Core 和 Intel 是 Intel Corporation 的註冊商標；Microsoft、Outlook 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標；藍牙是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並授權給 Dell 使用；TouchStrip 是 UPEK, Inc. 的商標；EMC 是 EMC Corporation 的註冊商標；能源之星是美國環境保護署的註冊商標。作為能源之星的一員，Dell Inc. 已確定本產品符合能源之星的能源效率規範。

本文中提及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

**PP18L 型**

**2006 年 1 月 P/N PC979 Rev. A01**

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 攜帶您的電腦旅行

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

- [識別您的電腦](#)
- [包裝電腦](#)
- [旅行提示](#)

---

### 識別您的電腦

- 1 將姓名標籤或名片貼附於電腦上。
- 1 記下您的服務標籤，並將其存放在安全的地方，不要與電腦或電腦背包放在一起。如果電腦遺失或遭竊，您可以使用服務標籤向警察局報案並通知 Dell 公司。
- 1 在 Microsoft® Windows® 桌面上建立名為 **if\_found** 的檔案。將您的姓名、地址和電話號碼存放在此檔案中。
- 1 請與您的信用卡公司聯絡，查詢它是否提供身份識別碼標籤。

---

### 包裝電腦

- 1 拆除所有連接到電腦的外接式裝置，並且將它們存放在安全的地方。拔下連接至已安裝 PC Card 上的所有纜線，並取出所有延伸 PC Card (請參閱[取出插卡或空插卡](#))。
  - 1 為使電腦盡可能地輕便，請使用 Dell TravelLite™ 模組更換安裝在模組凹槽中的所有裝置。
  - 1 將您要隨身攜帶的主電池和所有備用電池完全充電。
  - 1 關閉電腦。
  - 1 拔下交流電變壓器。
- ⚠ **注意事項：**在顯示幕合上時，放在鍵盤或手掌墊上的無關物品可能會損壞顯示幕。
- 1 將迴紋針、鋼筆以及紙張之類的無關物品從鍵盤和手掌墊上移開，然後合上顯示幕。
  - 1 使用可選的 Dell™ 電腦背包將您的電腦及其附件安全地裝在一起。
  - 1 切勿將電腦與刮鬍膏、古龍水、香水或食物裝在同一個箱子內。
- ⚠ **注意事項：**如果電腦已經暴露在溫度過高或過低的環境中，請在開啟電腦前，使其適應室溫約 1 個小時。
- 1 請保護電腦、電池和硬碟機免受溫度過高或過低、過度曝曬、污垢、灰塵或液體的危害。
  - 1 請將電腦放置妥當，不要讓它在汽車行李箱或頂層置物櫃中四處滑動。

---

### 旅行提示

- ⚠ **注意事項：**請勿在使用光學磁碟機時移動電腦，以防止資料遺失。
- ⚠ **注意事項：**請勿將您的電腦當作行李進行檢查。
- 1 您可以考量停用電腦的無線活動，以盡量延長電池的使用時間。若要停用無線活動，請使用無線切換開關 (請參閱[無線切換開關位置](#))。
  - 1 您可考量變更電源管理選項 (請參閱[組態電源管理設定](#))，以盡量延長電池的作業時間。
  - 1 如果您要到國外，請把電腦的擁有權或使用權 (如果電腦是由公司提供) 證明書帶好，以便快速通過海關的檢查。查明您要訪問的國家/地區的海關條例，並考量向您的政府申請一份國際海關文件 (亦稱為**商品護照**)。
  - 1 查明您要訪問的國家/地區使用哪一種電源插座，並擁有相應的電源變壓器。
  - 1 請向您的信用卡公司查詢可攜式電腦的使用者可獲得哪些旅遊緊急援助服務。

---

### 乘搭飛機旅行

- ⚠ **注意事項：**請勿將電腦放入金屬偵測器檢查。您可以讓電腦通過 X 光安全檢查機，或者讓工作人員手動檢查。
- 1 請確定備有已充電的電池，以備需要開機接受檢查。
  - 1 進入飛機之前，請確定允許使用電腦。有些航空公司禁止乘客在飛行途中使用電子裝置。所有航空公司均禁止在飛機起飛和著陸時使用電子裝置。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 故障排除

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南


<a href="#">Dell 技術更新服務</a>	<a href="#">網路問題</a>
<a href="#">Dell Diagnostics</a>	<a href="#">PC Card 或 ExpressCard 問題</a>
<a href="#">Dell 支援公用程式</a>	<a href="#">電源問題</a>
<a href="#">磁碟機問題</a>	<a href="#">印表機問題</a>
<a href="#">電子郵件、數據機與網際網路問題</a>	<a href="#">掃描器問題</a>
<a href="#">錯誤訊息</a>	<a href="#">聲音和喇叭問題</a>
<a href="#">鍵盤問題</a>	<a href="#">觸控墊或滑鼠問題</a>
<a href="#">鎖定和軟體問題</a>	<a href="#">影像和顯示器問題</a>
<a href="#">記憶體問題</a>	

## Dell 技術更新服務

Dell 技術更新服務可提供電腦軟體和硬體更新的前端電子郵件通知。該服務是免費的，可針對內容、格式和接收通知的頻率進行自訂。

若要註冊 Dell 技術更新服務，請移往 [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate)。


## Dell Diagnostics


 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

### 何時使用 Dell Diagnostics

如果您在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行 [鎖定和軟體問題](#) 中的檢查步驟，並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始之前先列印這些步驟。


 **注意事項：**Dell Diagnostics 僅能在 Dell™ 電腦上使用。


 **註：**Drivers and Utilities CD 是可選的，您的電腦可能並未隨附此 CD。


從硬碟機或 Drivers and Utilities CD (也稱為 ResourceCD) 啟動 Dell Diagnostics。

### 從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位於硬碟機上隱藏的診斷公用程式分割區上。

 **註：**如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

1. 關閉電腦。
2. 如果電腦已連接至塢接裝置 (塢接)，請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
3. 將電腦連接至電源插座。
4. 您可以按照以下兩種方法之一呼叫診斷程式：
  1. 開啟電腦。當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。從啟動選單選擇診斷程式，並按 <Enter> 鍵。  
 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，則請繼續等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦並再試一次。
    1. 啟動電腦時按住 <Fn> 鍵。

 **註：**如果您看到一條表明未找到診斷公用程式分割區的訊息，請從 Drivers and Utilities CD 執行 Dell Diagnostics。

電腦會執行預啟動系統評估，即對主機板、鍵盤、硬碟機和顯示器執行一系列初步測試。

1. 評估期間，請回答螢幕上出現的所有問題。

- 1 如果偵測到故障，電腦將停止並發出嗶聲。若要停止評估並重新啟動電腦，請按 <Esc> 鍵；若要繼續下一個測試程式，請按 <y> 鍵；若要重新測試發生故障的元件，請按 <F2> 鍵。
- 1 如果在預啟動系統評估期間偵測到故障，請記下錯誤代碼，然後與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

如果預啟動系統評估成功完成，您會收到訊息 Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (正在啟動 Dell 診斷公用程式分割區。按任一按鍵繼續)。

5. 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。

## 從 Drivers and Utilities CD 啟動 Dell Diagnostics


1. 插入 **Drivers and Utilities CD**。
2. 關閉電腦，然後重新啟動電腦。  
當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。  
如果您等待過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。  
 **註：**之後的步驟僅單次變更開機順序。在下次啟動時，電腦會按照系統設定程式中指定的裝置進行啟動。
3. 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 光碟機)** 並按 <Enter> 鍵。
4. 從螢幕上出現的選單中選擇 **Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啟動)** 選項，並按 <Enter> 鍵。
5. 鍵入 1 啟動選單，然後按 <Enter> 鍵繼續。
6. 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (執行 32 位元 Dell Diagnostics)**。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
7. 當螢幕上出現 Dell Diagnostics Main Menu (主選單) 時，請選擇您要執行的測試程式。

## Dell Diagnostics 主選單

1. 系統載入 Dell Diagnostics 並出現 **Main Menu (主選單)** 螢幕後，請單按所需選項的按鈕。

選項	功能
Express Test (快速測試)	對裝置執行快速測試。此測試通常要進行 10 至 20 分鐘，且無需您進行互動操作。可先執行 <b>Express Test (快速測試)</b> ，以便更快地找到問題的根源。
Extended Test (廣泛測試)	對裝置執行全面檢查。此測試通常要進行 1 小時或更長的時間，並且要求您不時回答問題。
Custom Test (自訂測試)	測試特定的裝置。您可以自訂要執行的測試程式。
Symptom Tree (徵兆樹)	此選項將列出大多數常見徵兆，可讓您依據所遇到的問題之徵兆來選擇測試程式。

2. 如果在測試期間遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請記下錯誤代碼和問題說明，並依螢幕指示操作。  
如果您無法解決錯誤狀況，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

 **註：**電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂部。如果您與 Dell 公司聯絡，技術支援人員會要求您提供服務標籤。

3. 如果您從 **Custom Test (自訂測試)** 或 **Symptom Tree (徵兆樹)** 選項執行測試程式，請單按以下表格中說明的適當標籤以獲得更多資訊。

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果及遇到的所有錯誤狀況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼以及問題說明。
Help (說明)	說明測試程式並可能會指出執行測試程式的要求。
Configuration (組態)	顯示所選裝置的硬體組態。 Dell Diagnostics 可以從系統設定程式、記憶體和各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左窗格內的裝置清單中。裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦相連接的所有裝置之名稱。
Parameters (參數)	可讓您透過變更測試程式設定來自訂測試程式。

4. 測試完成後，如果您是從 **Drivers and Utilities CD** 執行 Dell Diagnostics，請取出 CD。

5. 測試完成後，請關閉測試螢幕以返回 **Main Menu (主選單)** 螢幕。若要結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦，請關閉 **Main Menu (主選單)** 螢幕。

---

## Dell 支援公用程式

Dell 支援公用程式安裝在電腦中，您可從工作列上的 Dell 支援圖示或從**開始**按鈕獲得該公用程式。使用此支援公用程式可獲得自我支援資訊、進行軟體更新和對計算環境進行效能狀況掃描。

### 存取 Dell 支援公用程式


可從工作列上的 Dell 支援圖示  或從**開始**選單存取 Dell 支援公用程式。

如果工作列上未出現該圖示，請：

1. 單按**開始**按鈕，並指向**程式集**。
2. 單按 **Dell 支援**，並指向 **Dell 支援設定**。
3. 確定已勾選**在工作列上顯示圖示**選項。


 **註：**如果無法從**開始**選單獲得 Dell 支援公用程式，請移往 [support.dell.com](http://support.dell.com) 並下載軟體。

### 單按 Dell 支援圖示

單按  圖示，或在其上單按滑鼠右鍵，以執行以下工作：

- 1 檢查您的計算環境
- 1 檢視 Dell 支援公用程式設定
- 1 存取 Dell 支援公用程式的說明檔
- 1 檢視常見問題
- 1 瞭解有關 Dell 支援公用程式的更多資訊
- 1 關閉 Dell 支援公用程式


### 連接兩下 Dell 支援圖示

連接兩下  圖示可手動檢查計算環境、檢視常見問題、存取 Dell 支援公用程式的說明檔以及檢視 Dell 支援設定。

若要獲得有關 Dell 支援公用程式的更多資訊，請單按 Dell 支援螢幕頂部的問號 (?)。

---

## 磁碟機問題

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

完成以下檢查後，請填寫診斷核對清單 (請參閱 [診斷核對清單](#))。

**確定 Microsoft® Windows® 能夠識別磁碟機** — 單按**開始**按鈕，然後單按**我的電腦**。如果未列出軟式磁碟機、CD 光碟機或 DVD 光碟機，請使用防毒軟體來執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。

#### 測試磁碟機

- 1 插入另一張軟式磁碟、CD 或 DVD，以排除原來的一張有故障的可能性。
- 1 插入開機磁片，並重新啟動電腦。

**清潔磁碟機或磁碟** — 請參閱 [清潔您的電腦](#)。

確定 CD 已卡在轉軸上


檢查纜線連接狀況

檢查硬體不相容問題 — 請參閱[解決軟體和硬體不相容問題](#)。

執行 Dell Diagnostics — 請參閱 [Dell Diagnostics](#)。

## CD 和 DVD 光碟機問題

 **註：**高速 CD 光碟機或 DVD 光碟機震動是正常現象，而且可能會產生噪音，這並不表示光碟機、CD 或 DVD 有瑕疵。

 **註：**由於地區的差異以及光碟格式的不同，並非任何 DVD 光碟機均可識別所有的 DVD 標題。

## CD/DVD-RW 光碟機的寫入問題

關閉其他程式 — 在寫入 CD/DVD-RW 光碟機的過程中，必須接收穩定的資料流。如果資料流中斷，則會發生錯誤。將資料寫入 CD/DVD-RW 之前，請嘗試關閉所有程式。

將資料寫入 CD/DVD-RW 光碟之前，請在 Windows 中關閉待命模式 — 請參閱[待命模式](#)或在 Windows 說明及支援中心中搜尋關鍵字**待命**，以獲得有關電源管理模式的資訊。

降低寫入速率 — 請參閱 CD 或 DVD 建立軟體的說明檔。

## 如果無法退出 CD 光碟機、CD-RW 光碟機、DVD 光碟機或 DVD+RW 光碟機承載器

1. 確定電腦已關閉。
2. 將一個迴紋針拉直，然後將其中的一端插入光碟機前面的退出孔；平穩地推進迴紋針，直至承載器部份退出。
3. 輕輕將承載器完全拉出。

## 如果聽到不熟悉的刮擦聲或摩擦聲

1. 確定聲音不是由正在執行的程式所引起的。
1. 確定磁碟或光碟已正確放入。

## 硬碟機問題

在開啟電腦之前先使其冷卻 — 溫度較高的硬碟機可能會導致作業系統無法啟動。請先讓電腦恢復至室溫後再開機。


執行磁碟檢查程式 —


1. 單按**開始**按鈕，然後單按**我的電腦**。
2. 在本機磁碟 **C:** 上單按滑鼠右鍵。
3. 單按**內容**。
4. 單按**工具**標籤。
5. 在**檢查錯誤**下，單按**立即檢查**。
6. 單按**掃描和嘗試恢復損毀的磁區**。

7. 單按**開始**。

---

## 電子郵件、數據機與網際網路問題

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**僅可以將數據機連接至類比電話插孔。如果將數據機連接至數位電話網路，則數據機無法作業。

**檢查 Microsoft Outlook® Express 安全設定** — 如果您無法開啟電子郵件的附屬檔案：

1. 在 Outlook Express 中，依次單按**工具、選項和安全**。
2. 單按**不允許使用附加檔案**以移除核取標記。

**檢查電話線連接狀況**

**檢查電話插孔**

**直接將數據機連接至牆上的電話插孔**

**使用另一條電話線** —

1. 確認電話線已連接至數據機上的插孔。(該插孔旁邊會有一個綠色標籤或連接器形狀的圖示。)
1. 確定將電話線連接器插入數據機，直至其發出卡嗒聲。
1. 從數據機上拔下電話線，然後將其連接至電話。傾聽是否有撥號音。
1. 如果您在此線路中連接了其他電話裝置(例如答錄機、傳真機、電湧保護器或線路分離器)，則請繞過這些裝置，直接將數據機連接至牆上的電話插孔。如果您使用的電話線長度為 3 m (10 ft) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

**執行數據機輔助程式診斷程式** — 單按**開始**按鈕，指向**所有程式**，然後單按**數據機輔助程式**。依螢幕指示操作，以識別並解決數據機問題。(數據機輔助程式並非適用於所有的電腦。)

**確認數據機正在與 Windows 進行通訊** —

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 單按**印表機和其他硬體**。
3. 單按**電話和數據機選項**。
4. 單按**數據機**標籤。
5. 單按數據機連接的 COM 連接埠。
6. 依次單按**內容、診斷**標籤，然後單按**查詢數據機**以確認數據機正在與 Windows 通訊。

如果所有指令均收到回應，則證明數據機作業正常。


**確定電腦已連接至網際網路** — 確定您已成為網際網路供應商的使用者。開啟 Outlook Express 電子郵件程式，單按**檔案**。如果**離線工作**旁邊有核取標記，請單按該核取標記以取消勾選，從而連接至網際網路。若要獲得幫助，請與網際網路服務供應商聯絡。

**對電腦進行間諜程式掃描** — 如果電腦效能開始變慢，您不斷接收到快顯廣告，或者您在連接至網際網路時遇到問題，則您的電腦可能已感染間諜程式。請使用包含防間諜程式保護功能的防毒程式(您的程式可能需要升級)以對電腦進行掃描並移除間諜程式。若要獲得更多資訊，請移往 [support.dell.com](http://support.dell.com) 並搜尋關鍵字**間諜程式**。

---

## 錯誤訊息

完成以下檢查後，請填寫診斷核對清單(請參閱[診斷核對清單](#))。

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

如果訊息沒有在清單上列出，請參閱訊息出現時所執行的作業系統或程式之說明文件。



**Auxiliary device failure (輔助裝置故障)** — 可能是觸控墊、觸控桿或外接式滑鼠發生故障。對於外接式滑鼠，請檢查纜線的連接狀況。啟用系統設定程式中的 Pointing Device (游標控制裝置) 選項。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

**Bad command or file name (錯誤的指令或檔案名稱)** — 請確定您鍵入的指令正確，且在適當的地方留有空格及其路徑名稱完全正確。

**Cache disabled due to failure (故障導致快取記憶體停用)** — 微處理器內部的主快取記憶體發生故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

**CD drive controller failure (CD 光碟機控制器故障)** — CD 光碟機對電腦發出的指令沒有回應 (請參閱[Dell 支援公用程式](#))。

**Data error (資料錯誤)** — 硬碟機無法讀取資料 (請參閱[Dell 支援公用程式](#))。

**Decreasing available memory (可用記憶體減少)** — 可能是一個或多個記憶體模組發生故障或安裝不正確。重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱[記憶體](#))。

**Disk C: failed initialization (磁碟 C：起始作業失敗)** — 硬碟機起始作業失敗。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱[Dell Diagnostics](#))。

**Drive not ready (磁碟機未就緒)** — 需要在凹槽中安裝硬碟機才能繼續作業。請在硬碟機凹槽中安裝硬碟機 (請參閱[硬碟機](#))。

**Error reading PCMCIA card (讀取 PCMCIA 卡時發生錯誤)** — 電腦無法識別 PC Card。請重新插入該插卡或嘗試使用另一個 PC Card (請參閱[使用插卡](#))。

**Extended memory size has changed (延伸記憶體大小已變更)** — NVRAM 中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體不符。如果再次出現此錯誤，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

**The file being copied is too large for the destination drive (複製的檔案太大，目的地磁碟機無法容納)** — 您嘗試複製的檔案太大，超出磁碟容量，或磁碟已滿。請嘗試將檔案複製到其他磁碟，或者使用容量更大的磁碟。

**A filename cannot contain any of the following characters: \ / : \* ? " < > | (檔名中不可以包含下列字元：\ / : \* ? " < > |)** — 請勿在檔名中使用這些字元。

**Gate A20 failure (A20 閘故障)** — 記憶體模組可能已鬆動。重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。請參閱[記憶體](#)。

**General failure (一般故障)** — 作業系統無法執行該指令。此訊息後面通常會附有特定的資訊，例如，Printer out of paper (印表機缺紙)。請採取適當的更正措施。

**Hard-disk drive configuration error (硬碟機組態錯誤)** — 電腦無法識別磁碟機類型。關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱[硬碟機](#))，並從 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱[Dell Diagnostics](#))。

**Hard-disk drive controller failure 0 (硬碟機控制器故障 0)** — 硬碟機未對電腦發出的指令作出回應。關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱[硬碟機](#))，並從 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一個磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱[Dell Diagnostics](#))。

**Hard-disk drive failure (硬碟機故障)** — 硬碟機未對電腦發出的指令作出回應。關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱[硬碟機](#))，並從 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一個磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱[Dell Diagnostics](#))。

**Hard-disk drive read failure (硬碟機讀取故障)** — 可能是硬碟機發生故障。關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱[硬碟機](#))，並從 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一個磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱[Dell Diagnostics](#))。

**Insert Bootable Media (插入開機媒體)** — 作業系統正在嘗試從非開機 CD 進行啟動。請插入開機 CD。

**Invalid configuration information-please run System Setup Program (無效的組態資訊，請執行系統設定程式)** — 系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正系統設定程式中相應的選項 (請參閱[系統設定程式](#))。

**Keyboard clock line failure (鍵盤時鐘線故障)** — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

**Keyboard controller failure (鍵盤控制器故障)** — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在開機程序期間觸摸鍵盤或滑鼠。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

**Keyboard data line failure (鍵盤資料線故障)** — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

**Keyboard stuck key failure (鍵盤卡鍵故障)** — 對於外接式鍵盤或鍵台，請檢查纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在開機程序期間觸摸鍵盤或按鍵。執行 Dell Diagnostics 中的 Stuck Key (卡鍵) 測試程式 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

**Licensed content is not accessible in MediaDirect (在 MediaDirect 中無法存取經授權的內容)** — Dell MediaDirect™ 無法驗證檔案的數位權限管理 (DRM) 限制規定，因此無法播放檔案 (請參閱 [Dell MediaDirect™ 問題](#))。

**Memory address line failure at address, read value expecting value (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值)** — 可能是一個記憶體模組發生故障或安裝不正確。重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱 [記憶體](#))。

**Memory allocation error (記憶體分配錯誤)** — 您嘗試執行的軟體與作業系統或者其他的程式或公用程式發生衝突。請關閉電腦並等待 30 秒鐘，然後重新啟動。請嘗試再次執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。

**Memory data line failure at address, read value expecting value (記憶體資料線故障，位於位址，讀取值，預期值)** — 可能是一個記憶體模組發生故障或安裝不正確。重新安裝記憶體模組 (請參閱 [記憶體](#))，如有必要，請更換記憶體模組。

**Memory double word logic failure at address, read value expecting value (記憶體雙字邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值)** — 可能是一個記憶體模組發生故障或安裝不正確。重新安裝記憶體模組 (請參閱 [記憶體](#))，如有必要，請更換記憶體模組。

**Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (記憶體奇/偶邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值)** — 可能是一個記憶體模組發生故障或安裝不正確。重新安裝記憶體模組 (請參閱 [記憶體](#))，如有必要，請更換記憶體模組。

**Memory write/read failure at address, read value expecting value (記憶體寫入/讀取故障，位於位址，讀取值，預期值)** — 可能是一個記憶體模組發生故障或安裝不正確。重新安裝記憶體模組 (請參閱 [記憶體](#))，如有必要，請更換記憶體模組。

**No boot device available (無可用的啟動裝置)** — 電腦無法找到硬碟機。如果啟動裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確安裝，並作為啟動裝置已進行分區。

**No boot sector on hard drive (硬碟機上無啟動磁區)** — 可能是作業系統已損壞。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

**No timer tick interrupt (無計時器計時訊號岔斷)** — 可能是主機板上的一顆晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

**Not enough memory or resources.Exit some programs and try again (記憶體或資源不足。結束某些程式後再試一次)** — 開啟的程式過多。請關閉所有視窗，然後開啟您要使用的程式。

**Operating System Not Found (找不到作業系統)** — 重新安裝硬碟機 (請參閱 [硬碟機](#))。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

**Optional ROM bad checksum (可選的 ROM 總和檢查錯誤)** — 可選的 ROM 顯然有故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

**A required .DLL file was not found (找不到需要的 .DLL 檔)** — 您嘗試開啟的程式缺少必要的檔案。請移除並重新安裝該程式。

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 單按**新增或移除程式**。

3. 選擇要移除的程式。
4. 單按**移除**或**變更/移除**，並依螢幕提示操作。
5. 若要獲得有關安裝說明，請參閱程式說明文件。

**Sector not found (找不到磁區)** — 作業系統無法找到硬碟機上的磁區。您的硬碟機上可能有損壞的磁區或損毀的 FAT。執行 Windows 錯誤檢查公用程式，以檢查硬碟機上的檔案結構。請參閱說明及支援中心 (請參閱 [Windows 說明及支援中心](#))，以獲得相關說明。如果大面積的磁區有故障，請備份資料 (如果可能)，然後重新為硬碟機製作格式。

**Seek error (搜尋錯誤)** — 作業系統無法找到該硬碟機上的特定磁軌。

**Shutdown failure (關機故障)** — 可能是主機板上的一顆晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

**Time-of-day clock lost power (24 小時計時時鐘斷電)** — 系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座以便為電池充電。如果問題存在，請進入系統設定程式嘗試恢復資料。然後立即結束此程式。如果再次出現此訊息，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

**Time-of-day clock stopped (24 小時計時時鐘已經停止)** — 支援系統組態設定的儲備電池可能需要充電。請將電腦連接至電源插座以便為電池充電。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

**Time-of-day not set-please run the System Setup program (未設定 24 小時計時 - 請執行系統設定程式)** — 系統設定程式中儲存的時間或日期與系統時鐘不符。請更正 **Date (日期)** 與 **Time (時間)** 選項的設定 (請參閱 [系統設定程式](#))。

**Timer chip counter 2 failed (計時器晶片計數器 2 失敗)** — 可能是主機板上的一顆晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。


**Unexpected interrupt in protected mode (在保護模式下發生未預期的岔斷)** — 可能是鍵盤控制器發生故障，或者是一個記憶體模組鬆動了。執行 Dell Diagnostics 中的 System Memory (系統記憶體) 測試程式和 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

**x:\ is not accessible. The device is not ready (x:\ 無法存取，該裝置未就緒)** — 將磁碟插入磁碟機，然後再試一次。


**Warning: Battery is critically low (警告：電池電量嚴重不足。)** — 電池中的電能已耗盡。請更換電池，或者將電腦連接至電源插座。否則，請啟動休眠模式或關閉電腦。

---

## 鍵盤問題

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

請在執行以下各項檢查時填寫診斷核對清單 (請參閱 [診斷核對清單](#))。

 **註：**執行 Dell Diagnostics 或系統設定程式時，請使用內建鍵盤。

## 外接式鍵盤問題

**檢查鍵盤纜線** — 關閉電腦。拔下鍵盤纜線，檢查是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果您使用鍵盤延長線，請拔下延長線，將鍵盤直接連接至電腦。

**檢查外接式鍵盤** —

1. 關閉電腦，等待 1 分鐘，然後重新開啟電腦。
2. 確認鍵盤上的數字鎖定、大寫鎖定和捲動鎖定指示燈在開機程序期間閃爍。
3. 在 Windows 桌面上，單按**開始**按鈕，指向**程式集、附屬應用程式**，然後單按**記事本**。

4. 用外接式鍵盤鍵入一些字元，確認這些字元可以出現在顯示幕上。

如果您無法確認這些步驟，則可能是外接式鍵盤出現故障。

#### 若要確認外接式鍵盤是否有問題，請檢查內建鍵盤 —

1. 關閉電腦。
2. 拔下外接式鍵盤的纜線。
3. 開啟電腦。
4. 在 Windows 桌面上，單按**開始**按鈕，指向**程式集、附屬應用程式**，然後單按**記事本**。
5. 使用內建鍵盤鍵入一些字元，並確認這些字元可以出現在顯示幕上。

如果此時螢幕上出現字元，而剛才使用外接式鍵盤時沒有出現，則可能是外接式鍵盤出現故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。


**執行鍵盤診斷測試程式** — 執行 Dell Diagnostics 中的 PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT 相容鍵盤) 測試程式 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。如果測試程式表示外接式鍵盤出現故障，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

## 未預期的字元

**停用數字鍵台** — 如果螢幕上顯示的是數字而不是字母，按 <Num Lk> 可以停用數字鍵台。確認數字鎖定指示燈未亮起。

---


## 鎖定和軟體問題

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

### 電腦無法啟動

確定交流電變壓器已穩固連接至電腦和電源插座。


### 電腦停止回應

 **注意事項：**如果無法執行作業系統的關機程序，您可能會遺失資料。

**關閉電腦** — 如果您無法透過在鍵盤上按任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關機。然後重新啟動您的電腦。

### 程式停止回應

### 程式多次當機

 **註：**軟體通常在其說明文件中或在軟式磁碟或 CD 上包含有安裝指示。

#### 結束程式 —

1. 同時按 <Ctrl><Shift><Del>。
2. 單按**工作管理員**。
3. 單按不再回應的程式。

4. 單按**工作結束**。

**查看軟體說明文件** — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

## 該程式是專為舊版 Microsoft® Windows® 作業系統而設計的

**執行程式相容性精靈** — 程式相容性精靈可組態程式，使其在類似於非 Windows XP 作業系統的環境中執行。

1. 單按**開始**按鈕，指向**所有程式** → **附屬應用程式**，然後單按**程式相容性精靈**。
2. 在歡迎使用螢幕上，單按**下一步**。
3. 依螢幕指示操作。

## 出現全藍螢幕

**關閉電腦** — 如果您無法透過在鍵盤上按任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關機。然後重新啟動您的電腦。

## Dell MediaDirect™ 問題

**查看 Dell MediaDirect 說明檔以獲得相關資訊** — 單按 Dell MediaDirect 螢幕底部的 ? 圖示，以存取 Help (說明)。

**若要使用 Dell MediaDirect 播放電影，您必須安裝 DVD 光碟機和 Dell DVD 播放機** — 如果您購買電腦時已購買 DVD 光碟機，則電腦中應已安裝該軟體。

**影像品質問題** — 關閉 **Use Hardware Acceleration (使用硬體加速)** 選項。該功能充分利用某些圖形卡中的特殊處理功能，以在播放 DVD 和特定類型的影像檔案時降低處理器需求。

**無法播放某些媒體檔案** — 由於 Dell MediaDirect 可在 Windows XP 作業系統環境以外提供對媒體檔案的存取，因此限制了對經授權內容的存取。經授權內容是套用數位權限管理 (DRM) 的數位內容。Dell MediaDirect 環境無法驗證 DRM 限制規定，因此，無法播放經授權的檔案。經授權的音樂和影像檔案旁邊有一個鎖圖示。您可以在 Windows XP 作業系統環境中存取經授權的檔案。

**調節背景太暗或太亮的電影的顏色設定** — 單按 **EagleVision**，以使用影像增強技術偵測影像內容，並動態調節亮度/對比度/飽和度比率。

 **注意事項**：如果您重新為硬碟機製作格式，則將無法重新安裝 Dell MediaDirect 功能。請與 Dell 公司聯絡以尋求援助 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

## 其他軟體問題

**請查看軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊** —

1. 確定程式與電腦中安裝的作業系統相容。
1. 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
1. 確定已正確安裝並組態程式。
1. 確認裝置驅動程式未與程式發生衝突。
1. 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

**立即備份您的檔案。**

**使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟式磁碟或 CD。**

**儲存並關閉所有開啟的檔案或程式，並透過開始選單關閉電腦。**

**對電腦進行間諜程式掃描** — 如果電腦效能開始變慢，您不斷接收到快顯廣告，或者您在連接至網際網路時遇到問題，則您的電腦可能已感染間諜程式。請使用包含防間諜程式保護功能的防


毒程式 (您的程式可能需要升級) 以對電腦進行掃描並移除閒課程式。若要獲得更多資訊，請移往 [support.dell.com](http://support.dell.com) 並搜尋關鍵字 **閒課程式**。

**執行 Dell Diagnostics** — 請參閱 [Dell Diagnostics](#)。如果所有測試程式均順利執行，則錯誤狀況與軟體問題有關。

---

## 記憶體問題

完成以下檢查後，請填寫診斷核對清單 (請參閱 [診斷核對清單](#))。

 **警告：** 開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

### 如果您收到記憶體不足的訊息 —


- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟但目前未使用的應用程式，以查看是否可以解決問題。
- 1 請參閱軟體說明文件，以獲得最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體 (請參閱 [記憶體](#))。
- 1 重新接插記憶體模組 (請參閱 [記憶體](#))，以確定電腦正在與記憶體順利進行通訊。
- 1 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

### 如果您遇到其他記憶體問題 —

- 1 重新接插記憶體模組 (請參閱 [記憶體](#))，以確定電腦正在與記憶體順利進行通訊。
  - 1 請確定您遵循記憶體安裝規範 (請參閱 [記憶體](#))。
  - 1 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。
- 

## 網路問題

在您完成以下檢查後，請填寫 [診斷核對清單](#)。

 **警告：** 開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

### 一般指示


**檢查網路纜線連接器** — 確定網路纜線已穩固地插入至電腦背面的網路連接器和網路連接器。

**檢查網路連接器上的網路指示燈** — 無指示燈亮起表示沒有網路通訊。請更換網路纜線。

**重新啟動電腦，並再次登入網路。**

**檢查網路設定** — 與您的網路管理員或為您設定網路的人員聯絡，以確認網路設定正確，並且網路作業正常。

### 行動寬頻網路


 **註：** Dell 行動寬頻插卡公用程式使用者指南位於說明及支援下。您也可以從 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載該使用者指南。

 **註：** 如果電腦中安裝有 Dell 行動寬頻插卡，則通知區域中將出現  圖示。連接兩下該圖示，以啟動公用程式。

**無法連接** — 必須在網路上啟動 Dell 行動寬頻插卡，以進行連接。將滑鼠放在通知區域的  圖示上，以讀取連線狀態。如果狀態表示未啟動行動寬頻插卡，請參閱 [啟動行動寬頻插卡](#)，以獲得更多資訊。如果問題仍然存在，請與您的行動寬頻服務供應商聯絡，以獲得有關您計劃的詳細資訊。

**檢查行動寬頻網路服務** — 請與您的行動寬頻服務供應商聯絡，以確認覆蓋計劃和支援的服務。


**檢查 Dell 行動寬頻插卡公用程式中的狀態** — 單按工作列上的  圖示，以啟動公用程式。檢查主視窗中的狀態：

1. No card detected (未偵測到插卡) - 請重新啟動電腦，然後再次啟動公用程式。
1. Wireless Disabled (無線已停用) - 請確定 Dell Wi-Fi Catcher™ 切換開關處於「開啟」位置。另外，在  圖示上單按滑鼠右鍵，並確定已啟用切換開關。
1. Searching (正在搜尋) - Dell 行動寬頻插卡公用程式尚未找到行動寬頻網路。如果仍然保持搜尋狀態，請確定訊號足夠強。
1. No service (無服務) - Dell 行動寬頻插卡公用程式未找到行動寬頻網路。請確定訊號足夠強。重新啟動 Dell 無線公用程式，或與您的行動寬頻網路供應商聯絡。
1. Check your WWAN service (請檢查 WWAN 服務) - 請與行動寬頻網路服務供應商聯絡，以確認覆蓋計劃和支援的服務。

**啟動行動寬頻插卡** — 連接至網際網路之前，您必須透過蜂巢式服務供應商啟動行動寬頻服務。若要獲得相關說明以及有關使用 Dell 行動寬頻插卡公用程式的其他資訊，請參閱使用者指南，該使用者指南可從 Windows 說明及支援中心獲得。若要存取說明及支援中心，請參閱 [Windows 說明及支援中心](#)。您也可從 Dell 支援 Web 網站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 獲得使用者指南，如果您單獨購買了行動寬頻插卡，則可從該插卡隨附的 CD 獲得使用者指南。

---

## PC Card 或 ExpressCard 問題

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

**檢查插卡** — 確定該卡已正確地插入連接器。

**確定 Windows 能夠識別該卡** — 連接兩下 Windows 工作列上的 **安全地移除硬體** 圖示。確定其中列有 CompactFlash 卡。


**如果 Dell 提供的插卡有問題** — 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

**如果非 Dell 提供的插卡有問題** — 請與該 PC 卡製造廠商聯絡。

---

## 電源問題


完成以下檢查後，請填寫診斷核對清單 (請參閱 [診斷核對清單](#))。

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

**檢查電源指示燈** — 電源指示燈亮起或閃爍，表示電腦有電。如果電源指示燈閃爍，表示電腦處於待命模式，按電源按鈕可以結束待命模式。如果指示燈未亮起，按電源按鈕可以開啟電腦。

**為電池充電** — 電池的電量可能已經耗盡。

1. 重新安裝電池。
2. 使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座。
3. 開啟電腦。

 **註：**時間愈長，電池的使用時間 (電池將電量耗盡的時間) 愈短。依據使用電池的頻率和情況，您可能需要在電腦的使用壽命內購買新電池。

**檢查電池狀態指示燈** — 如果電池狀態指示燈呈橘黃色閃爍或橘黃色持續亮起，表示電池電量不足或已經耗盡。將電腦連接至電源插座。

如果電池狀態指示燈呈綠色和橘黃色交替閃爍，表示電池太熱而無法充電。請關閉電腦，從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電池與電腦冷卻至室溫。

如果電池狀態指示燈呈橘黃色快速閃爍，表示電池可能有故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

**檢查電池溫度** — 如果電池溫度低於 0° C (32° F)，電腦將無法啟動。

**測試電源插座** — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

**檢查交流電變壓器** — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

**將電腦直接連接至電源插座** — 請繞過電源保護裝置、電源板和延長線，確認電腦可以開啟。

**排除可能的干擾** — 關閉附近的風扇、螢光燈、鹵素燈或其他設備。

**調整電源內容** — 請參閱[組態電源管理設定](#)。

**重新接插記憶體模組** — 如果電腦的電源指示燈已亮起，但顯示幕仍為空白，請重新安裝記憶體模組 (請參閱[記憶體](#))。

## 確定您的電腦有充足的電源供應

您的電腦可以使用 65 W 或 90 W 交流電變壓器。但是，為獲得最佳系統效能，請務必使用 90 W 變壓器。

如果使用功率較低的交流電變壓器 (包括 65 W 交流電變壓器)，您將收到 WARNING (警告) 訊息。

## 塢接電源考量

由於將電腦塢接至 Dell D/Dock 會造成額外的電量消耗，因此僅使用電池電量無法完成正常的電腦作業。當電腦塢接至 Dell D/Dock 時，請確定已將交流電變壓器連接至電腦。

## 在電腦執行時塢接

如果在電腦執行時將其連接至 Dell D/Dock 或 Dell D/Port，則電腦不會識別塢接裝置，直至您將交流電變壓器連接至電腦。


## 電腦塢接時交流電源過低


如果將電腦塢接至 Dell D/Dock 或 Dell D/Port 時交流電源中斷，電腦將立即進入低效能模式。

---

## 印表機問題

完成以下檢查後，請填寫診斷核對清單 (請參閱[診斷核對清單](#))。

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**如果您需要印表機的技術援助，請與印表機製造廠商聯絡。

**確認印表機已開啟。**

**檢查印表機纜線的連接狀況** —

- 1 請參閱印表機說明文件，以獲得纜線連接資訊。
- 1 確定印表機纜線已牢固地連接至印表機和電腦。

**測試電源插座** — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

**確認 Windows 已識別印表機** —

1. 依次單按**開始**按鈕、**控制台**，然後單按**印表機和其他硬體**。
2. 單按**檢視已安裝的印表機或傳真印表機**。

如果列出印表機，請在印表機圖示上單按滑鼠右鍵。





3. 單按**內容**，然後單按**連接埠**標籤。對於並列印表機 (透過埠接站連接)，請確定**列印到下列連接埠**的設定為**LPT1: 印表機連接埠**。對於 USB 印表機，請確認**列印到下列連接埠**的設定是**USB**。

**重新安裝印表機驅動程式** — 請參閱印表機說明文件，以獲得相關說明

---

## 掃描器問題

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**如果您需要掃描器的技術援助，請與掃描器製造廠商聯絡。

**查看掃描器說明文件** — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

**解除掃描器鎖定** — 如果掃描器上帶有鎖定彈片或按鈕，請確定已解除其鎖定。

**重新啟動電腦，並再試一次掃描器。**

**檢查纜線連接狀況** —

1. 請參閱掃描器說明文件，以獲得纜線連接資訊。
1. 確定掃描器纜線已牢固地連接至掃描器和電腦。

**確認 Microsoft Windows 已識別掃描器** —

1. 依次單按**開始**按鈕、**控制台**，然後單按**印表機和其他硬體**。
2. 單按**掃描器與數位相機**。

如果列出您的掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

**重新安裝掃描器驅動程式** — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關說明。

---

## 聲音和喇叭問題

完成以下檢查後，請填寫診斷核對清單 (請參閱[診斷核對清單](#))。

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

### 內建喇叭未發出聲音

**調節 Windows 音量控制** — 連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。調節音量、低音或高音控制，以消除失真。

**使用鍵盤快速鍵調節音量** — 按 <Fn><End> 以停用 (靜音) 或重新啟用內建喇叭。

**重新安裝聲音 (音效) 驅動程式** — 請參閱[重新安裝驅動程式和公用程式](#)。

### 外接式喇叭未發出聲音

**確定次低音喇叭和喇叭均已開啟** — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。如果您的喇叭具有音量控制，請調節音量、低音或高音來消除失真。

**調節 Windows 音量控制** — 單按或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。


**從耳機連接器中拔下耳機** — 如果耳機已連接至電腦的前面板耳機連接器，喇叭中的聲音將會自動關閉。

**測試電源插座** — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

**排除可能的干擾** — 關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈，以檢查是否有干擾。

**重新安裝音效驅動程式** — 請參閱[重新安裝驅動程式和公用程式](#)。

**執行 Dell Diagnostics** — 請參閱 [Dell Diagnostics](#)。

 **註：**某些 MP3 播放機的音量控制會置換掉 Windows 音量設定。當您傾聽 MP3 歌曲時，請確定未調小或關閉播放機音量。

## 耳機未傳出聲音

**檢查耳機纜線的連接狀況** — 確定耳機纜線已穩固地插入至耳機連接器。

**調節 Windows 音量控制** — 單按或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。

---

## 觸控墊或滑鼠問題

**檢查觸控墊設定** —

1. 依次單按**開始**按鈕、**控制台**，然後單按**印表機和其他硬體**。
2. 單按**滑鼠**。
3. 嘗試調整其設定。

**檢查滑鼠纜線** — 關閉電腦。拔下滑鼠纜線，檢查是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果您使用滑鼠延長線，請拔下延長線，將滑鼠直接連接至電腦。

**若要確認滑鼠是否有問題，請檢查觸控墊** —

1. 關閉電腦。
2. 拔下滑鼠的纜線。
3. 開啟電腦。
4. 在 Windows 桌面上，使用觸控墊移動游標，選擇並開啟一個圖示。

如果觸控墊功能正常，則可能是滑鼠出現故障。

**檢查系統設定程式的設定** — 確認系統設定程式 (請參閱[系統設定程式](#)) 列出了游標控制裝置選項的正確裝置。(電腦可以在未調整任何設定的情況下自動識別 USB 滑鼠。)


**測試滑鼠控制器** — 若要測試滑鼠控制器 (影響指標的移動能力) 以及觸控墊或滑鼠按鈕的作業，請執行 Dell Diagnostics 中 **Pointing Devices (游標控制裝置)** 測試群組中的 **Mouse (滑鼠)** 測試程式 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

**重新安裝觸控板驅動程式** — 請參閱[重新安裝驅動程式和公用程式](#)。

---

## 影像和顯示幕問題

完成以下檢查後，請填寫診斷核對清單 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

 **警告：**開始執行本章節的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

### 如果顯示幕為空白

 **註：**如果您使用的程式所要求的解析度高於電腦所支援的解析度，建議您將外接式顯示器連接至電腦。

**檢查電池** — 如果您使用電池為電腦供電，則電池電量可能已經耗盡。請使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座，然後開啟電腦。

**測試電源插座** — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

**檢查交流電變壓器** — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

**將電腦直接連接至電源插座** — 請繞過電源保護裝置、電源板和延長線，確認電腦可以開啟。

**調整電源內容** — 在 Windows 說明及支援中心中搜尋關鍵字**待命** (請參閱 [Windows 說明及支援中心](#))。

**切換視訊影像** — 如果您的電腦連接了外接式顯示器，請按 <Fn><F8> 以將視訊影像切換至該顯示器。

### 如果顯示幕顯示不清楚

**調整亮度** — 按 <Fn> 鍵和上方向鍵或下方向鍵

**將外接式次低音喇叭移至遠離電腦或顯示器的地方** — 如果外接式喇叭系統包含次低音喇叭，請確定次低音喇叭距離電腦或外接式顯示器至少 60 cm (2 ft)。

**排除可能的干擾** — 關閉附近的風扇、螢光燈、鹵素燈或其他設備。

**旋轉電腦使其朝向不同的方向** — 避免陽光照射，因為陽光照射會導致圖像品質變差。

#### 調整 Windows 顯示設定

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 單按**外觀和主題**。
3. 單按要變更的區域，或單按**顯示**圖示。
4. 嘗試使用不同的**色彩品質**和**螢幕解析度**設定。

**執行 Video (影像) 診斷測試程式** — 如果未出現錯誤訊息而顯示問題仍然存在，但顯示幕並非完全空白，請執行 Dell Diagnostics 中的 **Video (影像)** 裝置群組。然後與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [Dell 公司聯絡](#))。

請參閱「錯誤訊息」— 如果螢幕上出現錯誤訊息，請參閱[錯誤訊息](#)。

## 如果僅部份顯示幕圖像清楚

### 連接外接式顯示器 —

1. 關閉電腦，然後將外接式顯示器連接至電腦。
2. 開啟電腦和顯示器，然後調整顯示器的亮度和對比度控制項。

如果外接式顯示器工作正常，則可能是電腦顯示幕或影像控制器出現故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 使用網路

Dell™ Latitude™ D620 使用者指南

- [實體連接至網路或寬頻數據機](#)
- [網路安裝精靈](#)
- [無線區域網路 \(WLAN\)](#)
- [行動寬頻網路](#)
- [透過 Dell QuickSet 位置設定檔程式管理網路設定](#)
- [Dell™ Wi-Fi Catcher™ 網路定位器](#)
- [網際網路連線防火牆](#)


---

### 實體連接至網路或寬頻數據機


將電腦連接至非無線網路之前，您必須先為電腦連接網路纜線。

若要連接網路纜線，請：

1. 將網路纜線連接至電腦背面的網路配接器連接器。

 **註：** 插入纜線連接器直至其卡入到位，然後輕輕拉動纜線以確定其已穩固連接。

2. 將網路纜線的另一端連接至網路連線裝置或牆上的網路連接器。

 **註：** 請勿將網路纜線連接至牆上的電話插座。




---

### 網路安裝精靈

Microsoft® Windows® XP 作業系統提供網路安裝精靈，可指引您完成在家庭或小型辦公室中的電腦間實現共用檔案、印表機或網際網路連線的整個作業程序。

1. 單按**開始**按鈕，指向**程式集** → **附屬應用程式** → **通訊**，然後單按**網路安裝精靈**。
2. 在歡迎螢幕上，單按**下一步**。
3. 單按**建立網路的檢查清單**。

 **註：** 選擇**這台電腦直接連接到網際網路**連線方式會啟用與 Windows XP Service Pack 2 (SP2) 一起提供的內建防火牆。

4. 完成核對清單。
5. 返回至網路安裝精靈，並依螢幕指示操作。

---

### 無線區域網路 (WLAN)

WLAN 是一組相互連接的電腦，這些電腦透過無線電波 (而非透過連接至每台電腦的網路纜線) 進行相互通訊。在 WLAN 中，無線電通訊裝置 (稱為存取點或無線路由器) 連接網路電腦，並提供網際網路或網路存取。存取點或無線路由器和電腦中的無線網路卡透過無線電波從天線廣播資料來進行通訊。

## 建立 WLAN 連線所需的項目

在能夠設定 WLAN 之前，您需要：

- 1 高速 (寬頻) 網際網路存取 (例如纜線或 DSL)
- 1 已連接的且可以工作的寬頻數據機
- 1 無線路由器或存取點
- 1 要連接至 WLAN 的每台電腦均配有無線網路卡
- 1 帶有網路 (RJ-45) 連接器的網路纜線

## 檢查您的無線網路卡

根據您購買電腦時的選擇，電腦會有不同的組態。若要確認您的電腦具有無線網路卡並確定插卡的類型，請使用以下方法之一：

- 1 **開始**按鈕和**連線到**選項
- 1 您原始的電腦發票


## 開始按鈕和連線到選項

1. 單按**開始**按鈕。
2. 指向**連線到**，然後單按**顯示所有連線**。

如果**區域網路**或**高速網際網路**下未出現**無線網路連線**，則可能未安裝無線網路卡。

如果出現**無線網路連線**，則已安裝無線網路卡。若要檢視有關無線網路卡的詳細資訊，請：

1. 在**無線網路連線**上單按滑鼠右鍵。
2. 單按**內容**。螢幕上將出現**無線網路連線內容**視窗。無線網路卡的名稱和型號在**一般**標籤中列出。

 **註：**如果電腦設定為**傳統 [開始]** 選項，則可透過單按**開始**按鈕，指向**設定**，然後指向**網路連線**來檢視網路連線。如果未出現**無線網路連線**，則您可能未安裝無線網路卡。

## 訂購確認


您訂購電腦時收到的訂購確認列出了電腦隨附的硬體和軟體。

## 設定新的 WLAN

與您的網際網路服務供應商 (ISP) 聯絡，以獲得有關寬頻數據機連線需求的特定資訊。


## 連接無線路由器和寬頻數據機

1. 嘗試設定無線網際網路連線之前，請確定您可以透過寬頻數據機進行有線網際網路存取。請參閱[音體連接至網路或寬頻數據機](#)。
2. 安裝無線路由器所需的所有軟體。無線路由器可能已隨附安裝 CD。此類 CD 通常包含安裝與故障排除資訊。請依製造廠商的指示安裝所需的軟體。
3. 透過**開始**選單關閉您的電腦和鄰近的任何其他啟用無線網路的電腦。
4. 從電源插座中拔下寬頻數據機電源線。
5. 從電腦和數據機上拔下網路纜線。

 **註：**拔下寬頻數據機纜線後，請等待最少 5 分鐘，然後再繼續進行網路設定。


6. 從無線路由器上拔下交流電變壓器纜線，以確保路由器未連接至任何電源。
7. 將網路纜線插入未接通電源的寬頻數據機上的網路 (RJ-45) 連接器。


- 將網路纜線的另一端連接至未接通電源之無線路由器上的網際網路 (RJ-45) 連接器。
- 確定除了連接數據機和無線路由器的網路纜線之外，寬頻數據機未連接其他任何網路或 USB 纜線。

 **註：**請按照下述順序重新啟動無線設備，以防止潛在的連線故障。

- 僅開啟寬頻數據機並等待至少 2 分鐘，以使寬頻數據機穩定。2 分鐘之後，請繼續執行**步驟 11**。
- 開啟無線路由器並等待至少 2 分鐘，以使無線路由器穩定。2 分鐘之後，請繼續執行**步驟 12**。
- 啟動電腦並等待，直至啟動程序完成。
- 請參閱無線路由器隨附的說明文件，按順序執行以下作業來設定無線路由器：
  - 在電腦與無線路由器之間建立通訊。
  - 組態無線路由器以與寬頻路由器進行通訊。
  - 找到無線路由器的廣播名稱。路由器廣播名稱的技術術語是服務設定識別符號 (SSID) 或網路名稱。
- 如有必要，請組態無線網路卡，以連接至無線網路。請參閱[連接至無線區域網路](#)。


## 連接至無線區域網路

 **註：**連接至 WLAN 之前，請確定您已依照[無線區域網路 \(WLAN\)](#) 中的指示進行操作。

 **註：**以下網路說明不適用於採用藍芽®無線技術的內部插卡或蜂巢式產品。

本節提供透過無線技術連接至網路的一般程序。特定的網路名稱和組態詳細資料會有所不同。請參閱[無線區域網路 \(WLAN\)](#)，以獲得有關如何準備將電腦連接至 WLAN 的更多資訊。

您的無線網路卡需要特定軟體和驅動程式才能連接至網路。如果您在訂購電腦的同時訂購有該插卡，則電腦中已安裝軟體。

 **註：**如果軟體已移除或損毀，請依照無線網路卡的使用者說明文件中的指示進行操作。驗證電腦中安裝的無線網路卡的類型，然後在 Dell 支援 Web 網站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上搜尋該名稱。若要獲得有關電腦中安裝的無線網路卡類型的資訊，請參閱[檢查無線網路卡](#)。

## 確定無線網路裝置管理員

根據您電腦上安裝的軟體，可能由不同的無線組態公用程式管理您的網路裝置：

- 無線網路卡的用戶端公用程式
- Windows XP 作業系統

若要確定何種無線組態公用程式正在管理無線網路卡，請：

- 單按**開始**按鈕，指向**設定**，然後單按**控制台**。
- 連接兩下**網路連線**。
- 在**無線網路連線**圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按**檢視可用的無線網路**。
  - 如果**選擇無線網路**視窗表明 **Windows 無法組態此連線**，則無線網路卡的用戶端公用程式正在管理無線網路卡。
  - 如果**選擇無線網路**視窗表明**單按以下清單中的項目以連線到區域內的無線網路或獲得更多資訊**，則 Windows XP 作業系統正在管理無線網路卡。

若要獲得有關電腦中安裝的無線組態公用程式的特定資訊，請參閱 Windows 說明及支援中心中的無線網路說明文件。

若要存取說明及支援中心，請：

- 單按**開始**按鈕，然後單按**說明及支援**。
- 在**選取一個說明主題**下，單按 **Dell 使用者和系統指南**。
- 在**裝置指南**下，選擇無線網路卡的說明文件。


## 完成與 WLAN 的連線


當您開啟電腦且在區域中偵測到某網路 (您的電腦未針對該網路進行組態) 時，通知區域 (位於 Windows 桌面的右下角) 中的網路圖示附近會出現快顯提醒。

請依照螢幕上出現的任何公用程式提示中提供的指示進行操作。

將電腦組態為適用於所選無線網路後，會有另一快顯提醒向您通知電腦已連接至該網路。

因此，當您在所選的無線網路區域內登入電腦時，都會有同一快顯提醒向您通知無線網路連線。

 **註：**如果您選擇安全網路，則必須在系統提示時輸入 WEP 或 WPA 金鑰。網路安全設定對於您的網路是唯一的。Dell 無法提供此資訊。

 **註：**您的電腦可能最多需要 1 分鐘以連接至網路。

## 透過 Dell™ QuickSet 監視無線網路連線狀態

無線活動指示燈可讓您輕鬆監視電腦的無線裝置的狀態。在工作列上的 Dell QuickSet 圖示上單按滑鼠右鍵，選擇或取消選擇 **Wireless Activity Indicator Off (無線活動指示燈熄滅)**，以開啟或關閉無線活動指示燈。

無線活動指示燈可表示電腦的無線裝置處於啟用狀態還是停用狀態。當您開啟或關閉無線網路功能時，無線活動指示燈就會變更以顯示該狀態。

若要獲得有關無線活動指示燈的更多資訊，請參閱 [Dell QuickSet 說明檔](#)。若要獲得有關 QuickSet 以及如何存取 [Dell QuickSet 說明檔](#) 的資訊，請參閱 [Dell™ QuickSet 功能](#)。

---


## 行動寬頻網路

行動寬頻網路與 WLAN 很類似，是一組透過無線技術進行通訊的相互連接的電腦。但是，行動寬頻網路採用蜂巢式技術，因此可在提供蜂巢式電話服務的各種位置提供網際網路存取。不論電腦實體位置如何，只要其仍在蜂巢式服務供應商的服務區域內，即可保持行動寬頻網路連線。

## 建立行動寬頻網路連線所需的項目

 **註：**根據您電腦的不同，您可以使用行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡 (但不能同時使用二者)，以建立行動寬頻網路連線。

若要設定行動寬頻網路連線，您需要：

 **註：**行動寬頻插卡可能並非在所有地區都適用。

- 1 行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡 (取決於您電腦的組態)
- 1 若要獲得有關使用 ExpressCard 的說明，請參閱 [插卡類型](#)。
- 1 Dell 行動寬頻插卡公用程式 (如果您在購買電腦時已購買該插卡，則其已安裝在電腦上，或者，如果您單獨購買了該插卡，則其在插卡隨附的 CD 上)

如果公用程式已損毀或已從電腦中刪除，請參閱 Dell 行動寬頻插卡公用程式使用者指南，以獲得相關說明。可透過 Windows 說明及支援中心獲得該使用者指南 (或者，如果您單獨購買了插卡，則可從插卡隨附的 CD 上獲得)。若要存取說明及支援中心，請參閱 [Windows 說明及支援中心](#)。

## 檢查 Dell 行動寬頻插卡


根據您購買電腦時的選擇，電腦會有不同的組態。若要確定您電腦的組態，請參閱以下之一：

- 1 您的訂購確認
- 1 Microsoft® Windows® 說明及支援中心

若要在說明及支援中心檢查行動寬頻插卡，請：


1. 單按 **開始** 按鈕，然後單按 **說明及支援**。
2. 在 **選擇一項工作** 下，單按 **使用 [工具] 來檢視您的電腦資訊及診斷問題**。
3. 在 **工具** 下，單按 **我的電腦資訊**，然後單按 **尋找這台電腦的硬體安裝資訊**。

在 **我的電腦資訊 - 硬體** 螢幕上，您可以檢視電腦中安裝的行動寬頻插卡的類型以及其他硬體元件。


 **註：**行動寬頻插卡列在 **數據機** 下。

## 連接至行動寬頻網路

 **註：**這些說明僅適用於行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡。它們不適用於採用藍芽®無線技術的內部插卡或 WLAN 迷你卡。


 **註：**連接至網際網路之前，您必須透過蜂巢式服務供應商啟動行動寬頻服務。若要獲得相關說明以及有關使用 Dell 行動寬頻插卡公用程式的其他資訊，請參閱使用者指南，該使用者指南可從 Windows 說明及支援中心獲得。若要存取說明及支援中心，請參閱第 13 頁的「Windows 說明及支援中心」。您也可從 Dell 支援 Web 站台 [support.dell.com](#) 獲得使用者指南，如果您單獨購買了行動寬頻插卡，則可從該插卡隨附的 CD 獲得使用者指南。

使用 Dell 行動寬頻插卡公用程式建立並管理至網際網路的行動寬頻網路連線：

1. 單按 Windows 桌面上的 Dell 行動寬頻插卡公用程式圖示 ，以執行該公用程式。



2. 單按**連接**。


 **註：**連接按鈕變更為**斷開**按鈕。

3. 依照螢幕上的指示進行操作，以使用公用程式管理網路連線。

或

1. 單按**開始**按鈕，指向**所有程式** → **Dell 無線**。
2. 單按 **Dell 無線寬頻**，並依照螢幕上的指示進行操作。

## 啟用/停用 Dell 行動寬頻插卡

 **註：**如果您無法連接至行動寬頻網路，請確定您已安裝用於建立行動寬頻連線的所有元件 (請參閱[建立行動寬頻網路連線所需的項目](#))，然後透過驗證無線切換開關的設定來驗證是否已啟用行動寬頻插卡。

您可以使用電腦左側的無線切換開關 (請參閱[左側視圖](#)) 開啟或關閉電腦的無線裝置。

如果切換開關處於「開啟」位置，則將切換開關移至「關閉」位置便可停用該切換開關和行動寬頻插卡。如果切換開關處於「關閉」位置，則將切換開關移至「開啟」位置便可啟用該切換開關和 Dell 行動寬頻插卡。若要獲得有關無線切換開關位置的資訊，請參閱[無線切換開關](#)。

若要監視無線裝置的狀態，請參閱[透過 Dell™ QuickSet 監視無線網路連線狀態](#)。

---

## 透過 Dell QuickSet 位置設定檔程式管理網路設定


QuickSet 位置設定檔程式可協助您建立設定檔，以便在辦公室、家庭或其他提供網際網路服務的公共場所透過電腦存取網際網路。您也可以變更處理網路連線的方式。

若要獲得有關位置設定檔程式的更多資訊，請參閱 **Dell QuickSet 說明** 檔。若要獲得有關 QuickSet 以及如何存取 **Dell QuickSet 說明** 檔的資訊，請參閱 [Dell™ QuickSet 功能](#)。

---

## Dell™ Wi-Fi Catcher™ 網路定位器

您的 Dell 電腦的無線切換開關使用 Dell Wi-Fi Catcher™ 網路定位器專門掃描附近的 Wi-Fi 無線區域網路 (LAN)。

 **註：**若要獲得有關無線切換開關的更多資訊，請參閱[無線切換開關](#)。

若要掃描 Wi-Fi 無線 LAN，請滑動切換開關並將其保持在「瞬間」位置幾秒鐘。不論電腦是開啟或關閉、處於休眠模式或處於待命模式，只要透過 QuickSet 或 BIOS (系統設定程式) 組態切換開關以控制 Wi-Fi 網路連線，Wi-Fi Catcher 網路定位器即可正常作業。

由於電腦出廠時 Wi-Fi Catcher 網路定位器為停用狀態並且未執行組態以進行使用，因此您必須首先使用 Dell QuickSet 啟用並組態切換開關，以控制 Wi-Fi 網路連線。

若要獲得有關 Wi-Fi Catcher 網路定位器和透過 QuickSet 啟用該功能的更多資訊，請參閱 **Dell QuickSet 說明**。若要存取說明檔，請在工作列上的  圖示上單按滑鼠右鍵。

---

## 網際網路連線防火牆

當電腦連接至網際網路時，網際網路連線防火牆會提供最基本的保護，防止未經授權者對電腦的存取。在您執行網路安裝精靈時，防火牆會自動啟用。如果為網路連線啟用防火牆，具有紅色背景的防火牆圖示將會出現在控制台的[網路和網際網路連線](#)部份中。

 **註：**啟用網際網路連線防火牆並不表示不需要病毒檢查軟體。

若要獲得更多資訊，請參閱 Microsoft® Windows® XP 作業系統的說明及支援中心。若要存取說明及支援中心，請參閱 [Windows 說明及支援中心](#)。

---

[回到目錄頁](#)